

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات

تعزيز المعرفة

سلطنة عُمان



الممارسات المثلى

... للنجاح قصة

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات



NATIONAL CENTRE
FOR STATISTICS
& INFORMATION

المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات



NATIONAL
CENTRE
FOR STATISTICS
& INFORMATION



الممارسات المثلى

... للنجاح قصة

المحتويات

13	11	09	08	06	04	02	01
توظيف الذكاء الاصطناعي في العمل الإعلامي	نظام تتبع حركة المركبات	إحصاءات السياحة	الأرقام القياسية لإحصاءات الأسعار	شاشات المعرفة	التجارة الخارجية (منافذ)	التعداد الإلكتروني 2020.. تنمية رقمية مستدامة	الحكومة.. في مجال الإحصاء
<< ص (32)	<< ص (28)	<< ص (24)	<< ص (22)	<< ص (18)	<< ص (14)	<< ص (10)	<< ص (08)
	12	10		07	05	03	
	نظام إدارة الموارد البشرية	أتمتة الإصدارات		الطباعة الداخلية	استطلاع الرأي العام (منظومة إلكترونية)	البيانات الضخمة .. في السياحة	
	<< ص (30)	<< ص (26)		<< ص (20)	<< ص (16)	<< ص (12)	

تعتمد الإدارة الناجحة لأية مؤسسة على توظيف مجموعة من الممارسات والأنظمة الإدارية والالكترونية التي تنعكس إيجاباً على صعيد تعزيز الأداء والإنتاجية، إلى جانب تحقيق الانسيابية في العمل والتغلب على العقبات والعوائق الروتينية التي تترك أثراً سلبياً على سعي المؤسسة لتحقيق رؤيتها وأهدافها.

للتنجح

قف



في المركز الوطني للإحصاء والمعلومات، نؤمن أن دورنا في تحقيق التنمية المستدامة في سلطنة عُمان، يتمحور حول ممارستنا لقيمنا الأصيلة التي تتجسد في الشراكة، والمهنية، والشفافية، وإدارة المعرفة، وإتاحة المعلومات بأقصى درجات الحيادية والموضوعية، وتثبيت حضور المركز كمنارة للفكر والمعرفة في سلطنة عُمان.

في هذا الإطار، سعى المركز ولا يزال إلى توطين أفضل الممارسات الإدارية والمهنية، بهدف دفع عجلة الإنتاجية وتحسين إدارة الوقت، وتجويد النتائج مع الحد من التكاليف، الأمر الذي انعكس إيجاباً على كافة الصُّعد، ليصبح المركز بمثابة بيت خبرة في مجال الإدارة المؤسسية.

وانطلاقاً من دورنا التكاملي ضمن الجهاز الإداري للدولة، ارتأينا توثيق هذه الممارسات لتكون مرجعاً للجهات الراغبة في تحسين أدائها الإداري، والانتقال نحو مفهوم الإدارة الرشيقة التي تسعى نحو تحقيق الأهداف المؤسسية بأفضل السبل الممكنة، من خلال الاستفادة الكاملة والذكية من مواردها البشرية والتقنية.

والله ولي التوفيق،،،

د. خليفة بن عبدالله البرواني
الرئيس التنفيذي

قف

الحكومة

التشريعات والأنظمة والقوانين المنظمة للعمل في مجال الإحصاء

استخدام القواعد القانونية والتشريعية واللوائح المنظمة للنشاط الإحصائي لضمان سلامة وشفافية تدفق العملية الإحصائية.



