



المركز الوطني
للإحصاء
والمعلومات
تعزيز المعرفة
سلطنة عُمان



استطلاع قياس النفاذ وإستخدام تقنية المعلومات والإتصالات

النتائج الرئيسية
الدورة الثانية
مايو 2020م



نبذة عن الاستطلاع

الهدف:

يهدف استطلاع قياس النفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات إلى توفير العديد من المؤشرات الهامة حول مدى استخدام الأفراد والأسر (العمالية والوافدة) بالسلطنة لتقنية المعلومات والاتصالات ومدى امتلاكهم لأهم أدواتها، ويتضمن ذلك:

- تقدير نسب نفاذ الأسر والأفراد إلى الإنترنت.
- التعرف على الأسباب التي قد تعوق نفاذ الأسر والأفراد إلى الإنترنت.
- التعرف على أبرز مجالات استخدام الأفراد للإنترنت، خصوصاً بما يتعلق بالتفاعل مع الخدمات الحكومية الإلكترونية، شراء أو بيع السلع عن طريق المواقع الإلكترونية، استخدام الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالسفر وخدمات حجز الفنادق، والأغراض التعليمية.
- تقدير نسب استخدام الأفراد لوسائل التواصل الاجتماعي المختلفة (مثل فيسبوك، تويتر، إنستجرام، واتس أب، سناب شات، المدونات، والمنتديات، وغيرها).
- تقدير نسب الأفراد الذين يستخدمون الحاسوب (مكتبي، محمول، أو جهاز لوحي).
- التعرف على مدى إجادة الأفراد لمهارات استخدام الحاسوب الأساسية، مثل: إرسال بريد إلكتروني، استخدام الصيغ الحسابية البسيطة في برامج الحسابات (مثل إكسل)، إنشاء عروض تقديمية إلكترونية، كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة، وغيرها من المهارات.
- تقدير نسب امتلاك الأفراد واستخدامهم للهواتف الذكية وغير الذكية.
- تقدير نسب الأسر التي يتوفر لها جهاز حاسوب (مكتبي، محمول، أو جهاز لوحي)، وبعض الأجهزة الذكية الأخرى (مثل: تلفاز، ساعة، طابعة، كاميرا ذكية).

ويتم الاعتماد على المؤشرات المتوفرة من مثل هذا الاستطلاع واستخدامها من قبل العديد من المؤسسات الدولية، مثل الاتحاد الدولي للاتصالات، لتحديد ما تم إنجازه في كل دول العالم حول استخدام تقنية المعلومات والاتصالات، وترتيب الدول حسب إنجازها في هذا المجال الهام.

جمع البيانات:

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة من 10 إلى 20 فبراير 2020م، مع عينة من العمانيين والوافدين المقيمين بالسلطنة، وتم إجراء المقابلات بثلاث لغات مختلفة: العربية، والإنجليزية، والأردية عن طريق المقابلات الهاتفية وفق استبيان إلكتروني (Computer Assisted Telephone Interviewing, CATI).

حجم العينة:

- بلغ حجم العينة 2612 فردًا (1550 من العمانيين، و 1062 من الوافدين)، في فئة العمر (18 سنة فأكثر) من جميع محافظات السلطنة، ومختلف المستويات التعليمية والفئات العمرية، والذكور والإناث.
- بناء على حجم العينة (2612 فردًا)، يبلغ هامش الخطأ أقل من 2.0 نقطة مئوية لتقديرات النسب الفعلية في المجتمع ككل، وذلك بدرجة ثقة 95 %.



الملخص التنفيذي

مؤشرات استخدام الحاسب الآلي:

- 45 % هي نسبة استخدام الحاسوب بين الأفراد (18 سنة فأكثر):
 - 29 % للحاسوب المكتبي.
 - 34 % للحاسوب المحمول.
 - 17 % للجهاز اللوحي.
- أكثر المهارات الحاسوبية انتشاراً:
 - إرسال الرسائل (93 %).
 - استخدام أدوات النسخ واللصق (85 %).
 - البحث عن تطبيقات أو برمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات لها (67 %).

مؤشرات امتلاك الهاتف النقالة:

- 97 % هي نسبة امتلاك الهواتف النقالة بين الأفراد (18 سنة فأكثر).
- 95 % هي نسبة امتلاك الهواتف النقالة الذكية بين الأفراد (18 سنة فأكثر).

مؤشرات استخدام الإنترنت وشبكات التواصل الاجتماعي:

- 95 % هي نسبة استخدام الإنترنت بين الأفراد (18 سنة فأكثر).
- أكثر استخدامات الإنترنت انتشاراً هي: بحث وتحميل الصور، الأفلام، الفيديوهات أو الموسيقى، وتنزيل الألعاب الإلكترونية (77 %)، والنفاذ إلى المعلومات (77 %).
- أكثر أسباب عدم استخدام الأفراد للإنترنت: الأمية (38 %)، عدم الحاجة لاستخدام الإنترنت (31 %)، وعدم إجادة استخدام الإنترنت (31 %).
- أكثر وسائل التواصل الاجتماعي انتشاراً هي (على الترتيب): تطبيق واتس أب (92 %)، ثم موقع وتطبيق مشاهدة الفيديوهات يوتيوب (81 %)، وفيسبوك (56 %).

نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت

- 94 % من الأسر المعيشية في عُمان لديها نفاذ إلى الإنترنت.

امتلاك الأسر المعيشية للحاسوب والأجهزة الذكية

- أكثر الأجهزة الذكية التي تمتلكها الأسر المعيشية هي على الترتيب: هاتف نقال ذكي (95 %)، أي نوع من أنواع الحاسوب (مكتبي/محمول/ جهاز لوحي) (61 %)، حاسوب محمول (53 %)، جهاز تلفاز ذكي (47 %).



المحتويات

2 نبذة عن الاستطلاع
2 1-1 الأهداف
2 2-1 جمع البيانات
3 3-1 تصميم العينة
4 ملخص تنفيذي
6 المحتويات
7 1 استخدام الحاسوب
8 2 إجادة المهارات الحاسوبية
9 3 امتلاك الهواتف النقالة
10 4 امتلاك الهواتف النقالة الذكية
11 5 استخدام الإنترنت
12 6 مجالات استخدام الإنترنت
13 7 أسباب عدم استخدام الإنترنت
14 8 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي
15 9 نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت
16 10 امتلاك الأسر المعيشية للحاسوب والأجهزة الذكية
17 ملحق (1): الجداول التفصيلية



