

المركز الوطني  
للإحصاء  
والمعلومات  
تعزيز المعرفة  
سلطنة عُمان

سبتمبر  
2019

العدد الرابع  
دليل المؤشرات الوطنية  
مؤشرات الاتصالات

# قائمة المحتويات

1	تمهيد
2	المقدمة
4	مفاهيم عامة

## الخدمات البريدية

8	عدد مكاتب البريد
8	عدد صناديق البريد
9	عدد وكالات التوزيع
9	عدد صناديق إيداع المراسلات
10	عدد الرسائل
10	عدد الطرود البريدية
11	عدد رسائل البريد العاجل
11	عدد بريد الرسائل الدولي الصادر
12	عدد بريد الرسائل المحلية
12	عدد رسائل خالصة الإجرة الداخلية
13	عدد المعاملات الحكومية
13	عدد الحقائق البريدية الخاصة الداخلية
14	عدد المرسلات التجارية الجوابية
14	عدد رسائل خالصة الإجرة الدولية

# قائمة المحتويات

## مؤشرات الاتصالات

16	عدد اشتراكات الهاتف الثابت (الأجل الدفع)
16	عدد اشتراكات الهاتف الثابت (مدفوع القيمة مسبقا)
17	عدد قنوات الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة
17	عدد الخطوط اللاسلكية
18	عدد اشتراكات الهاتف المتنقل (الأجل الدفع)
18	عدد اشتراكات الهاتف المتنقل مدفوع القيمة
19	عدد اشتراكات الانترنت بواسطة الاتصال الهاتفي
19	عدد اشتراكات خدمة النطاق العريض للهاتف الثابت
20	عدد دوائر الانترنت المحلية المؤجرة
20	عدد مكالمات الهاتف الثابت
21	نسبة الأفراد الذين يملكون الهاتف المحمول
21	نسبة السكان المشمولين بشبكة الهاتف المحمول
22	الاشتراكات في الانترنت السلكي ذي النطاق العريض لكل 100 شخص
23	نسبة الأفراد الذين يستخدمون الانترنت
23	نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسب الآلي
24	نسبة الأفراد الذين يستخدمون الهاتف النقال
24	عدد الهواتف العمومية
25	

## تمهيد

في إطار سعي المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لضمان جودة العمل الإحصائي داخل السلطنة ، تم إعداد دليل للبيانات والمؤشرات الإحصائية الوطنية بهدف رفع كفاءة الاستفادة من هذه البيانات والمؤشرات وتيسير عملية تداولها بين مختلف الجهات ، كما يهدف الدليل إلى إزالة أي غموض أو تضارب عند استخدام البيانات والمؤشرات ناجم عن عدم وضوحها ، مما يؤدي إلى مزيد من الثقة في البيانات والمؤشرات الصادرة عن المركز. وانطلاقاً من الدور الذي يؤديه المركز الوطني للإحصاء والمعلومات في جمع وتلقيح ومعالجة وتحليل البيانات التي تنتجها المؤسسات المختلفة داخل السلطنة ، كان من الضروري إعداد هذا الدليل ليحتوي على تعريف كل مؤشر وطريقة احتسابه بعرض المعادلات الرياضية الخاصة به ووحدة القياس ، والجهة الأولية المنوط بها إصدار البيان ودورية إصداره وكذلك مستوى التغطية الجغرافية بالإضافة إلى استعراض أي مستوى تفصيل آخر متوفر للبيان. ويأتي هذا العدد الرابع من سلسلة « دليل البيانات الوطنية » ليقدم شرحاً مفصلاً حول عدد من المؤشرات الإحصائية المتعلقة بقطاع الاتصالات والتي يصدرها المركز بصفة دورية ، حيث يستعرض الدليل أهمية كل مؤشر ومنهجية احتسابه ودورياته وغيرها من المعلومات الوصفية الأخرى التي تهم مستخدمي البيانات الراغبين في فهم إحصاءات قطاع الاتصالات ومؤشراته. جدير بالذكر أن الجهة المرجعية في مؤشرات هذا القطاع دولياً هي الاتحاد الدولي للاتصالات.

