

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان



استطلاع الرأي حول التسامح

لعام 2025
الدورة الثانية

إصدار فبراير

2025م

المقدمة

التسامح هو قيمة إنسانية جوهرية تعزز من التعايش السلمي والاحترام المتبادل بين الأفراد والمجتمعات، و يعتبر أساساً لبناء مجتمعات متماسكة و مزدهرة. يُعد التسامح جزءاً أساسياً من الأهداف الإستراتيجية التي تسعى سلطنة عمان لتحقيقها من خلال رؤية عمان 2040م، حيث تهدف الرؤية إلى بناء مجتمع متماسك يعتمد على قيم التسامح والتعايش السلمي بين جميع مكوناته.

يقصد بالتسامح "الاحترام والقبول والتقدير والتنوع الثري للثقافة، وأشكال التعبير، ويتعزز التسامح بالمعرفة والانفتاح والاتصال وحرية الفكر، وهو الوئام في سياق الاختلاف، وواجب أخلاقي وسياسي وقانوني، ومن أهم ركائز قيام الإسلام¹ " كما يعرف التسامح بأنه «القبول بوجود الآخر المختلف (عرقياً وثقافياً، ودينياً، ولغوياً، ووطنياً..)»، والاعتراف به واحترام اختلافه وحقوقه في التعبير²».

وقد تم الاستناد إلى هذا المقدار من التعريف لصياغة مؤشر التسامح في سلطنة عمان وتحديد مؤشرات الفرعية، واحتسابها من خلال تنفيذ استطلاع لرأي الوافدين حول مدى تسامح المجتمع العماني معهم، تم تنفيذه لدورتين أولاهما في الفترة من (1 - 8) إبريل 2024م، والثانية في الفترة من (13 - 23) يناير 2025م.

ويستعرض هذا التقرير نتائج الاستطلاع للمؤشرات الفرعية المكونة لمؤشر التسامح وفق المتغيرات الآتية: الجنس، والفئة العمرية، والمحافظات. كما تم إضافة ملحق بنهاية التقرير يسلط الضوء على المنهجية المستخدمة في احتساب المؤشرات، إضافة إلى الاستبانة التي تم بموجبها جمع البيانات.

1. البداينة، ذياب موسي، (2011). قيم التُّسامح في مناهج التعليم الجامعي، المجلة العربية

للدراسات الأمنية بجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، 177 - 206.

2. مفلح، أحمد (2015). الوحدة الوطنية وثقافة التسامح: دراسة تطبيقية على عينة من طلبة جامعة

إب-اليمن. المؤتمر الدولي الرابع للعلوم الاجتماعية بكلية العلوم الاجتماعية، جامعة الكويت، 1 - 23.

الملخص التنفيذي

الوافدين الذين يرون أن المجتمع العماني يتسم بالتسامح تجاههم. مقارنة بـ (90.7 %) في العام 2024م

90.9%
^

من الوافدين لم يتعرضوا لأي شكل من أشكال التمييز أو إساءة التعامل من العمانيين. مقارنة بـ (93.6 %) في العام 2024م

95.6%
^

من الوافدين يشعرون بتقبل المجتمع العماني لهم على الرغم من اختلاف ثقافتهم. مقارنة بـ (92 %) في العام 2024م

90.4%
v

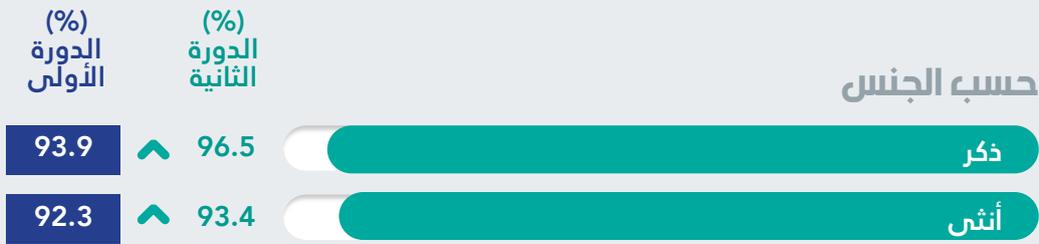
من الوافدين يشعرون بحرية التعبير عن آرائهم في مواضيع الحياة اليومية. مقارنة بـ (86.6 %) في العام 2024م