استخدام الحاسب الآلي

45 % هي نسبة

استخدام الحاسب

الآلي: 55 %

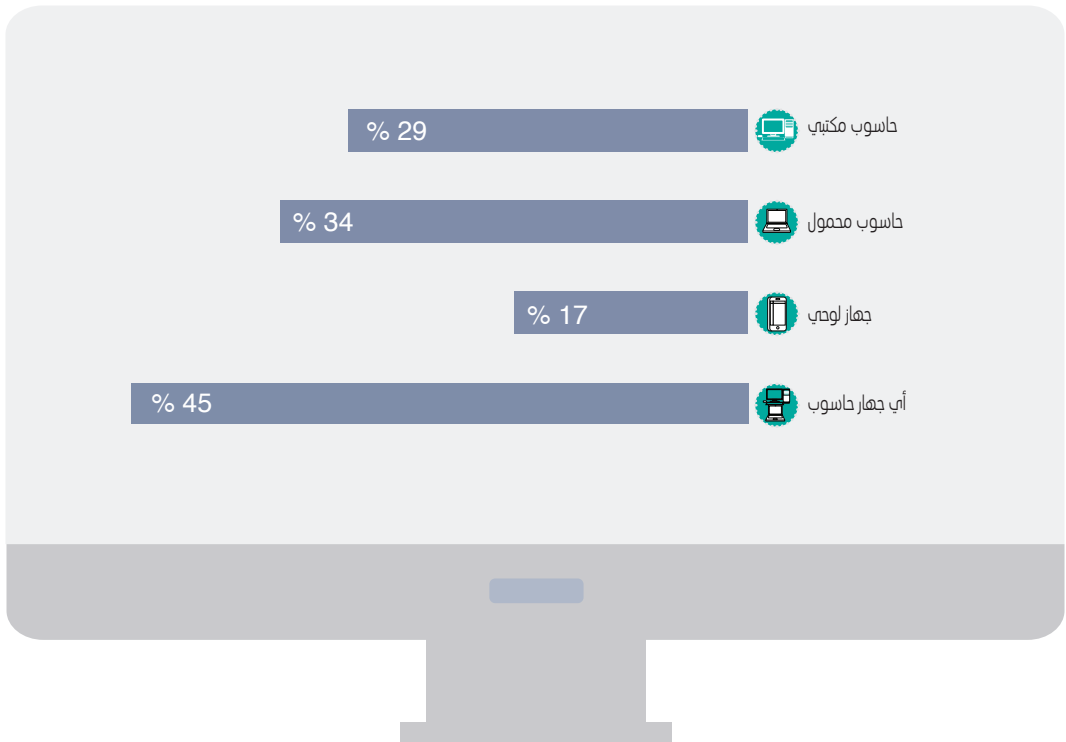
للعمانيين مقابل

36 % للوافدين

تم سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع عن استخدامهم لأجهزة الحاسوب المختلفة: "هل استخدمت أيًا من الأجهزة التالية خلال الثلاثة أشهر الماضية: حاسوب مكتبي، حاسوب محمول، أو جهاز لوحي (مثل آي باد، تابلت، وغيرها)؟". ويبين الشكل (1) نسب استخدام الأفراد لتلك الأجهزة. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- 45 % من الأفراد (18 سنة فأكثر) استخدموا جهازًا واحدًا على الأقل من أجهزة الحاسوب المختلفة خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع.
- 29 % من الأفراد (18 سنة فأكثر) استخدموا الحاسوب المكتبي، 34 % استخدموا الحاسوب المحمول، و 17 % استخدموا الجهاز اللوحي (مثل آي باد، تابلت، وغيرها) خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع.

شكل (1): نسب استخدام أجهزة الحاسوب المختلفة للأفراد (18 سنة فأكثر)





2 إجابة مهارات استخدام الحاسب الآلي

يعرض شكل (2) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين يجيدون بعض مهارات استخدام الحاسب الآلي وقاموا بممارسة تلك المهارات عن طريق أي جهاز (مثال: جهاز الحاسوب، أو الهاتف النقال أو أي جهاز آخر) خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

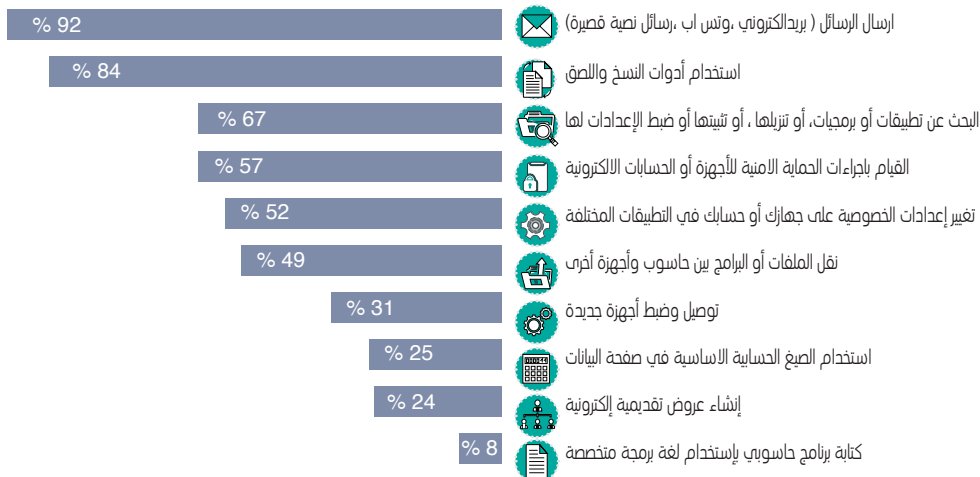
- أكثر المهارات الحاسوبية انتشاراً هي (على الترتيب): إرسال الرسائل (عن طريق البريد الإلكتروني، أو واتس أب أو الرسائل النصية القصيرة) (92 ٪)، ثم استخدام أدوات النسخ واللصق (لتكرار أو نقل المعلومات ضمن ملف وورد أو باوربوينت أو غيرها من الوثائق أو المستندات) (84 ٪)، ثم البحث عن تطبيقات أو برمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات لها (مثل تطبيقات الموبايل أو الألعاب أو البرامج الأخرى) (67 ٪).

- في المقابل، أقل المهارات انتشاراً هي: كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة (8 ٪)، إنشاء عروض تقديمية إلكترونية (-Presentations) (استخدام باوربوينت أو غيره من التطبيقات متضمنة نصوص، أو صور، أو صوت، أو فيديو، أو رسوم بيانية) (24 ٪)، استخدام الصيغ الحاسوبية الأساسية أو المعادلات في صفحة البيانات (مثل اكسل) (25 ٪).

أكثر مهارات استخدام الحاسب الآلي انتشاراً هي:

إرسال الرسائل (92 ٪) يليها استخدام أدوات النسخ واللصق (84 ٪)

شكل (2): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يجيدون بعض المهارات الحاسوبية





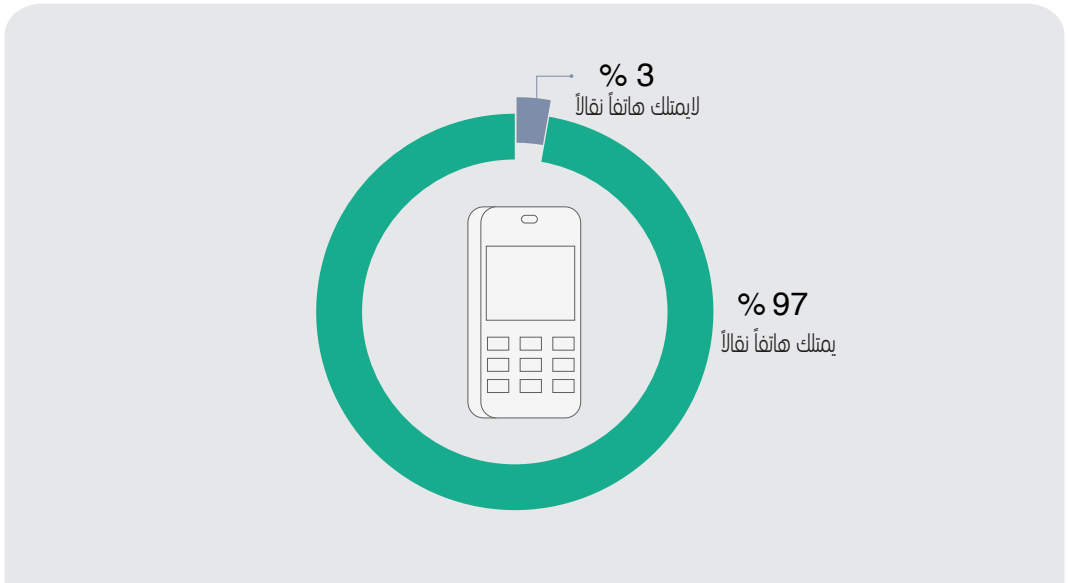
3 امتلاك الهواتف النقالة

**97 % من الأفراد
بالأسر المعيشية
بالسلطنة يمتلكون
هاتفًا نقالًا واحدًا
على الأقل 95 %
للعمانيين و 99 %
للوافدين**

تم سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع عن عدد الأفراد في أسرهم ممن يبلغ عمرهم 18 عامًا أو أكثر، وكم منهم يمتلك هاتفًا نقالًا، ومن ثم تم حساب نسب الأفراد بالأسر المعيشية الذين يمتلكون هاتفًا نقالًا، ويعرض الشكل (3) تلك النسب. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- 97 % من الأفراد (18 سنة فأكثر) بالأسر المعيشية بالسلطنة يمتلكون هاتفًا نقالًا واحدًا على الأقل.
- في المقابل هناك 3 % لا يمتلكون أي هاتف نقال.