## المقدمة

يعتبر قطاع الاتصالات محرك أساسيا لعجلة التنمية الاقتصادية والاجتماعية في السلطنة، لما له من دور فعال في رفع كفاءة القطاعات الاقتصادية بشكل عام، وتأهيل الموارد البشرية ورفع كفاءة عمليات الانتاج. ويتكون قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات من الخدمات البريدية واشتراكات الخط الثابت واشتراكات الهاتف المتنقل واشتراكات الانترنت والنفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات. وتعد هيئة تنظيم الاتصالات وهيئة تقنية المعلومات ومشغلي خدمات الاتصالات هي المؤسسات الرسمية المنتجة للبيانات الأولية الدورية للقطاع. ويحتوي هذا الدليل على قسمين، يتناول القسم الأول منه مفاهيم عامة متعلقة بخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، في حين يتناول القسم الثاني البيانات الوصفية للمؤشرات بما فيها العناصر التالية:

### اسم المؤشر

هو الاسم الرسمي المعتمد في السلطنة للمؤشر.

### التعريف

هو توصيف وشرح لمفهوم المؤشر بغية جعله أكثر وضوحا للمستخدمين.

### طريقة الاحتساب

هي وصف لمنهجية احتساب المؤشر والمعادلات الرياضية المستخدمة في حسابه.

## تابع المقدمة

### وحدة القياس

هي الوحدة المستخدمة في قياس المؤشر.

### الدورية

هي المدة الزمنية لتحديث قيم المؤشر.

### مستوى التفصيل

هو عبارة عن مجموعة من المتغيرات أو العناصر التي تستخدم لتقسيم (تصنيف ، تبويب) المؤشر عند الحاجة لتفاصيل أكثر عند نشر بياناته.

### التغطية الجغرافية

المقصود بها الرقعة الجغرافية التي يمكن تعميم قيم المؤشر عليها؛ فالمؤشر قد يكون عاما شاملا للسلطنة وهو واقع الحال في أغلب المؤشرات الاحصائية الوطنية ، وقد يكون متوفرا على مدى جغرافيا أصغر كالمحافظات أو الولايات أو غيرها.

### مصدر البيانات الأولية

يحدد هذا العنصر نوع المصدر الذي يتم استخدامه بانتاج المؤشر أو انتاج البيانات المستخدمة في احتسابه ، مثل المسوح الميدانية والتعدادات والسجلات الإدارية . وقد تتعدد المصادر لاحتساب مؤشر ما بتنوع وتعدد بياناته الأولية المستخدمة في احتسابه.

# مفاهيم عامة

## الخدمات البريدية الحكومية:

خدمة توصيل وإستلام محتوى الصناديق البريدية لمقرات المؤسسات الحكومية والشركات ، كما يقدم البريد تسهيل بعض الإجراءات في هذه المؤسسات عن طريق الخدمات البريدية وبذلك يحصل العميل على معاملاته بأسهل وأسرع الطرق.

## خدمة خالص الأجرة:

تمنح هذه الخدمة للشركات فرصة ارسال الرسائل بتكلفة أقل ، حيث تمكنها من إرسال أعداد كبيرة من الرسائل عن طريق طابع خالص الأجرة وتعطى كل مؤسسة رقم ترخيص خاص. الرسوم معتمدة على حسب الوزن والجهة المرسل إليها.

## البريد العاجل:

خدمة سريعة وفعالة لإرسال الوثائق التجارية والمواد العامة التي تعتبر ذات «أولوية قصوى». تختلف رسوم هذه الخدمة حسب الوزن والجهة المرسل إليها مع توفر إمكانية تقديم الخدمة بالدين للمؤسسات والشركات بموجب عقد سنوي. وتصل الأوزان المسموح بإرسالها عبر البريد العاجل ٣٠ كيلوغرام . وتتوفر هذه الخدمة في جميع المكاتب البريدية بالسلطنة.

## بريد الرسائل:

بريد الرسائل نوعان ، هما:

- الرسائل الداخلية: وهي التي يتم إرسالها داخل الحدود الجغرافية للسلطنة.
- الرسائل الخارجية: وهي التي يتم إرسالها إلى خارج السلطنة.