النتائج

المسؤوليات

وضوح المسؤوليات والأدوار والواجبات
والحقوق للعاملين في مجال الإحصاء

الشفافية

تحقيق الشفافية والمصادقية في العمل الإحصائي

الدقة

توفير بيانات دقيقة وموثوقة للمستخدمين
والمهتمين بالبيانات الإحصائية

الجودة

وضع المعايير والإجراءات اللازمة
لتحقيق الجودة في العمل الإحصائي

السرية

تحديد الإجراءات اللازمة لحماية سرية البيانات الإحصائية

الاستقلالية

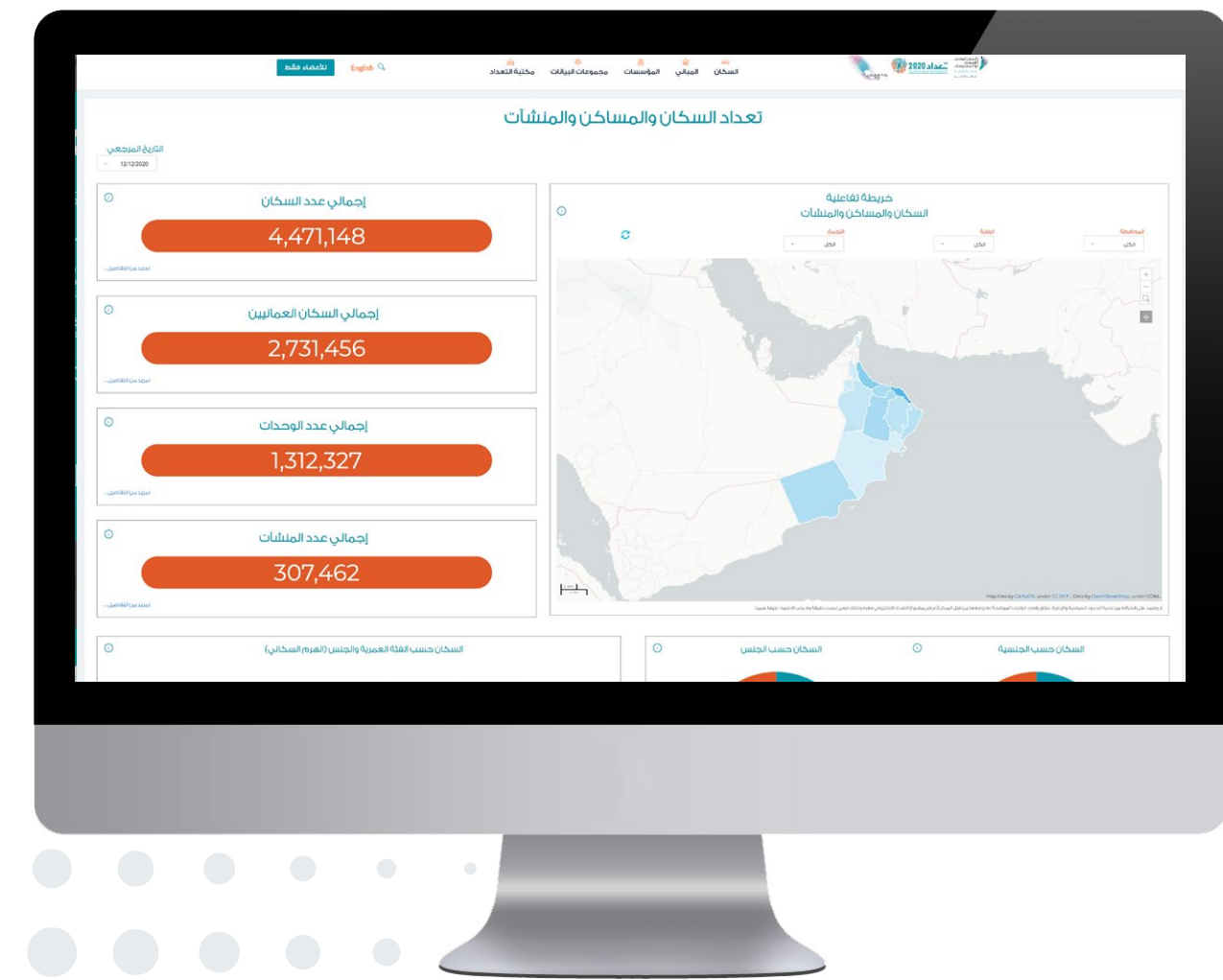
الاستقلال في القرارات بما يتوافق
مع الأهداف وخطط العمل الإحصائي

... أساس النجاح

التعداد الإلكتروني

2020.. تنمية رقمية مستدامة

يفخر المركز بإدارته الناجحة لأحد أكثر المشاريع تحدياً في العمل الإحصائي، حيث نجح باقتدار في إكمال مشروع التعداد الإلكتروني للسكان والمساكن والمنشآت، لتكون سلطنة عُمان الدولة الأولى في المنطقة، التي تطبق هذه التقنيات الحديثة في العمل الإحصائي، اليوم تستفيد كافة الجهات الحكومية والخاصة من المنظومة الإلكترونية للتعداد والتي توفر بيانات آنية عالية الدقة عن السكان والمساكن والمنشآت.