شكل (3): امتلاك الهواتف النقالة للأفراد (18 سنة فأكثر)





4 امتلاك الهواتف النقالة الذكية

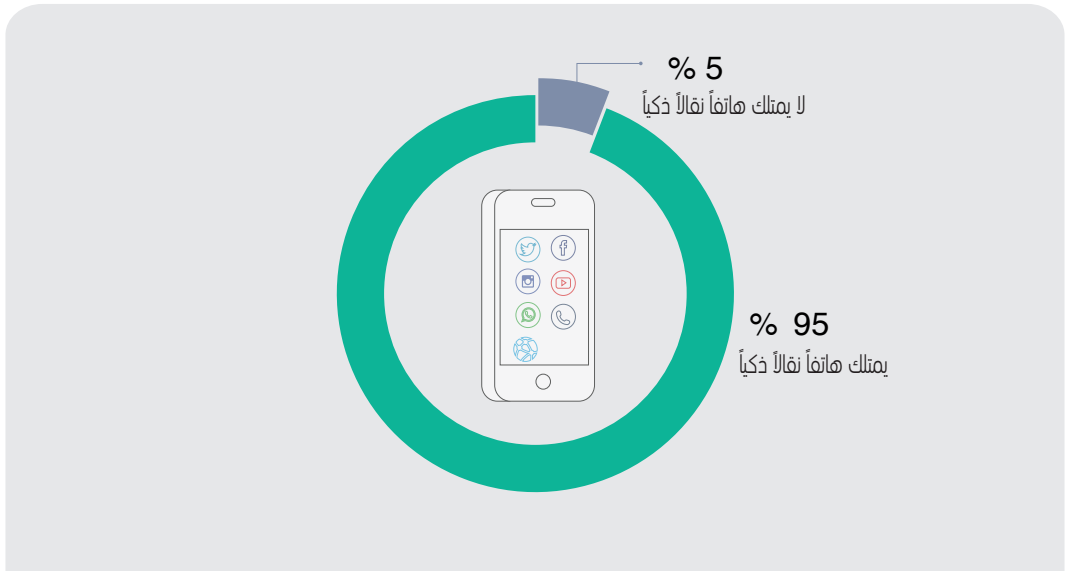
تم سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع عن امتلاكهم للهواتف الذكية: «هل تمتلك هاتفًا نقالًا يدعم خاصية التصفح أو الاتصال بالإنترنت؟ (مثال: تحميل التطبيقات، استخدام وسائل التواصل الاجتماعي مثل واتس آب، يوتيوب وغيرها)؟». ويعرض الشكل (4) نسب امتلاك الأفراد (18 سنة فأكثر) للهواتف النقالة الذكية. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- 95% من الأفراد (18 سنة فأكثر) بالسلطنة يمتلكون هاتفًا نقالًا ذكيًا واحدًا على الأقل .
- في المقابل هناك 5% لا يمتلكون أي هاتف نقال ذكي.

95% من
الأفراد يمتلكون
هاتفًا نقالًا ذكيًا
واحدًا على الأقل:

95% للعُمانيين و
93.7% للوافدين

شكل (4): امتلاك الهواتف الذكية للأفراد (18 سنة فأكثر)





5 استخدام الإنترنت

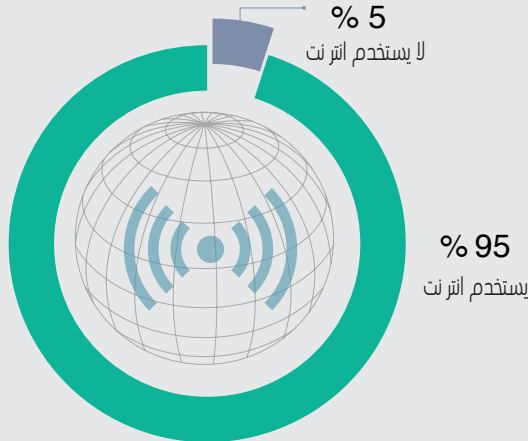
**95 % من الأفراد
استخدموا الإنترنت
خلال الثلاثة أشهر
السابقة للاستطلاع**

**ويرتفع المؤشر
الى 98 % في
محافظة الوسطى
مقارنة بنحو
90 % في
محافظة مسندم**

تم سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع عن استخدامهم للإنترنت: «هل استخدمت الإنترنت من أي مكان باستخدام أي جهاز خلال الأشهر الثلاثة الماضية؟ (مثال: استخدام واتس آب، تصفح المواقع الإلكترونية، استخدام الإيميل، تحميل التطبيقات عن طريق الهاتف النقال، استخدام الخدمات الحكومية الإلكترونية وغيرها)». يعرض الشكل (5) نسب استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) للإنترنت. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- 95 % من الأفراد (18 سنة فأكثر) استخدموا الإنترنت خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع.
- في المقابل هناك 5 % لم يستخدموا الإنترنت.

شكل (5): استخدام الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الماضية للأفراد (18 سنة فأكثر)





6 مجالات استخدام الإنترنت

يعرض الشكل (6) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر)، الذين قاموا ببعض الأنشطة عن طريق الإنترنت خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر استخدامات الإنترنت انتشاراً هي (على الترتيب): بحث وتحميل الصور، الأفلام، الفيديوهات أو الموسيقى، وتنزيل الألعاب الإلكترونية (77%)، والنفاز إلى المعلومات (مثل البحث عن معلومات حول السلع، الخدمات أو المعلومات المتعلقة بالصحة، خدمات المؤسسات الحكومية، قراءة أو تنزيل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية) (77%).
- في المقابل، أقل استخدامات الإنترنت انتشاراً هي: استخدام الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالسفر وخدمات حجز الفنادق وغيرها (مثل بوكينج، ويجو، سكاى سكار، تريفاجو، إير بي إن بي) (25%)، البحث عن فرص وظيفية أو إرسال طلبات الوظائف (28%)، أو لأغراض تعليمية (مثل التعلم عبر الإنترنت، وغيرها) (28%).

أكثر مجالات استخدام الإنترنت انتشاراً بين العمانيين:

- النفاذ على المعلومات

(83%)

- بحث وتحميل الصور والأفلام

والموسيقى

وتنزيل الألعاب

الإلكترونية (80%)

شكل (6): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين قاموا بأنشطة مختلفة باستخدام الإنترنت

77%



بحث وتحميل الصور، الأفلام، الفيديوهات أو الموسيقى، تنزيل الألعاب الإلكترونية

77%



النفاذ إلى المعلومات

58%



إرسال أو استقبال رسائل البريد الإلكتروني

38%



الخدمات البنكية عبر الإنترنت

34%



التفاعل مع الخدمات الحكومية الإلكترونية

34%



استخدام مساحات التخزين عبر الإنترنت لحفظ الملفات المختلفة

31%



شراء أو بيع السلع عن طريق المواقع الإلكترونية

28%



أغراض تعليمية

28%



البحث عن فرص وظيفية أو إرسال طلبات الوظائف

25%



إستخدام الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالسفر وخدمات حجز الفنادق وغيرها



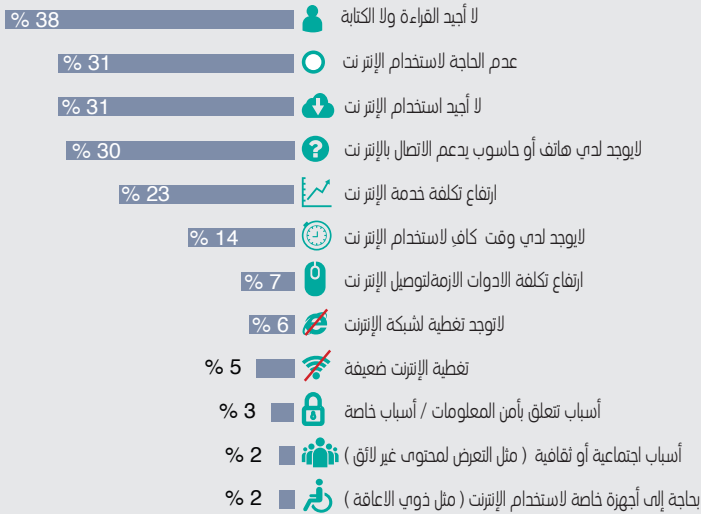
7 أسباب عدم استخدام الإنترنت

تم سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع الذين لا يستخدمون الإنترنت عن أسباب عدم الاستخدام، ويبين الشكل (7) أهم الأسباب التي ذكرها الأفراد بخصوص ذلك. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر أسباب عدم استخدامات الأفراد للإنترنت هي (على الترتيب): الأمية (38%)، عدم الحاجة لاستخدام الإنترنت (31%)، وعدم إجادة استخدام الإنترنت (31%).
- في المقابل، أقل أسباب عدم استخدامات الأفراد للإنترنت: الحاجة إلى أجهزة خاصة لاستخدام الإنترنت (خاصة ذوي الإعاقة) (2%)، أسباب اجتماعية أو ثقافية (مثل الخوف من التعرض لمحتوى غير لائق) (2%)، أو أسباب تتعلق بأمن المعلومات أو لأسباب خاصة (3%).