وكلا هذين النوعين ينقسمان إلى:

### ١. البريد العادي :

وهي الرسائل والبطاقات والمستندات الملموسة ، ويتراوح وزنها غرام واحد كحد أدنى و٢ كيلوغرام كحد أقصى. ويتم تحديد الرسوم البريدية للبريد العادي حسب الوزن والدولة المرسل لها. وتتوفر هذه الخدمة في جميع مكاتب البريد بالسلطنة.

### ٢. البريد المسجل:

هي الرسائل والبطاقات والمستندات الملموسة المسجلة والتي تتمتع بخاصية التتبع ، ويحق لمرسلها المطالبة بالتعويض النقدي عند فقدانها أو تلف جزء من محتواها.

ويتم تحديد رسوم البريد المسجل حسب الوزن والدولة المرسل لها مضافاً إليها رسوم التسجيل.

## الطرد البريدية:

تمكن هذه الخدمة العملاء من إرسال كميات كبيرة من البضائع بحد أقصى للوزن يصل إلى ٣٠ كيلوغراما. وبالنسبة للطرد التي تزن أكثر من ٣٠ كيلوغراما فإنه يتم احتساب رسومها حسب التعرفة البريدية.



## خطوط الهاتف الثابت التماثلية:

تشير إلى عدد الخطوط الفعالة التي توصل معدات أطراف المشتركين بالشبكة PSTN والتي لها بوابة مكرسة في معدات التبديل الهاتفي. وتشمل كل الخطوط المؤجلة الدفع والخطوط المسبقة الدفع التي سجلت نشاط ما في الأشهر الثلاثة الأخيرة. وهذا التعبير مرادف لتعبير 'محطة رئيسية' و'خط تبديل مباشر' ( DEL ) الرائج الاستعمال في وثائق الاتصالات.

## الاشتراكات الهاتفية الخلوية المتنقلة، بحسب الدفع المؤجل/المسبق:

يشير مؤشر الاشتراكات الهاتفية الخلوية المتنقلة إلى عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة العمومية التي توفر النفاذ إلى شبكة هاتفية عمومية تبديلية (PSTN) باستخدام تكنولوجيا خلوية. ويتضمن المؤشر عدد الاشتراكات المؤجلة الدفع، وعدد الحسابات المسبقة الدفع الفعالة (أي التي استخدمت في الأشهر الثلاثة الأخيرة). وينطبق المؤشر على كل الاشتراكات الخلوية المتنقلة التي توفر الاتصالات الصوتية. وهو يستثني الاشتراكات عبر بطاقات البيانات أو مودمات USB، والاشتراكات في خدمات البيانات المتنقلة العمومية، والخدمات الراديوية المتنقلة للاتصالات الخاصة، والمهاتفة والاستدعاء الراديوي والقياس عن بُعد.

ويمكن تفصيل الاشتراكات الخلوية المتنقلة بحسب نوع العقد، كما يلي:

- الاشتراكات الخلوية المتنقلة المسبقة الدفع.
- الاشتراكات الخلوية المتنقلة المؤجلة الدفع.

## الانترنت:

هي شبكة حاسوبية عمومية عالمية توفر النفاذ إلى عدد من خدمات الاتصالات، وتنقل البريد الإلكتروني والأخبار ومواد الترفيه وملفات البيانات، بصرف النظر عن الجهاز المستخدم (ولا يفترض اقتصار وسيلة النفاذ على الحاسوب، بل قد تتعداه إلى الهاتف المتنقل أيضا والحاسوب اللوحي وآلة الألعاب والتلفزيون الرقمي). ويمكن أن يتم النفاذ عبر شبكة اتصالات ثابتة أو متنقلة.

## الحاسوب:

يشير الحاسوب إلى حاسوب مكتبي أو محمول أو لوحي (أو حاسوب مماثل محمول باليد).

- الحاسوب المكتبي: حاسوب يبقى ثابتا عادة في مكان واحد، ويجلس المستخدم أمامه عادة وراء لوحة المفاتيح.
- الحاسوب المحمول: حاسوب من الصغر بما يكفي ليحمل ويمكن القيام بنفس مهام الحاسوب المكتبي عادة. ويشمل حواسيب المفكرة المصغرة (netbook) ولكنه لا يتضمن الحواسيب اللوحية أو ما شاكلها من الحواسيب المحمولة باليد.
- الحاسوب اللوحي (أو ما يماثله من الحواسيب المحمولة باليد): هو حاسوب مدمج في شاشة مسطحة تعمل باللمس، ويشغل بلمس الشاشة بدلا من (أو بالإضافة إلى) استخدام لوحة المفاتيح الفعلية. وهو لا يشمل المعدات المزودة بقدرات حاسوبية مدمجة مثل أجهزة التلفزيون الذكية، والأجهزة المعدة للمهاتفة كوظيفة أولية مثل الهواتف الذكية.