86.7%
^

1. عدم التعرض لأي شكل من أشكال التمييز أو إساءة التعامل من العمانيين

من الوافدين لم يتعرضوا لأي شكل من أشكال التمييز أو إساءة التعامل من العمانيين

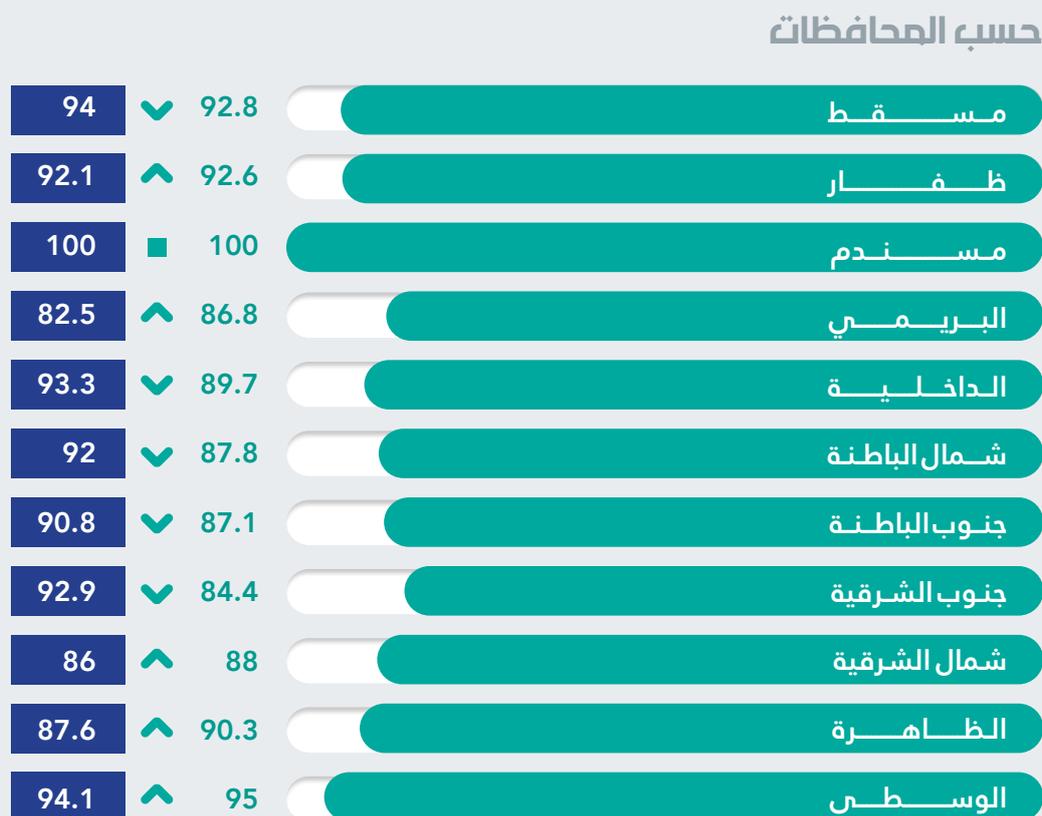
95.6%



2. تقبل المجتمع العماني للوافدين على الرغم من اختلاف الثقافات بينهم

من الوافدين يشعرون بتقبل المجتمع العماني لهم على الرغم من اختلاف ثقافتهم

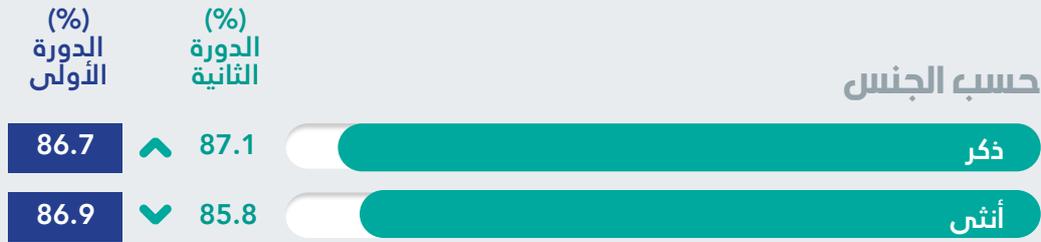
90.4%



3. الشعور بحرية التعبير عن الرأي في مواضيع الحياة اليومية

من الوافدين يشعرون بحرية التعبير
عن آرائهم في مواضيع الحياة اليومية

86.7%



المنهجية

أولاً: تحديد مجتمع وعينة الدراسة:

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة ممثلة لمجتمع الوافدين المقيمين بسلطنة عُمان في الفئة العمرية (18 سنة فأعلى) بلغ حجمها (1425) وافداً. شملت العينة الجنسين بكافة محافظات سلطنة عُمان، ومن مختلف الفئات العمرية.

يتيح حجم العينة المذكور احتساب المؤشرات الرئيسية من الاستطلاع على المستوى الإجمالي لسلطنة عُمان في حدود هامش خطأ لا يتعدى 3% وعند مستوى الثقة الإحصائية 95%.

ثانياً: تنفيذ الاستطلاع:

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة من (13 - 23) يناير 2025م عن طريق المقابلات الهاتفية عبر استيفاء استبيان إلكتروني CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing).

ثالثاً: منهجية قياس مؤشر التسامح:

تم احتساب مؤشر التسامح بالاستناد إلى بيانات استطلاع رأي الوافدين حول تسامح العمانيين معهم، كمؤشر مركب يتكون من (3) مؤشرات فرعية وهي كالتالي:

م	مؤشر التسامح
1	عدم التعرض لأي شكل من أشكال التمييز أو إساءة التعامل من العمانيين.
2	تقبل المجتمع العماني للوافدين على الرغم من اختلاف الثقافات بينهم.
3	الشعور بحرية التعبير عن الرأي في مواضيع الحياة اليومية.