معوقات استخدام
الإنترنت: الأمية،
وعدم الحاجة
لاستخدامه، وعدم
إجادة الاستخدام

شكل (7): أهم أسباب عدم استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) للإنترنت



يسمح بتعدد الاجابات في هذا السؤال وذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن 100



8 استخدام شبكات التواصل الاجتماعي

يعرض الشكل (8) نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين استخدموا بعض شبكات وتطبيقات التواصل الاجتماعي خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر وسائل التواصل الاجتماعي انتشاراً هي (على الترتيب): تطبيق واتس أب (92%)، ثم موقع وتطبيق مشاهدة الفيديوهات يوتيوب (81%)، وفيسبوك (56%).
- في المقابل، أقل شبكات التواصل الاجتماعي انتشاراً هي: المدونات (4%)، موقع تطبيق بنترست والمتديات (6%) لكل منها، ولينكد إن (10%).

أكثر وسائل التواصل

الاجتماعي انتشارا

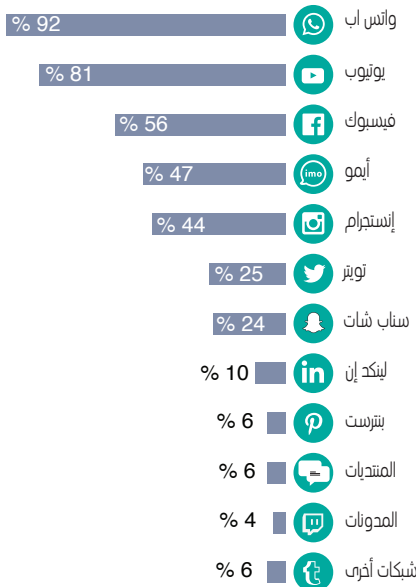
هي:

الواتس أب،

واليوتيوب،

وفيسبوك

شكل (8): نسب الأفراد (18 سنة فأكثر) الذين يستخدمون بعض شبكات التواصل الاجتماعية





9 نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت

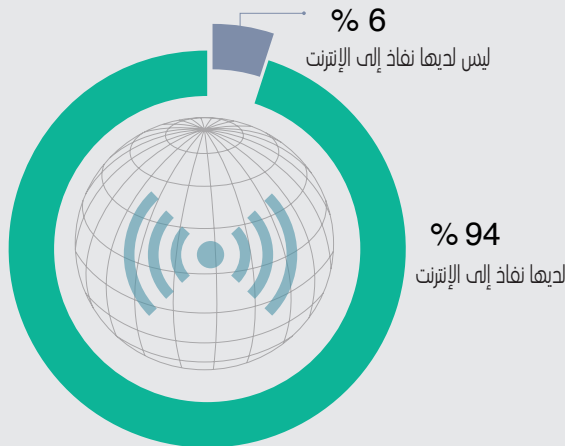
يكون لدى الأسرة المعيشية نفاذ إلى الإنترنت إذا كان هناك فرد واحد على الأقل من أفراد الأسرة المعيشية يمكنه الوصول إلى الإنترنت بأية طريقة أثناء تواجده بمسكن الأسرة.

تم سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع عن نفاذ أسرهم المعيشية إلى الإنترنت: «هل لدى الأسرة النفاذ للإنترنت عن طريق أي نوع من أنواع الاتصال (مثل الهاتف النقال، الإنترنت اللاسلكي، عبر الكابلات الأرضية أو الألياف البصرية، الأقمار الصناعية)». يعرض الشكل (9) نسب نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- 94% من الأسر المعيشية في عُمان لديها نفاذ إلى الإنترنت.
- في المقابل هناك 6% من الأسر ليس لديها نفاذ إلى الإنترنت.

94% من الأسر المعيشية في السلطنة لديها نفاذ للإنترنت: 93.5% للأسر العمانية مقابل 95.3% للأسر الوافدة.

شكل (9): نفاذ الأسر المعيشية إلى الإنترنت





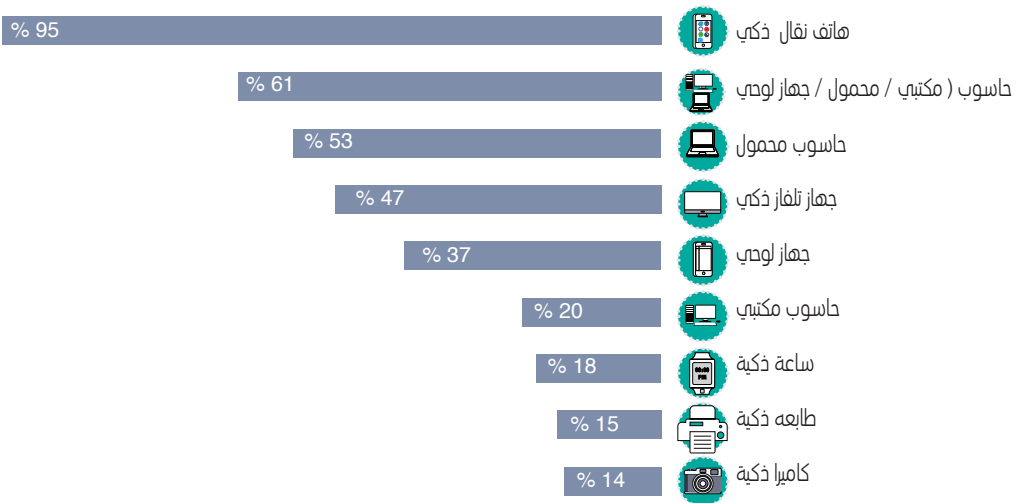
10 امتلاك الأسر المعيشية للحاسوب والأجهزة الذكية

الهاتف النقال
الذكي أكثر الأجهزة
الذكية انتشاراً بين
الأسر المعيشية
في السلطنة
(95%)، وخاصة
في محافظة
شمال الباطنة
(97%) يليها
جنوب الباطنة
والداخلية
(96.5%)

يعرض الشكل (10) نسب الأسر المعيشية التي تمتلك الحاسوب بأنواعه المختلفة (مكتبي، محمول، جهاز لوحي)، أو تمتلك أحد الأجهزة الذكية. ونلاحظ من الشكل ما يلي:

- أكثر الأجهزة الذكية التي تمتلكها الأسر المعيشية هي على الترتيب: هاتف نقال ذكي (95%)، أي نوع من أنواع الحاسوب (مكتبي/محمول/جهاز لوحي) (61%).
- في المقابل، أقل الأجهزة انتشاراً هي: الكاميرات الذكية (14%)، الطابعات الذكية (15%)، والساعات الذكية (18%).