# الخدمات البريدية

## عدد صناديق البريد

## التعريف

صندوق البريد هو الوعاء المعد من قبل الشركة والذي يتم تركيبه في مكان عام أو خاص لغرض جمع أو توزيع أو تسليم البعثات البريدية وفق ما جاء في قانون تنظيم الخدمات البريدية.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد الصناديق البريدية المخصصة للعملاء في السلطنة.

## وحدة القياس

عدد (صندوق)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

المحافظات

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد مكاتب البريد

## التعريف

هو المكان المعد من قبل مقدم الخدمات البريدية لغرض تقديم خدمات بريدية أو خدمات مرتبطة مرخص له بتقديمها سواء أكان هذا المكان منقولاً أم عقاراً. وفق ما جاء في قانون تنظيم الخدمات البريدية الصادر بالمرسوم السلطاني رقم ٢٠١٢/٧١.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد مكاتب البريد في السلطنة.

## وحدة القياس

عدد (مكتب)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

المحافظات

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد صناديق إيداع المراسلات

## التعريف

صندوق إيداع المراسلات هو الوعاء المعد من قبل الشركة والذي يتم تركيبه في مكان عام أو خاص لغرض جمع الرسائل دون الحاجة إلى زيارة مكاتب البريد.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد الصناديق في السلطنة التي تودع بها الرسائل محلية كانت أم دولية.

## وحدة القياس

عدد (صندوق)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

المحافظات

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد وكالات التوزيع

## التعريف

وكالة التوزيع هي كل اتفاق بين مقدم الخدمات البريدية وطرف آخر يتعهد بمقتضاه هذا الطرف بتوزيع البعثات البريدية بصفته وكيلًا لمقدم الخدمات البريدية.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد الوكالات البريدية والمتعهددة بتقديم الخدمات البريدية في السلطنة.

## وحدة القياس

عدد (وكالات)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

المحافظات

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد الطرود البريدية

## التعريف

الطرود البريدية هي رزم او علب أو أكياس تحتوي على سلع أو أشياء ليس لها صفة التراسل بغرض نقلها أو توزيعها ، وفق ما جاء في قانون تنظيم الخدمات البريدية وتنقسم إلى طرود بريدية محلية وأخرى خارجية. فأما المحلية فهي التي تصدر وتوزع داخل الحدود الجغرافية للسلطنة ، بينما الخارجية هي التي تصدر من السلطنة ويتم نقلها وتوزيعها خارج السلطنة.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد الطرود البريدية الصادرة من السلطنة.

## وحدة القياس

عدد (طرود)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

محلية - خارجية

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد الرسائل

## التعريف

الرسائل هي خدمة تقدم من قبل مقدم الخدمات البريدية تتيح إمكانية تأكيد ضمان إيصال الرسائل البريدية إلى الجهة المرسله من خلال قيد بيانات المرسل في سجلات معدة لهذا الغرض.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد الرسائل العادية ومجموع عدد الرسائل المسجلة والصادرة من السلطنة.

## وحدة القياس

عدد (رسالة)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

المسجلة - العادية - المطبوعات

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد بريد الرسائل الدولي الصادر

## التعريف

مجموع كل مكتوب له صفة التراسل الشخصي والحالي كالخطابات الجوية والظروف المقواة التي يصدرها مقدم الخدمات البريدية لغرض الاستعمال في المسجل ، والمواد الصوتية كالأقراص البصرية الضوئية (الأسطوانات) وأشرطة التسجيل ويتم تداولها دولياً.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد رسائل البريد الدولي الصادرة من السلطنة والمرسلة خارج حدودها الجغرافية

## وحدة القياس

عدد (رسالة)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد رسائل البريد العاجل

## التعريف

هي خدمة لنقل البعثات البريدية التي تزن ٢٥ كيلوغراما أو أقل عبر استخدام أي من الخدمات ذات القيمة الإضافية التالية: التتبع والتعقب/ التتبع عبر الإنترنت ، التخليص المستعجل ، التسليم في نفس اليوم ، ضمان التسليم في وقت محدد ، إشعار التسليم ، أو التسليم في عنوان موقع محدد.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد رسائل البريد العاجل الدولي الصادر والوارد.