النتائج

99%

انخفاض الكادر البشري من 6.600 موظف في تعداد 2010 إلى 74 موظفًا في عام 2020

77%

انخفاض التكلفة المالية لتعداد 2020

1000 يوم

فترة الانتقال من تعداد تقليدي لتعداد سجلي (إلكتروني)

48 ساعة

سرعة في استخراج النتائج في أقل من 48 ساعة

الآنية

آنية تحديث البيانات بشكل مستدام

إشادات

محلية: من المقام السامي
إقليمية: (منظمة الإسكوا) وصندوق الأمم المتحدة للسكان
عالمية: شعبة السكان بالأمم المتحدة وصندوق الأمم المتحدة للسكان (UNFPA)

... التخطيط للمستقبل

البيانات الضخمة

في السياحة

تم توظيف البيانات الضخمة المنتجة من شبكات الهواتف المحمولة ومزودي خدمات الاتصالات للخروج بتحليلات تساعد متخذي القرار على التخطيط المستقبلي المبني على قاعدة معرفية متينة.



النتائج

99%

انخفاض وقت جمع البيانات

0

صفر كوادر بشرية

الدقة

دقة البيانات نظرا لاستخدام البيانات الضخمة من الهواتف الذكية

90%

انخفاض التكلفة المالية

ديناميكية

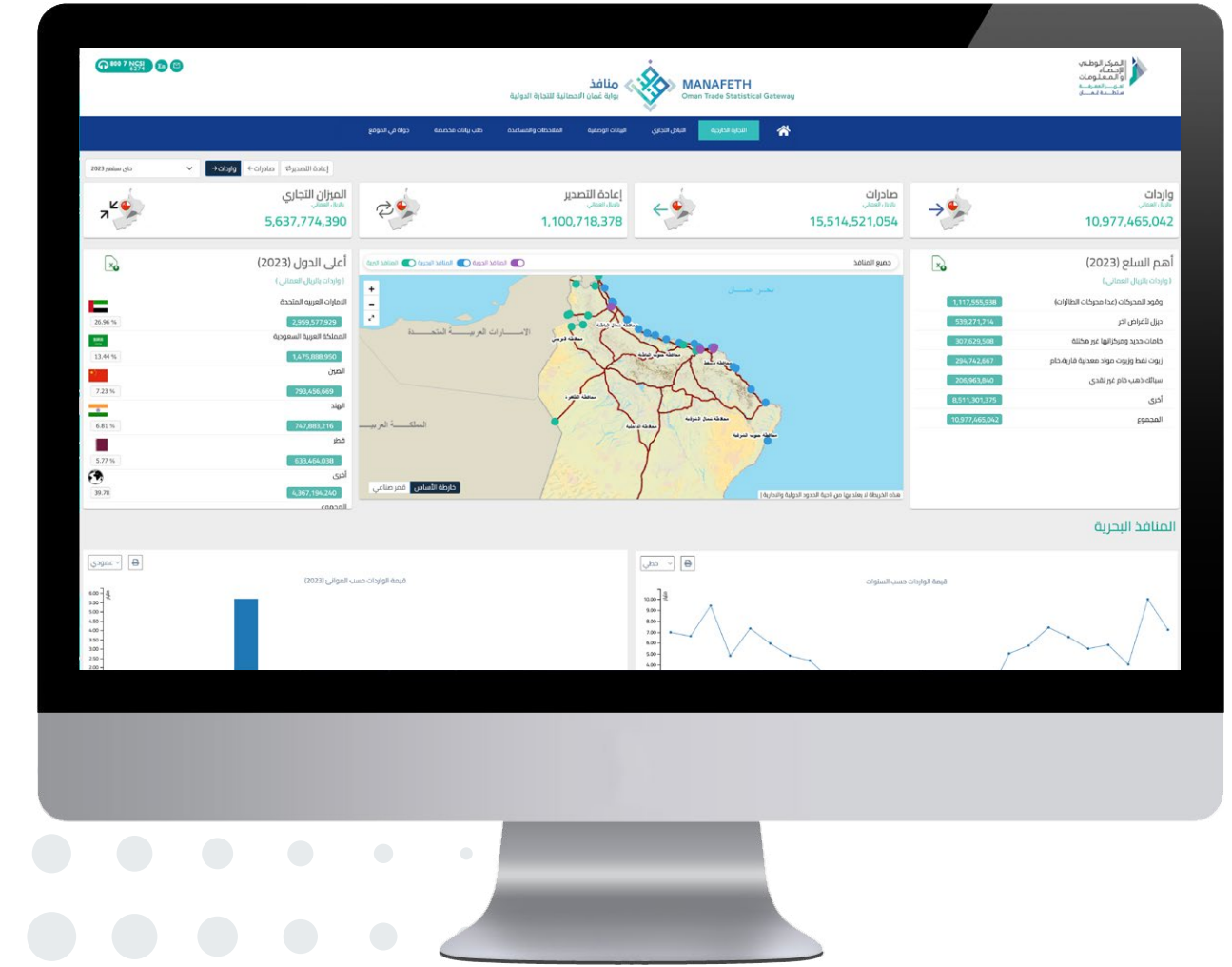
ديناميكية استخراج البيانات وإتاحتها

دقة البيانات..
و صوابية القرار

التجارة الخارجية

(منافذ)

يساهم الربط الإلكتروني مع المنافذ الجمركية في توفير مؤشرات دقيقة وموثوقة للتجارة الدولية بهدف تنميتها وتعزيز أدائها.



النتائج

85%

نسبة انخفاض التكلفة المالية

60%

تقليل عدد طلبات بيانات التجارة الخارجية

السرعة

في الحصول على البيانات

الشمولية

في بيانات الصادرات والواردات الدولية

100%

إتاحة بيانات السلع ومدى توفرها في أسواق سلطنة عمان

... تقنيات محدثة

النتائج

93%

نسبة انخفاض التكاليف المالية المرتبطة بتنفيذ الاستطلاعات نتيجة الاستثمار في توظيف التقنية

أسبوعان