شكل (10): الأسر المعيشية التي تمتلك حاسوباً أو بعض الأجهزة الذكية





ملحق (1): الجدول التفصيلية



جدول (1): استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) لأجهزة الحاسب الآلي بأنواعها المختلفة خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع

أي جهاز حاسوب		جهاز لوحي		حاسوب محمول		حاسوب مكتبي			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
55.4	44.6	21.6	78.4	39.9	60.1	38.7	61.3	عماني	الجنسية
36.3	63.7	14.0	86.0	29.5	70.5	21.3	78.7	وافد	
42.0	58.0	14.6	85.4	31.6	68.4	29.7	70.3	ذكر	الجنس
50.9	49.1	23.8	76.2	39.8	60.2	27.0	73.0	أنثى	
9.1	90.9	4.4	95.6	5.3	94.7	3.9	96.1	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
14.0	86.0	5.9	94.1	8.1	91.9	5.7	94.3	إعدادي - أقل من ثانوي	
45.0	55.0	17.4	82.6	31.4	68.6	28.4	71.6	ثانوي - دون الجامعي	
84.7	15.3	32.2	67.8	72.2	27.8	59.2	40.8	جامعي فأعلى	
43.5	56.5	15.9	84.1	34.8	65.2	26.3	73.7	18 - 29 سنة	العمر
47.9	52.1	18.2	81.8	36.0	64.0	32.0	68.0	30 - 49 سنة	
34.8	65.2	17.6	82.4	24.6	75.4	23.1	76.9	50+ سنة	
44.5	55.5	16.2	83.8	33.7	66.3	30.6	69.4	مشتغل	الحالة العملية
56.9	43.1	25.4	74.6	48.0	52.0	27.8	72.2	باحث عن عمل	
38.8	61.2	18.7	81.3	27.8	72.2	20.8	79.2	خارج قوة العمل	
67.0	33.0	25.0	75.0	49.0	51.0	51.8	48.2	حكومي	قطاع العمل
37.8	62.2	13.6	86.4	29.2	70.8	24.3	75.7	خاص/عائلي	
47.9	52.1	19.3	80.7	38.1	61.9	29.6	70.4	مسقط	المحافظة
35.1	64.9	13.8	86.2	25.1	74.9	22.7	77.3	ظفار	
45.2	54.8	19.4	80.6	29.8	70.2	30.0	70.0	مسندم	
43.9	56.1	26.8	73.2	29.2	70.8	23.9	76.1	البريمي	
45.8	54.2	17.6	82.4	35.2	64.8	30.2	69.8	الداخلية	
45.0	55.0	16.7	83.3	34.3	65.7	30.8	69.2	شمال الباطنة	
47.0	53.0	14.7	85.3	36.3	63.7	32.7	67.3	جنوب الباطنة	
37.5	62.5	13.0	87.0	25.9	74.1	23.3	76.7	جنوب الشرقية	
43.5	56.5	15.9	84.1	30.7	69.3	31.4	68.6	شمال الشرقية	
48.2	51.8	21.2	78.8	38.4	61.6	32.1	67.9	الظاهرة	
32.6	67.4	7.8	92.2	24.0	76.0	17.2	82.8	الوسطى	
44.7	55.3	17.3	82.7	34.1	65.9	28.9	71.1	إجمالي	



جدول (2): ممارسة الأفراد (18 سنة فأكثر) لأي من مهارات استخدام الحاسب الآلي (%)

توصيل وضبط أجهزة جديدة		استخدام الصيغ الحاسوبية الأساسية في صفحة البيانات		إرسال الرسائل (بريد إلكتروني، واتس أب، رسائل نصية قصيرة)		استخدام أدوات النسخ واللصق			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
37.2	62.8	28.0	72.0	94.5	5.5	89.9	10.1	عماني	الجنسية
27.0	73.0	23.6	76.4	90.9	9.1	80.2	19.8	وافد	
30.6	69.4	25.6	74.4	91.0	9.0	83.0	17.0	ذكر	الجنس
33.4	66.6	25.3	74.7	95.8	4.2	87.8	12.2	أنثى	
8.1	91.9	2.7	97.3	76.0	24.0	62.2	37.8	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
13.4	86.6	6.0	94.0	87.8	12.2	76.2	23.8	إعدادي - أقل من ثانوي	
30.8	69.2	22.2	77.8	96.3	3.7	88.3	11.7	ثانوي - دون الجامعي	
58.2	41.8	57.1	42.9	99.5	.5	97.4	2.6	جامعي فأعلى	
32.7	67.3	21.8	78.2	94.0	6.0	87.7	12.3	18 - 29 سنة	العمر
31.9	68.1	29.0	71.0	94.1	5.9	86.5	13.5	30 - 49 سنة	
26.8	73.2	20.6	79.4	82.5	17.5	68.9	31.1	50+ سنة	
31.8	68.2	27.2	72.8	92.7	7.3	84.1	15.9	مشتغل	الحالة العملية
38.7	61.3	23.6	76.4	98.9	1.1	93.6	6.4	باحث عن عمل	
25.6	74.4	17.8	82.2	87.6	12.4	81.0	19.0	خارج قوة العمل	
43.0	57.0	35.4	64.6	97.1	2.9	91.9	8.1	حكومي	قطاع العمل
28.5	71.5	24.7	75.3	91.4	8.6	81.8	18.2	خاص/عائلي	
33.3	66.7	31.6	68.4	93.7	6.3	83.4	16.6	مسقط	المحافظة
26.4	73.6	21.3	78.7	89.0	11.0	82.6	17.4	ظفار	
25.9	74.1	19.0	81.0	91.8	8.2	77.5	22.5	مسندم	
32.9	67.1	19.7	80.3	89.6	10.4	83.8	16.2	البريمي	
32.2	67.8	22.2	77.8	91.9	8.1	85.4	14.6	الداخلية	
34.4	65.6	24.8	75.2	94.3	5.7	88.2	11.8	شمال الباطنة	
33.8	66.2	19.8	80.2	92.7	7.3	85.2	14.8	جنوب الباطنة	
27.9	72.1	20.9	79.1	88.8	11.2	85.8	14.2	جنوب الشرقية	
30.5	69.5	24.1	75.9	92.1	7.9	82.7	17.3	شمال الشرقية	
22.3	77.7	20.8	79.2	92.8	7.2	83.9	16.1	الظاهرة	
21.1	78.9	25.6	74.4	92.7	7.3	80.4	19.6	الوسطى	
31.5	68.5	25.5	74.5	92.5	7.5	84.5	15.5	إجمالي	



تابع / جدول (2): ممارسة الأفراد (18 سنة فأكثر) لأي من مهارات استخدام الحاسب الآلي (%)

أي جهاز حاسوب		نقل الملفات أو البرامج بين حاسوب وأجهزة أخرى		إنشاء عروض تقديمية إلكترونية		البحث عن تطبيقات أو برمجيات أو تنزيلها أو تثبيتها أو ضبط الإعدادات لها			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
55.4	44.6	52.6	47.4	29.8	70.2	71.2	28.8	عماني	الجنسية
36.3	63.7	46.6	53.4	19.0	81.0	63.6	36.4	وافد	
42.0	58.0	47.6	52.4	21.1	78.9	64.6	35.4	ذكر	الجنس
50.9	49.1	53.1	46.9	29.8	70.2	72.2	27.8	أنثى	
9.1	90.9	21.6	78.4	4.6	95.4	39.2	60.8	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
14.0	86.0	26.5	73.5	4.7	95.3	52.7	47.3	إعدادي - أقل من ثانوي	
45.0	55.0	50.2	49.8	22.2	77.8	72.4	27.6	ثانوي - دون الجامعي	
84.7	15.3	78.7	21.3	49.6	50.4	83.9	16.1	جامعي فأعلى	
43.5	56.5	55.6	44.4	27.7	72.3	73.6	26.4	18 - 29 سنة	العمر
47.9	52.1	49.7	50.3	23.2	76.8	68.8	31.2	30 - 49 سنة	
34.8	65.2	32.0	68.0	16.4	83.6	43.4	56.6	50+ سنة	
44.5	55.5	49.7	50.3	22.7	77.3	67.4	32.6	مشتغل	الحالة العملية
56.9	43.1	59.8	40.2	37.6	62.4	79.7	20.3	باحث عن عمل	
38.8	61.2	40.9	59.1	21.4	78.6	57.2	42.8	خارج قوة العمل	
67.0	33.0	56.3	43.7	35.5	64.5	74.7	25.3	حكومي	قطاع العمل
37.8	62.2	47.7	52.3	18.9	81.1	65.2	34.8	خاص/عائلي	
47.9	52.1	52.1	47.9	25.0	75.0	67.7	32.3	مسقط	المحافظة
35.1	64.9	43.0	57.0	18.6	81.4	63.3	36.7	ظفار	
45.2	54.8	45.2	54.8	20.4	79.6	55.8	44.2	مستدم	
43.9	56.1	48.8	51.2	21.6	78.4	63.4	36.6	البريمي	
45.8	54.2	48.8	51.2	23.2	76.8	67.2	32.8	الداخلية	
45.0	55.0	52.0	48.0	28.1	71.9	71.2	28.8	شمال الباطنة	
47.0	53.0	46.6	53.4	21.0	79.0	64.4	35.6	جنوب الباطنة	
37.5	62.5	39.4	60.6	21.6	78.4	63.7	36.3	جنوب الشرقية	
43.5	56.5	52.9	47.1	25.0	75.0	67.9	32.1	شمال الشرقية	
48.2	51.8	50.2	49.8	22.0	78.0	69.3	30.7	الظاهرة	
32.6	67.4	41.4	58.6	16.2	83.8	53.2	46.8	الوسطى	
44.7	55.3	49.2	50.8	23.7	76.3	66.9	33.1	إجمالي	