## وحدة القياس

عدد (رسالة)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

صادر ووارد

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد رسائل خالصة الإجرة الداخلية

## التعريف

رسائل بريد محلية يتم الدفع عنها مؤخرًا حسب العقود المبرمة.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد رسائل البريد المحلية التي يتم الدفع عنها مؤخرًا حسب العقود المبرمة.

## وحدة القياس

عدد (رسالة)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد بريد الرسائل المحلية

## التعريف

مجموع كل مكتوب له صفة التراسل الشخصي والحالي كالخطابات الجوية والظروف المقواة التي يصدرها مقدم الخدمات البريدية لغرض الاستعمال في المسجل ، والمواد الصوتية كالأقراص البصرية الضوئية (الأسطوانات) وأشرطة التسجيل ويتم تداولها محليا.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد رسائل البريد المحلية الصادرة والمرسلة ضمن الحدود الجغرافية للسلطنة.

## وحدة القياس

عدد (رسالة)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد الحقائق البريدية الخاصة الداخلية

## التعريف

حقائب تحتوي على مستندات يتم تبادلها بين الجهات المتعاقد معها .

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد الحقائق البريدية المتبادلة بين المكاتب البريدية في السلطنة .

## وحدة القياس

عدد (الحقائب)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد المعاملات الحكومية

## التعريف

معاملات يقوم مكتب البريد بإنجازها عن الغير من الجهات الحكومية.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد معاملات خدمات البريد الحكومية المستلمة في السلطنة.

## وحدة القياس

عدد (المعاملات)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات



## عدد رسائل خالصة الإجرة الدولية

## التعريف

رسائل بريد دولية صادرة من السلطنة ومنقولة إلى خارج حدودها الجغرافية، يتم الدفع عنها مؤخرًا حسب العقود المبرمة.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد رسائل البريد الدولية التي يتم الدفع عنها مؤخرًا حسب العقود المبرمة.

## وحدة القياس

عدد (رسالة)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد المرسلات التجارية الجوائية

## التعريف

مظاريف upu (اتحاد البريد العالمي) متبادلة بين الدول ويتم التحاسب عليها بعملة وتعرفة البلد.

## طريقة الاحتساب

مجموع عدد مظاريف upu المتبادلة بين الدول.

## وحدة القياس

عدد (رسالة)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

# مؤشرات الاتصالات

## عدد اشتراكات الهاتف الثابت (مدفوع القيمة مسبقاً)

### التعريف

هو عدد اشتراكات الهاتف الثابت والذي يقوم المستخدم بدفع مقابل استهلاكه للخدمة بشكل مسبقاً.

### طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من جميع مقدمي خدمة الهاتف الثابت المرخص لهم عن عدد اشتراكات الهاتف لديهم بشكل دوري .

### وحدة القياس

عدد (اشتراك)

### الدورية

شهري - سنوي

### مستوى التفصيل

—

### التغطية الجغرافية

وفق المحافظات - السلطنة

### مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد اشتراكات الهاتف الثابت (الأجل الدفع)

### التعريف

هو عدد اشتراكات الهاتف الثابت والذي يقوم المستخدم بدفع فاتورة شهرية مقابل استهلاكه للخدمة خلال الشهر بشكل آجل.

### طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من جميع مقدمي خدمة الهاتف الثابت المرخص لهم عن عدد اشتراكات الهاتف لديهم بشكل دوري .

### وحدة القياس

عدد (اشتراك)

### الدورية

شهري - سنوي

### مستوى التفصيل

—

### التغطية الجغرافية

وفق المحافظات - السلطنة

### مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد الخطوط اللاسلكية

## التعريف

الخطوط اللاسلكية هي خطوط ثابتة يتم استخدامها مع جهاز لاسلكي مهمته توزيع خدمة الاتصال الثابتة في المناطق الجغرافية التي يتم بتعذر فيها الاتصال السلكي للخدمة.

## طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من جميع مقدمي خدمة الهاتف الثابت المرخص لهم عن عدد اشتراكات الهاتف لديهم بشكل دوري.

## وحدة القياس

عدد (خط)

## الدورية

شهري - سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

المحافظات

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد قنوات الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة

## التعريف

هي عدد القنوات الخاصة بشبكة اتصال ثابتة خاصة بحيث يوجد فيها مجموعة من الخطوط الهاتفية الثابتة تحت نفس القناة للمشارك. وتستخدم هذه القنوات من قبل الأفراد أو المؤسسات لاستقبال ونقل وإرسال جميع أنواع المعلومات والبيانات بسرعة عالية وسعة كبيرة سواء عن طريق الصوت أو الصورة أو فيديو في نفس الوقت مثل (الفاكس، الهاتف). ويمثل معظم هذه القنوات اشتراكات للمؤسسات الحكومية أو الخاصة، وقليل منها للأفراد.

## طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من جميع مقدمي خدمة الهاتف الثابت المرخص لهم عن إجمالي عدد اشتراكات الهاتف لديهم بشكل دوري.

## وحدة القياس

عدد (قناة)

## الدورية

شهري - سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد اشتراكات الهاتف المتنقل مدفوع القيمة

### التعريف

مجموع عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة غير المرتبطة بنقطة اتصال ثابتة ، والتي يقوم المستخدم فيها بدفع قيمة الخدمة بشكل مسبق ، حيث يقوم المستخدم بشراء وحدات معينة من زمن الاستعمال بدلا من دفع رسوم شهرية جارية.

### طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من مقدمي خدمات الهاتف المتنقل في السلطنة بشكل دوري.

### وحدة القياس

عدد (اشترك)

### الدورية

شهري - سنوي

### مستوى التفصيل

مشغلين - إعادة البيع

### التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

### مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد اشتراكات الهاتف المتنقل (الأجل الدفع)

### التعريف

مجموع عدد الاشتراكات الخلوية المتنقلة غير المرتبطة بنقطة اتصال ثابتة . والتي يقوم المستخدم فيها بدفع قيمة الخدمة بشكل آجل (نظام الفاتورة).

### طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من جميع مقدمي الخدمات المتنقلة المرخص لهم في السلطنة بشكل دوري.

### وحدة القياس

عدد (اشترك)

### الدورية

شهري - سنوي

### مستوى التفصيل

—

### التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

### مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد اشتراكات خدمة النطاق العريض للهاتف الثابت

### التعريف

هو إجمالي اشتراكات النطاق العريض الثابت في الإنترنت العمومية بمعدلات سرعة أعلى من ٢٥٦ كيلوبت/ثانية. ويمكن تفصيلها على النحو الآتي:

- ١- اشتراكات الإنترنت بالمودم الكبل (DSL) (
- ٢- اشتراكات الإنترنت بالخطوط المؤجرة
- ٣- اشتراكات الإنترنت بتوصيل الألياف البصرية إلى المنزل / المبنى
- ٤- اشتراكات النطاق العريض الثابت الأخرى.

### طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من مقدمي خدمات الإنترنت في السلطنة بشكل دوري.

### وحدة القياس

عدد (اشتراك)

### الدورية

شهري - سنوي

### مستوى التفصيل

—

### التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

### مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد اشتراكات الإنترنت بواسطة الاتصال الهاتفي

### التعريف

هو إجمالي اشتراكات الإنترنت النشطة التي تستخدم مودما وخطا هاتفيا ثابتا للتوصيل بالإنترنت، والتي تتطلب من المودم المراقبة عند الحاجة إلى النفاذ إلى الإنترنت ويشمل خدمة الإنترنت مدفوعة القيمة وأجلة الدفع.

### طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من مقدمي خدمات الإنترنت في السلطنة بشكل دوري.

### وحدة القياس

عدد (اشتراك)

### الدورية

شهري - سنوي

### مستوى التفصيل

الآجل الدفع - المدفوعة مسبقا

### التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

### مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد مكالمات الهاتف الثابت

## التعريف

هو إجمالي عدد المكالمات المحلية والدولية التي يتم إجراؤها باستخدام خطوط الهاتف الثابت.