التمكين التقني أدى إلى السرعة في الإنجاز وأصبح بالإمكان تنفيذ استطلاع كل أسبوعين مقارنة باستطلاع واحد فقط شهريا

قياس الإدراك

توفر مؤشرات ترتبط بالإدراك بالإضافة للمؤشرات الإحصائية ساهم في تحسين الاستهداف لمختلف السياسات والبرامج التنموية

... منكم وإليكم

استطلاع الرأي العام

(منظومة إلكترونية)

تستهدف هذه المنظومة أتمتة جميع الأعمال الإحصائية المرتبطة بتنفيذ المسوح الإحصائية أو استطلاعات الرأي العام بدءا من سحب العينات العشوائية ومرورا بتصميم الاستبانات وتوزيع العينة على جامعي البيانات إلكترونياً وتحليل البيانات وتصديرها، حيث تعطي صورة واضحة عن أداء جامعي البيانات آتيا. كما تتيح جمع البيانات من خارج المركز مع ضمان تدفقها إلى قواعد البيانات المركزية. وترتبط كذلك بمركز اتصالات يجمع البيانات ويستوفي الاستبانات إلكترونياً.



شاشات المعرفة

يوفر المركز لصناع القرار قنوات مباشرة للإتاحة المعرفية عبر شاشات رقمية تقدم بيانات إحصائية محدثة على مدار الساعة، بحيث تساعد متخذي القرار على البقاء على اطلاع آني بالتغيرات الإحصائية.

النتائج

سرعة فائقة

في توفر البيانات المحدثة بمختلف أنواعها

دعم متخذي القرار

تساهم شاشات المعرفة في دعم متخذي القرار

آنية المعلومات

توفر شاشات المعرفة معلومات إحصائية آنية

صديقة للبيئة

تساهم شاشات المعرفة في التقليل من استخدام الأوراق والرسائل

... المعرفة
أساس التقدم



الطباعة الداخلية

يملك المركز مطبعة داخلية عالية الكفاءة توفر التكاليف المالية الهائلة من التعاقدات الخارجية، حيث يتم طباعة النشرات والتقارير ذات الاحجام المختلفة وبإعداد متفاوتة من النسخ حسب حاجة العمل، كما إنها توفر الوقت والجهد وتضمن عدم تسرب المعلومات والبيانات ذات التصنيف المحدود والمكتوم إلى خارج المركز.