تابع / جدول (2) : ممارسة الأفراد (18 سنة فأكثر) لأي من مهارات استخدام الحاسب الآلي (%)

توصيل وضبط أجهزة جديدة	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة		تغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حساباتك في التطبيقات المختلفة		القيام بإجراءات الحماية الأمنية للأجهزة أو الحسابات الإلكترونية				
	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
37.2	62.8	8.9	91.1	59.2	40.8	59.5	40.5	عماني	الجنسية
27.0	73.0	7.4	92.6	47.0	53.0	55.1	44.9	وافد	
30.6	69.4	7.3	92.7	49.0	51.0	54.2	45.8	ذكر	الجنس
33.4	66.6	9.7	90.3	60.1	39.9	63.5	36.5	أنثى	
8.1	91.9	2.2	97.8	21.0	79.0	27.7	72.3	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
13.4	86.6	1.2	98.8	33.7	66.3	33.7	66.3	إعدادي - أقل من ثانوي	
30.8	69.2	8.3	91.7	56.7	43.3	61.4	38.6	ثانوي - دون الجامعي	
58.2	41.8	15.2	84.8	76.1	23.9	82.0	18.0	جامعي فأعلى	
32.7	67.3	10.6	89.4	56.8	43.2	63.6	36.4	18 - 29 سنة	العمر
31.9	68.1	7.3	92.7	54.4	45.6	57.5	42.5	30 - 49 سنة	
26.8	73.2	4.6	95.4	33.8	66.2	39.0	61.0	50+ سنة	
31.8	68.2	7.7	92.3	51.8	48.2	58.1	41.9	مشتغل	الحالة العملية
38.7	61.3	12.2	87.8	67.7	32.3	64.3	35.7	باحث عن عمل	
25.6	74.4	7.4	92.6	46.6	53.4	47.4	52.6	خارج قوة العمل	
43.0	57.0	7.8	92.2	60.6	39.4	65.2	34.8	حكومي	قطاع العمل
28.5	71.5	7.7	92.3	49.1	50.9	55.9	44.1	خاص/عائلي	
33.3	66.7	10.6	89.4	55.1	44.9	61.2	38.8	مسقط	المحافظة
26.4	73.6	5.7	94.3	47.3	52.7	58.7	41.3	ظفار	
25.9	74.1	4.8	95.2	43.9	56.1	43.6	56.4	مسندم	
32.9	67.1	8.9	91.1	47.2	52.8	48.1	51.9	البريمي	
32.2	67.8	8.7	91.3	52.3	47.7	57.6	42.4	الداخلية	
34.4	65.6	7.4	92.6	54.7	45.3	57.9	42.1	شمال الباطنة	
33.8	66.2	3.8	96.2	49.5	50.5	53.1	46.9	جنوب الباطنة	
27.9	72.1	7.5	92.5	45.9	54.1	45.9	54.1	جنوب الشرقية	
30.5	69.5	7.1	92.9	55.7	44.3	54.2	45.8	شمال الشرقية	
22.3	77.7	5.9	94.1	55.2	44.8	56.2	43.8	الظاهرة	
21.1	78.9	3.0	97.0	32.9	67.1	38.2	61.8	الوسطى	
31.5	68.5	8.0	92.0	52.3	47.7	57.0	43.0	إجمالي	



(جدول 3): امتلاك الأفراد (18 سنة فأكثر) للهواتف النقالة (%)

نعم	لا		
95	5	عماني	الجنسية
99	1	وافد	
98	2	ذكور	الجنس
95	5	إناث	
98	2	مسقط	المحافظة
96	4	ظفار	
97	3	مسندم	
98	2	البريمي	
97	3	الداخلية	
97	3	شمال الباطنة	
96	4	جنوب الباطنة	
94	6	جنوب الشرقية	
93	7	شمال الشرقية	
94	6	الظاهرة	
99	1	الوسطى	
97	3	إجمالي	



جدول (4): امتلاك الأفراد (18 سنة فأكثر) لهاتف نقال يدعم خاصية التصفح أو الاتصال بالانترنت (%)

لا	نعم		
4.9	95.1	عماني	الجنسية
6.3	93.7	وافد	
6.3	93.7	ذكر	الجنس
4.4	95.6	أنثى	
18.7	81.3	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
6.6	93.4	إعدادي - أقل من ثانوي	
3.0	97.0	ثانوي - دون الجامعي	
1.1	98.9	جامعي فأعلى	العمر
3.9	96.1	18 - 29 سنة	
4.3	95.7	30 - 49 سنة	
15.4	84.6	50+ سنة	الحالة العملية
5.2	94.8	مشتغل	
1.7	98.3	باحث عن عمل	
10.5	89.5	خارج قوة العمل	قطاع العمل
2.4	97.6	حكومي	
6.0	94.0	خاص/عائلي	المحافظة
5.1	94.9	مسقط	
9.7	90.3	ظفار	
8.9	91.1	مسندم	
6.9	93.1	البريمي	
5.5	94.5	الداخلية	
3.6	96.4	شمال الباطنة	
5.1	94.9	جنوب الباطنة	
6.8	93.2	جنوب الشرقية	
6.1	93.9	شمال الشرقية	
6.4	93.6	الظاهرة	
3.8	96.2	الوسطى	
5.7	94.3	إجمالي	



جدول (5): استخدام الأفراد (18 سنة فأكثر) الإنترنت من أي مكان باستخدام أي جهاز خلال الأشهر الثلاثة الماضية

لا	نعم		
4.5	95.5	عماني	الجنسية
5.0	95.0	وافد	
5.6	94.4	ذكر	الجنس
2.8	97.2	أنثى	
17.9	82.1	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
5.7	94.3	إعدادي - أقل من ثانوي	
1.8	98.2	ثانوي - دون الجامعي	
.6	99.4	جامعي فأعلى	
3.4	96.6	18 - 29 سنة	العمر
3.5	96.5	30 - 49 سنة	
13.1	86.9	50+ سنة	
4.3	95.7	مشتغل	الحالة العملية
.8	99.2	باحث عن عمل	
9.7	90.3	خارج قوة العمل	
2.3	97.7	حكومي	قطاع العمل
4.8	95.2	خاص/عائلي	
3.9	96.1	مسقط	المحافظة
8.6	91.4	ظفار	
9.6	90.4	مستدم	
5.9	94.1	البريمي	
5.3	94.7	الداخلية	
2.5	97.5	شمال الباطنة	
4.4	95.6	جنوب الباطنة	
6.8	93.2	جنوب الشرقية	
5.4	94.6	شمال الشرقية	
5.2	94.8	الظاهرة	
1.9	98.1	الوسطى	
4.8	95.2	إجمالي	



جدول (6) : القيام بأبي أنشطة عن طريق الإنترنت من أي مكان خلال الأشهر الثلاثة الماضية (%)