## طريقة الاحتساب

يتم تجميع المكالمات من مقدمي خدمات الهاتف الثابت في السلطنة بشكل سنوي.

## وحدة القياس

عدد (مكالمة)

## الدورية

سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

المحافظات

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## عدد دوائر الإنترنت المحلية المؤجرة

## التعريف

هي عبارة عن خطوط تشمل نقل واستقبال المعلومات والانترنت لجهة مركزية لها أفرع مثال بنك مسقط وأفرعها.

## طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من مقدمي خدمات الإنترنت الثابتة في السلطنة بشكل دوري.

## وحدة القياس

عدد (دائرة)

## الدورية

شهري - سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

## نسبة السكان المشمولين بشبكة الهاتف المحمول

### التعريف

هي النسبة المئوية للسكان الذين يعيشون ضمن مدى إشارة خلوية متنقلة ، بغض النظر عما إذا كانوا مشتركين في شبكة الهاتف المحمول أو من مستخدمي الهاتف المحمول ، وهو مؤشر من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠.

### طريقة الاحتساب

يتم احتساب ذلك عن طريق قسمة عدد السكان ضمن نطاق إشارة خلوية نقالة على إجمالي عدد السكان وضرب العدد ب ١٠٠.

### وحدة القياس

نسبة مئوية

### الدورية

سنوي

### مستوى التفصيل

حسب التقنية

### التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

### مصدر البيانات الأولية

الهيئة العامة للإتصالات

## نسبة الأفراد الذين يملكون الهاتف المحمول

### التعريف

يتم تعريف نسبة الأفراد الذين يملكون الهاتف المحمول بحسب الجنس على أنها النسبة المئوية للأفراد الذين يملكون هواتف محمولة ، وهو المؤشر رقم ٥-ب-١ من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠.

### طريقة الاحتساب

يتم احتساب هذا المؤشر عبر قسمة مجموع عدد الأفراد الموجودين ضمن النطاق والذين يملكون هاتفا خلويًا محمولًا على مجموع عدد الأفراد ضمن النطاق.

### وحدة القياس

نسبة مئوية

### الدورية

حسب دورية تنفيذ المسوحات الأسرية

### مستوى التفصيل

الجنسية - الجنس

### التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة ، نوع التجمع ( حضر ، قرى )

### مصدر البيانات الأولية

المسوحات الأسرية



## الاشتراكات في الانترنت السلكي ذي النطاق العريض لكل ١٠٠ شخص

### التعريف

يشير مؤشر الاشتراكات في الانترنت الثابت ذي النطاق العريض بحسب السرعة إلى عدد الاشتراكات في الانترنت الثابت العام ذي النطاق العريض ، المقسوم بحسب سرعة التحميل المعلن عنها ، وهو مؤشر من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠.

يتم تقسيم المؤشر حسب سرعات الاشتراك التالية:

- الاشتراك في سرعة ٢٥٦ كيلوبتة /ثانية إلى أقل من ٢ ميجابت /ثانية: يشير إلى جميع اشتراكات الإنترنت الثابت ذي النطاق العريض بسرعات معلنة تساوي ٢٥٦ كيلوبتة /ثانية أو أكثر وأقل من ٢ ميجابت /ثانية.
- الاشتراك في سرعة ٢ ميجابت /ثانية إلى أقل من ١٠ ميجابت /ثانية: يشير إلى جميع اشتراكات الإنترنت الثابت ذي النطاق العريض بسرعات معلنة تساوي ٢ ميجابت /ثانية أو أكثر وأقل من ١٠ ميجابت /ثانية.
- الاشتراك في سرعة تساوي ١٠ ميجابت/ثانية أو أكثر: يشير إلى جميع اشتراكات الإنترنت الثابت ذي النطاق العريض بسرعات معلنة تساوي ١٠ ميجابت/ثانية أو أكثر.

### طريقة الحساب

يتم احتساب ذلك عن طريق قسمة عدد الاشتراكات في الانترنت السلكي ذي النطاق العريض على إجمالي عدد السكان وضرب العدد ب ١٠٠.