في المؤشر الفرعي الأول تم احتساب النسبة المئوية الذين أجابوا ب(لا)، والتي تعني بأن المبحوث لم يتعرض لأي نوع من أنواع التمييز أو الإساءة. أما بالنسبة للمؤشرات الفرعية المتبقية، فقد تم احتساب نسبة المبحوثين (الوافدين) الذين عبروا عن تسامح العمانيين معهم بدرجة أعلى من 6 على مقياس يتراوح بين (1) و (10).

وأخيراً تم احتساب المؤشر الرئيسي (مؤشر التسامح) كمتوسط حسابي بسيط للمؤشرات الفرعية الثلاثة.



استطلاع الرأي حول التسامح
الفئة المستهدفة: كافة الوافدين المقيمين بسلطنة عمان
2025
الدورة الثانية

البيانات الشخصية سرية بموجب قانون الإحصاء والمعلومات
الصادر بالمرسوم السلطاني 55 / 2019
ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي

مقدمة الباحث

السلام عليكم، معك..... من المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، نحن نقوم بعمل استطلاع للرأي العام حول تسامح العمانيين مع الوافدين، نرجو منك التفضل بالاشتراك بالاستطلاع والإجابة على بعض الأسئلة البسيطة، ونؤكد لك على سرية البيانات، وقد تم اختيارك في عينة الاستطلاع بطريقة عشوائية، والمكالمة ستكون مسجلة لأغراض ضبط الجودة وسوف تستغرق حوالي خمس دقائق. هل توافق أن تشترك معنا بالاستطلاع؟

البيانات التعريفية للمستجيب	
رقم الهاتف:	تاريخ المقابلة: / / 2025
نوع الهاتف: ثابت (أرضي).....1 نقال.....2	توقيت بداية المقابلة:
نتيجة الاتصال:	نتيجة المقابلة:
1 تم الاتصال	1 تمت.....
2 رقم خاطئ	2 تمت جزئياً.....
3 تعذر الاتصال.....	3 رفض
4 لا يوجد رد	4 لا يوجد شخص مؤهل
5 الرقم مشغول	5 تأجلت (سجل وقت إعادة الاتصال)
6	6 انقطع الاتصال.....
7	7 لم يتم الاتصال.....
101 اسم المبحوث (اختياري)	
102 الجنسية؟	1 عماني.....
	2 وافد.....
103 كم تبلغ من العمر؟	العمر سنة (لو العمر أقل من 18 سنة) ←
104 الجنس؟	1 ذكر.....
	2 أنثى.....

	1 2 3	أمي..... أقل من الثانوية العامة/الدبلوم العام..... تعليم جامعي.....	ما هو المؤهل الدراسي الذي حصلت عليه؟	105
	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	مسقط..... ظفار..... مسندم..... البريمي..... الداخلية..... شمال الباطنة..... جنوب الباطنة..... جنوب الشرقية..... شمال الشرقية..... الظاهرة..... الوسطى.....	ما هي المحافظة التي تقيم بها؟	106
محور التسامح نقوم الآن بسؤالك حول محور التسامح، وارجو منك تحديد الخيارات (للوافدين)				
2 انتقل للسؤال 204	1 2	نعم..... لا.....	هل سبق وتعرضت شخصيا لأي شكل من أشكال التمييز أو الإساءة -من العمانيين - بناء على الأصل (الجنسية) أو اللون أو اللغة أو غيره؟	201
	1 2 3 4	دائما..... أحيانا..... نادرا/ مرة وحدة..... محايد/لا يرغب في الاجابة.....	ما مدى تكرار تعرضك للتمييز والإساءة من العمانيين؟	202
	1 2 3 4 5 6 7 8 9	الجنس..... العمر..... الإعاقة أو الحالة الصحية..... اللون..... اللغة..... الجنسية..... الحالة الاقتصادية..... الحالة الاجتماعية..... أخرى (حدد)	اخر مرة تعرضت فيها للتمييز كانت بناء على:	203
أرجو منك تقييم العبارات التالية بإعطاء درجة من 10 حيث يعني 10 الرضا التام، في حين يعني 1 عدم رضاك اطلاقا.				
	1 2	التقييم:..... لا أعرف.....	إلى أي درجة تشعر بتقبل العمانيين لك على الرغم من اختلاف ثقافتهم عنك؟	204
	1 2	التقييم:..... لا أعرف.....	إلى أي درجة تجد أنه بإمكانك التعبير عن رأيك في مواضيع الحياة اليومية دون قيود؟	205
	1 2	التقييم:..... لا أعرف.....	إلى أي درجة ترى بأن العمانيين متسامحين مع الوافدين؟	206

اشكر المبحوث وانه المقابلة: نشكرك على المشاركة معنا في هذا الاستطلاع

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزز المعرفة
سلطنة عُمان



طبعت بمطابع المركز

 @NCSIOman  +968 9145 9145  80076274  www.ncsi.gov.om

info@ncsi.gov.om