النتائج

80%

تقليل التكاليف المالية للطباعة الخارجية

0 موظف

كوادر ذات مهارات متخصصة في الطباعة

30 دقيقة

طباعة آتية وسريعة خلال أقل من 30 دقيقة

السرية

الحفاظ على سرية النشرات محدودية التداول

تحقق السرعة
وتخفض التكلفة

النتائج

5 أيام

انخفضت الفترة الزمنية لنشر مؤشر التضخم من 20 يوم عمل الى 5 أيام فقط

2 موظف

تقلص عدد العاملين بجمع البيانات من عدد 8 موظفين ميدانيا الى 2 موظف مكتبي

98%

انخفاض تكلفة العمل الشهري

95%

انخفضت عدد الزيارات الميدانية

الشمول

شملت المزيد من المحلات التجارية ومنافذ البيع واحتساب مؤشر التضخم لجميع المحافظات

الأرقام القياسية

لإحصاءات الأسعار

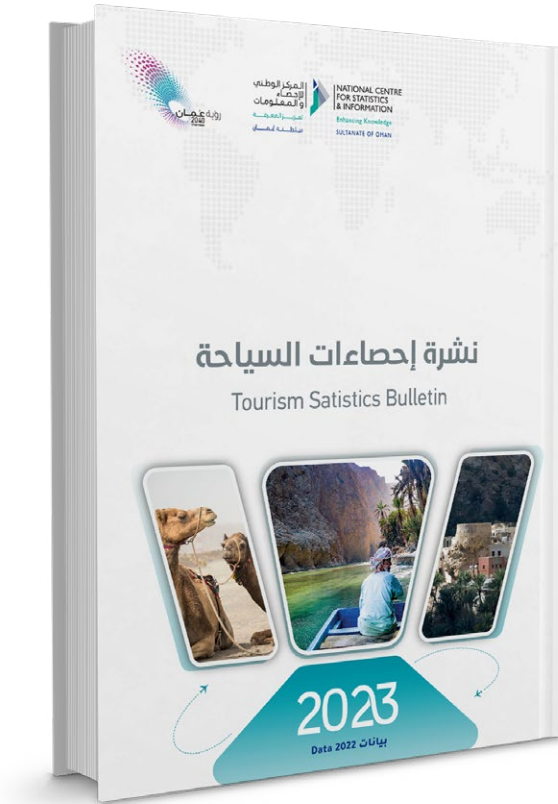
يهدف الربط الإلكتروني إلى تحسين جودة وكفاءة جمع البيانات وتحديثها بشكل أكثر دقة وفاعلية، ساهمت هذه الممارسة في تحقيق العديد من النتائج الإيجابية.



... خطوة للتحويل الرقمي

إحصاءات السياحة

ساهم رصد وتحليل أسعار الإقامة في الفنادق بشكل إلكتروني في توفير تحليلات أكثر دقة لأداء القطاع السياحي، حيث يوفر لصناع القرار مؤشرات محدثة لتمكينهم من اتخاذ قرارات فعالة.



النتائج

1 موظف

تقلص عدد العاملين في متابعة وجمع البيانات من عدد 4 موظفين ميدانيا الى عدد 1 موظف مكثبي

130%

زيادة نسبة التغطية في عدد الفنادق

71%

انخفاض تكلفة جمع البيانات الشهرية

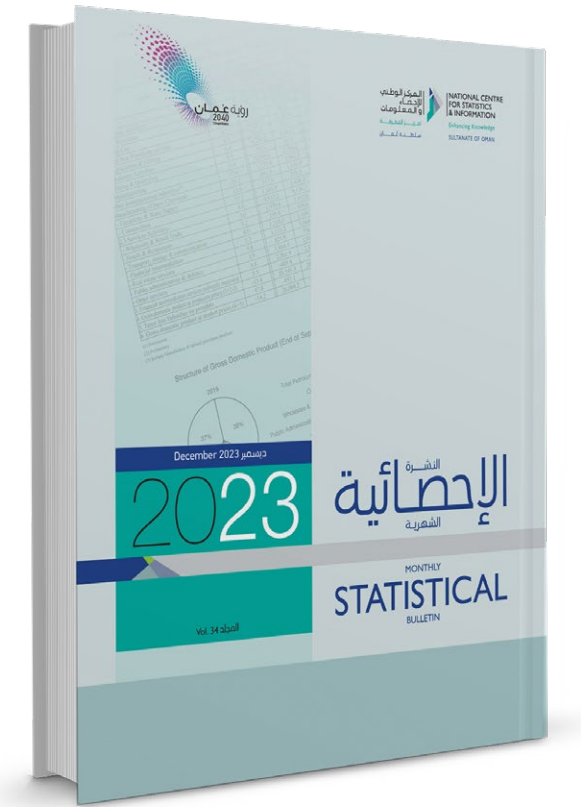
3 أيام

ساهم الربط في تقليل الفترة الزمنية للحصول على أسعار إيجار الغرف الفندقية من 25 يوم عمل الى 3 أيام فقط