استخدام الخدمات الإلكترونية المتعلقة بالسفر وخدمات حجز الفنادق وغيرها		شراء أو بيع السلع عن طريق المواقع الإلكترونية		إرسال أو استقبال رسائل البريد الإلكتروني		التفاعل مع الخدمات الحكومية الإلكترونية			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
29.7	70.3	39.4	60.6	62.2	37.8	50.2	49.8	عماني	الجنسية
21.8	78.2	25.0	75.0	54.4	45.6	21.5	78.5	وافد	
25.4	74.6	28.1	71.9	55.7	44.3	35.1	64.9	ذكر	الجنس
25.0	75.0	38.5	61.5	62.6	37.4	31.6	68.4	أنثى	
3.2	96.8	10.6	89.4	23.9	76.1	6.9	93.1	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
6.1	93.9	14.4	85.6	27.6	72.4	17.6	82.4	إعدادي - أقل من ثانوي	
21.2	78.8	32.6	67.4	60.0	40.0	36.7	63.3	ثانوي - دون الجامعي	
54.2	45.8	49.4	50.6	88.6	11.4	53.2	46.8	جامعي فأعلى	
22.0	78.0	36.1	63.9	59.2	40.8	31.5	68.5	18 - 29 سنة	العمر
27.1	72.9	31.1	68.9	59.4	40.6	37.0	63.0	30 - 49 سنة	
25.9	74.1	19.7	80.3	47.3	52.7	28.2	71.8	50+ سنة	
26.4	73.6	30.0	70.0	58.1	41.9	34.2	65.8	مشتغل	الحالة العملية
26.0	74.0	40.6	59.4	70.7	29.3	48.2	51.8	باحث عن عمل	
18.6	81.4	32.8	67.2	48.2	51.8	24.8	75.2	خارج قوة العمل	
39.6	60.4	36.7	63.3	67.1	32.9	56.0	44.0	حكومي	قطاع العمل
22.3	77.7	28.0	72.0	55.4	44.6	27.5	72.5	خاص/عائلي	
27.5	72.5	33.4	66.6	63.9	36.1	29.0	71.0	مسقط	المحافظة
24.1	75.9	29.9	70.1	52.5	47.5	29.2	70.8	ظفار	
28.3	71.7	30.5	69.5	58.7	41.3	26.9	73.1	مسندم	
27.2	72.8	30.6	69.4	57.9	42.1	37.5	62.5	البريمي	
23.0	77.0	30.9	69.1	60.5	39.5	41.2	58.8	الداخلية	
26.8	73.2	32.9	67.1	56.0	44.0	38.2	61.8	شمال الباطنة	
22.1	77.9	28.4	71.6	47.3	52.7	38.6	61.4	جنوب الباطنة	
18.1	81.9	31.1	68.9	51.7	48.3	34.5	65.5	جنوب الشرقية	
26.6	73.4	30.0	70.0	58.5	41.5	38.4	61.6	شمال الشرقية	
23.6	76.4	25.1	74.9	54.8	45.2	43.4	56.6	الظاهرة	
15.8	84.2	16.1	83.9	42.7	57.3	22.7	77.3	الوسطى	
25.2	74.8	31.3	68.7	57.8	42.2	34.1	65.9	إجمالي	



تابع / جدول (6) : القيام بأي أنشطة عن طريق الإنترنت من أي مكان خلال الأشهر الثلاثة الماضية (%)

بحث وتحميل الصور، الأفلام، الفيديوهات أو الموسيقى، تنزيل الألعاب الإلكترونية	أغراض تعليمية		الخدمات البنكية عبر الإنترنت				
	نعم	لا	نعم	لا			نعم
80.5	19.5	36.9	63.1	47.9	52.1	عماني	الجنسية
74.3	25.7	20.9	79.1	29.6	70.4	وافد	
75.8	24.2	24.2	75.8	38.3	61.7	ذكر	الجنس
79.8	20.2	36.4	63.6	36.1	63.9	أنثى	
64.3	35.7	8.6	91.4	8.2	91.8	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
71.2	28.8	9.5	90.5	13.2	86.8	إعدادي - أقل من ثانوي	
78.4	21.6	27.6	72.4	38.9	61.1	ثانوي - دون الجامعي	
84.8	15.2	48.8	51.2	64.5	35.5	جامعي فأعلى	العمر
87.9	12.1	31.6	68.4	36.8	63.2	18 - 29 سنة	
75.9	24.1	27.2	72.8	40.1	59.9	30 - 49 سنة	
52.5	47.5	21.1	78.9	29.1	70.9	50+ سنة	الحالة العملية
76.3	23.7	24.9	75.1	38.7	61.3	مشتغل	
88.6	11.4	41.4	58.6	42.3	57.7	باحث عن عمل	
73.5	26.5	36.2	63.8	28.7	71.3	خارج قوة العمل	قطاع العمل
77.4	22.6	37.3	62.7	55.2	44.8	حكومي	
76.0	24.0	21.1	78.9	33.6	66.4	خاص/عائلي	المحافظة
73.7	26.3	26.7	73.3	38.1	61.9	مسقط	
76.5	23.5	25.3	74.7	31.9	68.1	ظفار	
72.9	27.1	31.2	68.8	34.0	66.0	مسندم	
79.6	20.4	20.4	79.6	33.8	66.2	الريمي	
74.3	25.7	26.9	73.1	41.7	58.3	الداخلية	
79.8	20.2	30.1	69.9	40.1	59.9	شمال الباطنة	
78.4	21.6	29.4	70.6	35.2	64.8	جنوب الباطنة	
83.7	16.3	29.4	70.6	31.1	68.9	جنوب الشرقية	
83.6	16.4	33.5	66.5	42.1	57.9	شمال الشرقية	
79.4	20.6	32.4	67.6	41.9	58.1	الظاهرة	
74.1	25.9	14.0	86.0	31.4	68.6	الوسطى	
77.0	23.0	27.9	72.1	37.6	62.4	إجمالي	



تابع / جدول (6) : القيام بأي أنشطة عن طريق الإنترنت من أي مكان خلال الأشهر الثلاثة الماضية (%)

استخدام مساحات التخزين عبر الإنترنت لحفظ الملفات المختلفة	البحث عن فرص وظيفية أو إرسال طلبات الوظائف		البحث عن فرص وظيفية أو إرسال طلبات الوظائف		النفوذ إلى المعلومات				
	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	
41.2	58.8	33.7	66.3	33.7	66.3	83.7	16.3	عماني	الجنسية
28.4	71.6	23.2	76.8	23.2	76.8	71.5	28.5	وافد	
31.2	68.8	25.0	75.0	25.0	75.0	75.1	24.9	ذكر	الجنس
40.2	59.8	34.1	65.9	34.1	65.9	80.9	19.1	أنثى	
6.6	93.4	7.0	93.0	7.0	93.0	46.1	53.9	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
12.1	87.9	16.0	84.0	16.0	84.0	63.8	36.2	إعدادي - أقل من ثانوي	
34.8	65.2	28.9	71.1	28.9	71.1	82.0	18.0	ثانوي - دون الجامعي	
59.2	40.8	43.5	56.5	43.5	56.5	92.0	8.0	جامعي فأعلى	
38.9	61.1	36.6	63.4	36.6	63.4	81.9	18.1	18 - 29 سنة	العمر
33.1	66.9	25.7	74.3	25.7	74.3	78.1	21.9	30 - 49 سنة	
24.9	75.1	13.5	86.5	13.5	86.5	58.2	41.8	50+ سنة	
31.9	68.1	24.6	75.4	24.6	75.4	75.9	24.1	مشتغل	الحالة العملية
49.4	50.6	72.9	27.1	72.9	27.1	89.0	11.0	باحث عن عمل	
35.7	64.3	17.3	82.7	17.3	82.7	74.9	25.1	خارج قوة العمل	
42.3	57.7	22.0	78.0	22.0	78.0	87.8	12.2	حكومي	قطاع العمل
28.8	71.2	25.4	74.6	25.4	74.6	72.2	27.8	خاص/عائلي	
37.6	62.4	28.8	71.2	28.8	71.2	77.1	22.9	مسقط	المحافظة
28.7	71.3	19.3	80.7	19.3	80.7	73.8	26.2	ظفار	
32.2	67.8	18.6	81.4	18.6	81.4	74.9	25.1	مستدم	
24.1	75.9	25.0	75.0	25.0	75.0	78.0	22.0	البريمي	
40.8	59.2	26.9	73.1	26.9	73.1	77.7	22.3	الداخلية	
30.8	69.2	27.6	72.4	27.6	72.4	81.9	18.1	شمال الباطنة	
30.2	69.8	28.7	71.3	28.7	71.3	72.5	27.5	جنوب الباطنة	
34.6	65.4	32.7	67.3	32.7	67.3	75.7	24.3	جنوب الشرقية	
35.5	64.5	37.9	62.1	37.9	62.1	75.0	25.0	شمال الشرقية	
30.6	69.4	26.0	74.0	26.0	74.0	74.1	25.9	الظاهرة	
18.2	81.8	19.0	81.0	19.0	81.0	74.9	25.1	الوسطى	
34.0	66.0	27.8	72.2	27.8	72.2	76.9	23.1	إجمالي	