### وحدة القياس

نسبة مئوية

### الدورية

سنوي

### مستوى التفصيل

حسب مستوى السرعة

### التغطية الجغرافية

إجمالي السلطنة

### مصدر البيانات الأولية

الهيئة العامة للإتصالات

## نسبة الأفراد الذين يستخدمون الحاسب الآلي

### التعريف

هي نسبة الأفراد الذين استخدموا حاسب آلي (مكتبي أو محمول أو لوحي) من أي موقع خلال الثلاثة أشهر الأخيرة.

### طريقة الحساب

يتم حساب هذا المؤشر بقسمة مجموع عدد الأفراد الذين استخدموا حاسوبا (من أي موقع) في الأشهر الثلاثة الأخيرة على جملة عدد السكان وضرب الناتج في ١٠٠.

### وحدة القياس

نسبة مئوية

### الدورية

حسب دورية تنفيذ المسوحات الأسرية

### مستوى التفصيل

الجنسية، الجنس، الفئات العمرية، الحالة العملية، الحالة التعليمية، الحالة الزوجية، العلاقة بقوة العمل.

### التغطية الجغرافية

المحافظات، التجمع السكاني (حضر - قري)

### مصدر البيانات الأولية

المسوحات الأسرية

## نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت

### التعريف

يتم تعريف مؤشر نسبة الأفراد الذين يستخدمون الإنترنت بأنها نسبة الأفراد الذين استخدموا الإنترنت من أي موقع في الأشهر الثلاثة الأخيرة، وهو المؤشر رقم ١٧-٨-١ من مؤشرات أهداف التنمية المستدامة ٢٠٣٠.

### طريقة الحساب

يتم حساب هذا المؤشر بقسمة مجموع عدد الأفراد ضمن النطاق الذين يستخدمون الإنترنت (من أي موقع) في الأشهر الثلاثة الأخيرة على مجموع عدد الأفراد ضمن النطاق.

### وحدة القياس

نسبة مئوية

### الدورية

حسب دورية تنفيذ المسوحات الأسرية

### مستوى التفصيل

الجنسية، الجنس، الفئات العمرية، الحالة العملية، الحالة التعليمية، الحالة الزوجية، العلاقة بقوة العمل.

### التغطية الجغرافية

المحافظات، التجمع السكاني (حضر - قري)

### مصدر البيانات الأولية

المسوحات الأسرية

## عدد الهواتف العمومية

## التعريف

هو عدد الهواتف العمومية الثابتة في الأماكن العامة والتي يتم إجراء المكالمات الهاتفية من خلالها باستخدام بطاقات مخصصه مدفوعة القيمة مسبقا.

## طريقة الاحتساب

يتم جمع البيانات من جميع مقدمي خدمة الهواتف العمومية المرخص لهم في البلد بشكل دوري.

## وحدة القياس

عدد (هاتف)

## الدورية

شهري- سنوي

## مستوى التفصيل

—

## التغطية الجغرافية

المحافظات

## مصدر البيانات الأولية

هيئة تنظيم الاتصالات

نسبة الأفراد الذين  
يستخدمون الهاتف النقال

## التعريف

هي نسبة الأفراد الذين استخدموا هاتفا متنقلا خلال الثلاثة أشهر الأخيرة.

## طريقة الاحتساب

يتم حساب هذا المؤشر بقسمة مجموع عدد الأفراد الذين استخدموا هاتفا متنقلا في الأشهر الثلاثة الأخيرة على إجمالي عدد السكان وضرب الناتج في 100.

## وحدة القياس

نسبة مئوية

## الدورية

حسب دورية تنفيذ المسوحات الأسرية

## مستوى التفصيل

الجنسية - الجنس - الحالة التعليمية - الحالة العملية

## التغطية الجغرافية

المحافظات ، التجمع السكاني (حضر - قرى)

## مصدر البيانات الأولية

المسوحات الأسرية

## المصادر

- ١- الاتحاد الدولي للإتصالات، دليل جمع البيانات الإدارية بشأن الإتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات .٢٠١١.
- ٢- الاتحاد الدولي للإتصالات، دليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها .٢٠١٤.
- ٣- الأمم المتحدة، اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا، الدليل الالكتروني لإطار أهداف التنمية المستدامة والبيانات الوصفية.



@ncsioman

info@ncsi.gov.om



+968 9145 9145



80076274



www.ncsi.gov.om