... التكنولوجيا في
خدمة السياحة

أتمتة الإصدارات

يفخر المركز الوطني للإحصاء والمعلومات بكونه من المؤسسات الحكومية الرائدة في مجال الأتمتة، حيث يوفر المركز عددا هائلا من الإصدارات الدورية الرقمية ويتيحها أمام المهتمين للاستفادة منها في الدراسات والتخطيط المستقبلي.



النتائج

85 %

تقليل للجهد والوقت في إعداد الإصدارات ونشرها

تدقيق فوري للبيانات

عبر النظام مقارنة بيومي عمل سابقا للتدقيق التقليدي

دقة عالية

في البيان الإحصائي بالإصدارات وبدون تدخل بشري

تحسين

كفاءة العمل و تقليل العبء الإداري

0 خطاب

صفر خطابات / مراسلات لطلب البيانات للنشرات

... عالم رقمي متكامل

النتائج

% 100
انخفاض المخالفات المرورية

% 66
انخفاض استهلاك الوقود

% 64
انخفاض تكاليف صيانة المركبات

% 48
انخفاض أسطول المركبات

% 16
انخفاض طلب حجز المركبات

... توظيف التكنولوجيا
في إدارة النقل

نظام تتبع حركة المركبات

ساهم هذا النظام في تحسين إدارة واستخدام المركبات بشكل عام، من خلال تحسين التخطيط والجدولة وزيادة الكفاءة وتقليل التكاليف وتحسين السلامة والأمان.



النتائج

95%

نسبة ارتفاع الانضباط في الحضور والانصراف

85%

نسبة الوقت الذي تم توفيره في تخليص المعاملات

80%

نسبة تقليص عدد الساعات المفقودة في العمل

50%

نسبة الانخفاض في الاستثناءات الخاصة

0

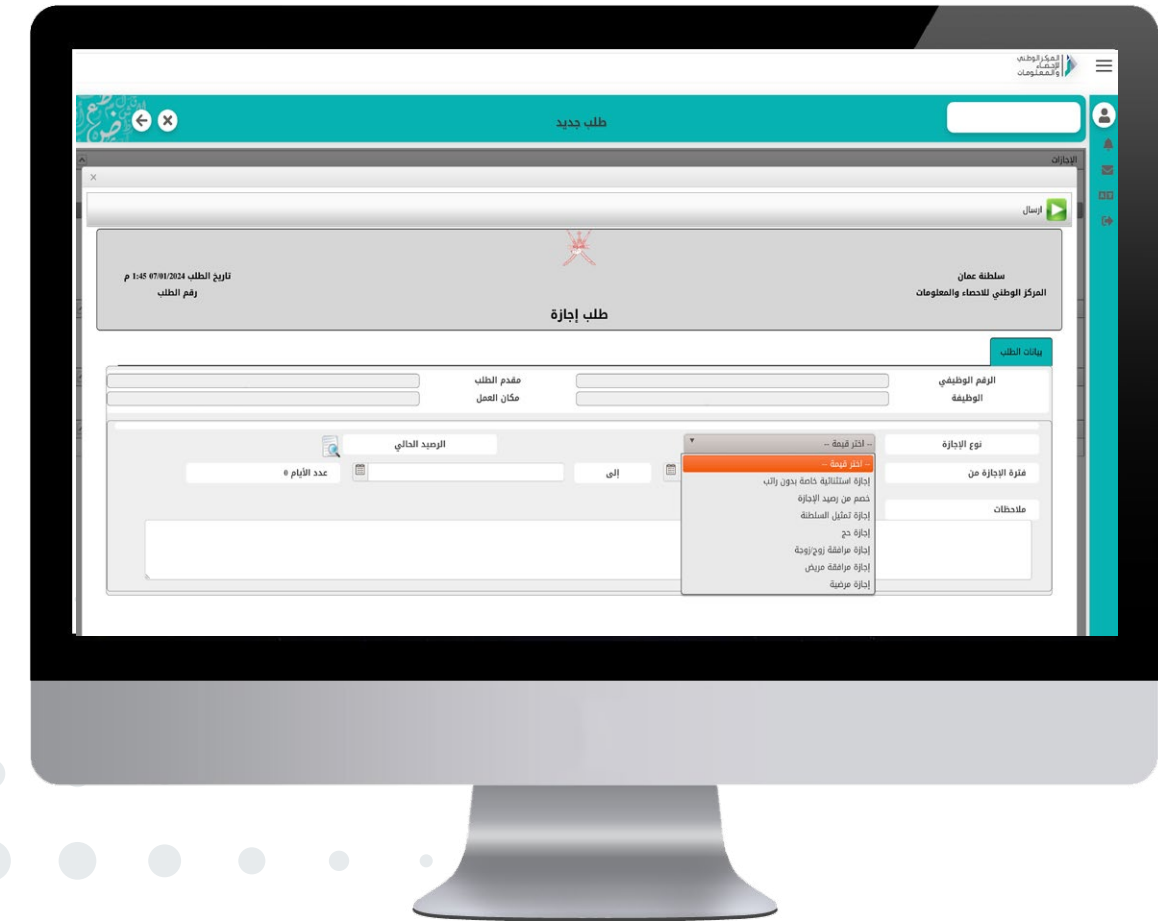
صفر ورق في إجراء المعاملات وتخزينها

موظفون سعداء.
إنتاجية أعلى

نظام إدارة

الموارد البشرية

يمتلك المركز الوطني للإحصاء والمعلومات نظامًا إلكترونيًا متقدمًا لإدارة موارده البشرية فيما يتعلق بالإجازات وطلبات الاستئذان دون الحاجة لمستندات ورقية، الأمر الذي انعكس إيجابًا على رضا الموظفين وإنتاجيتهم.



النتائج

60%

ساهم في سرعة الوصول إلى الجمهور المستهدف

40%

خفض التكلفة المالية للصور والرسومات

40%

خفض الوقت اللازم لإنشاء المحتوى

15%

خفض التكلفة المالية لإنتاج الفيديوهات

15%

قلل الحاجة لكوادر بشرية متخصصة

...رديفا للبشر

توظيف

الذكاء الاصطناعي

في العمل الإعلامي 2023

مع ظهور برامج الذكاء الاصطناعي، بادر المركز بتوظيف هذه التكنولوجيا الحديثة لتحسين جودة وفعالية أدائه الإعلامي ليحقق نتائج متقدمة على هذا الصعيد.



للقصة بقية

قيل قديما: تعلم من تجارب الآخرين
فليس لديك الوقت لاختبارها مرة أخرى

يسعدنا ويشرفنا أن نقدم لكم خلاصة تجربتنا في تطبيق الممارسات
المثلى في مختلف جوانب عملنا في المركز، آملين أن تساهم في دفع
عجلة التنمية المستدامة في مختلف القطاعات، لتتقدم بثقة نحو عمان
بحجم الطموحات.

أطيب التحيات

فريق المركز الوطني للإحصاء والمعلومات

الذكاء
الاصطناعي
رديفا للبشر
عالم رقمي

خطوة
باتجاه
التحول
الرقمي
دقة البيانات
صوابية القرار
التكنولوجيا
الرقمية
موظفين
سعداء
إنتاجية
أعلى

الحكومة
أساس
النجاح
المعرفة
أساس
التقدم

منكم
والحكيم
المعرفة
أساس التقدم
دقة البيانات
صوابية القرار
رديفا للبشر
التكنولوجيا
في إدارة النقل
أساس النجاح
موظفين سعداء
إنتاجية أعلى
تقنيات محدثة

الحكومة
التكنولوجيا
في
خدمة السياحة

خطوة باتجاه
التحول الرقمي
الذكاء
الاصطناعي

رديفا للبشر
موظفين سعداء

التخطيط
للمستقبل

عالم
رقمي
منكم وإليكم متكامل
التكنولوجيا
في إدارة النقل
دقة البيانات
صوابية القرار
رديفا للبشر

الذكاء الاصطناعي
رديفا للبشر

ncsi.gov.om     @ncsioman

 +96891459145  80076274