جدول (7): استخدام أي من وسائل التواصل الاجتماعي خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع (%)

يوتيوب		تويتر		فيسبوك		واتس أب			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
79.8	20.2	38.9	61.1	30.6	69.4	95.1	4.9	عماني	الجنسية
81.1	18.9	14.6	85.4	76.4	23.6	90.2	9.8	وافد	
79.8	20.2	25.0	75.0	59.1	40.9	90.8	9.2	ذكر	الجنس
82.4	17.6	25.7	74.3	50.1	49.9	96.0	4.0	أنثى	
54.1	45.9	8.2	91.8	44.7	55.3	74.9	25.1	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
74.4	25.6	12.4	87.6	52.1	47.9	89.1	10.9	إعدادي - أقل من ثانوي	
85.2	14.8	27.4	72.6	54.5	45.5	96.2	3.8	ثانوي - دون الجامعي	
93.6	6.4	39.9	60.1	69.7	30.3	99.2	.8	جامعي فأعلى	
89.2	10.8	31.5	68.5	53.9	46.1	93.4	6.6	18 - 29 سنة	العمر
80.8	19.2	24.2	75.8	60.4	39.6	93.8	6.2	30 - 49 سنة	
58.5	41.5	13.9	86.1	46.6	53.4	84.4	15.6	50+ سنة	
81.7	18.3	24.6	75.4	64.2	35.8	92.3	7.7	مشتغل	الحالة العملية
93.0	7.0	38.5	61.5	35.7	64.3	99.2	.8	باحث عن عمل	
67.7	32.3	20.8	79.2	27.6	72.4	88.8	11.2	خارج قوة العمل	
85.2	14.8	41.3	58.7	49.5	50.5	96.5	3.5	حكومي	قطاع العمل
80.6	19.4	19.6	80.4	68.5	31.5	91.0	9.0	خاص/عائلي	
83.7	16.3	19.2	80.8	72.4	27.6	92.2	7.8	مسقط	المحافظة
80.4	19.6	22.4	77.6	62.5	37.5	87.6	12.4	ظفار	
74.1	25.9	31.2	68.8	42.4	57.6	87.4	12.6	مستدم	
78.7	21.3	24.1	75.9	47.5	52.5	93.1	6.9	البريمي	
77.9	22.1	30.8	69.2	47.2	52.8	92.2	7.8	الداخلية	
81.9	18.1	25.4	74.6	48.8	51.2	95.0	5.0	شمال الباطنة	
79.0	21.0	27.9	72.1	45.6	54.4	94.7	5.3	جنوب الباطنة	
76.3	23.7	31.5	68.5	35.7	64.3	90.9	9.1	جنوب الشرقية	
79.2	20.8	38.0	62.0	38.4	61.6	93.6	6.4	شمال الشرقية	
72.5	27.5	36.9	63.1	43.6	56.4	91.9	8.1	الظاهرة	
72.4	27.6	18.1	81.9	60.2	39.8	93.3	6.7	الوسطى	
80.5	19.5	25.2	74.8	56.4	43.6	92.3	7.7	إجمالي	



تابع / جدول (7): استخدام أي من وسائل التواصل الاجتماعي خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع (%)

لينكد إن		سناپ شات		أيمو		إنستجرام			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
8.1	91.9	40.3	59.7	19.2	80.8	60.9	39.1	عماني	الجنسية
11.6	88.4	10.7	89.3	67.8	32.2	31.5	68.5	وافد	
9.7	90.3	18.6	81.4	50.7	49.3	38.8	61.2	ذكر	الجنس
10.9	89.1	35.4	64.6	36.9	63.1	57.3	42.7	أنثى	
1.0	99.0	6.4	93.6	56.8	43.2	12.8	87.2	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
2.0	98.0	10.8	89.2	61.3	38.7	21.4	78.6	إعدادي - أقل من ثانوي	
5.9	94.1	30.6	69.4	41.6	58.4	53.6	46.4	ثانوي - دون الجامعي	
27.6	72.4	30.4	69.6	40.0	60.0	62.3	37.7	جامعي فأعلى	
10.1	89.9	38.8	61.2	47.6	52.4	57.7	42.3	18 - 29 سنة	العمر
10.0	90.0	18.5	81.5	47.6	52.4	42.4	57.6	30 - 49 سنة	
10.1	89.9	7.0	93.0	40.2	59.8	19.8	80.2	50+ سنة	
10.9	89.1	19.0	81.0	53.7	46.3	40.3	59.7	مشتغل	الحالة العملية
12.4	87.6	57.6	42.4	23.8	76.2	75.0	25.0	باحث عن عمل	
4.2	95.8	28.3	71.7	22.2	77.8	48.0	52.0	خارج قوة العمل	
11.2	88.8	30.9	69.1	32.2	67.8	53.4	46.6	حكومي	قطاع العمل
10.8	89.2	15.5	84.5	60.1	39.9	36.4	63.6	خاص/عائلي	
14.4	85.6	17.0	83.0	54.1	45.9	42.3	57.7	مسقط	المحافظة
6.5	93.5	21.4	78.6	55.5	44.5	36.9	63.1	ظفار	
5.1	94.9	27.7	72.3	40.7	59.3	51.1	48.9	مستدم	
6.3	93.7	32.4	67.6	48.5	51.5	42.7	57.3	البريمي	
7.9	92.1	25.0	75.0	39.8	60.2	49.5	50.5	الداخلية	
9.2	90.8	28.4	71.6	36.9	63.1	48.6	51.4	شمال الباطنة	
6.6	93.4	24.2	75.8	44.7	55.3	44.0	56.0	جنوب الباطنة	
7.9	92.1	37.7	62.3	36.5	63.5	47.1	52.9	جنوب الشرقية	
7.8	92.2	30.6	69.4	37.0	63.0	47.5	52.5	شمال الشرقية	
7.0	93.0	27.9	72.1	42.0	58.0	48.5	51.5	الظاهرة	
12.1	87.9	9.6	90.4	61.1	38.9	25.6	74.4	الوسطى	
10.0	90.0	23.6	76.4	46.6	53.4	44.3	55.7	إجمالي	



تابع / جدول (7): استخدام أي من وسائل التواصل الاجتماعي خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع (%)

شبكات أخرى		بترست		المنتديات		المدونات			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
2.9	97.1	5.4	94.6	9.0	91.0	6.3	93.7	عماني	الجنسية
7.7	92.3	6.7	93.3	3.2	96.8	3.0	97.0	وافد	
5.8	94.2	3.8	96.2	5.0	95.0	3.6	96.4	ذكر	الجنس
5.1	94.9	11.6	88.4	7.5	92.5	6.3	93.7	أنثى	
5.9	94.1	.6	99.4	1.8	98.2	1.4	98.6	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
6.0	94.0	1.8	98.2	2.2	97.8	2.7	97.3	إعدادي - أقل من ثانوي	
4.6	95.4	4.6	95.4	5.4	94.6	3.4	96.6	ثانوي - دون الجامعي	
6.8	93.2	14.9	85.1	10.9	89.1	9.1	90.9	جامعي فأعلى	
7.5	92.5	7.0	93.0	6.9	93.1	6.4	93.6	18 - 29 سنة	العمر
4.0	96.0	6.0	94.0	5.4	94.6	3.7	96.3	30 - 49 سنة	
7.0	93.0	4.6	95.4	4.6	95.4	2.6	97.4	50+ سنة	
6.3	93.7	5.6	94.4	5.6	94.4	4.4	95.6	مشتغل	الحالة العملية
4.0	96.0	9.7	90.3	8.2	91.8	7.6	92.4	باحث عن عمل	
2.9	97.1	6.9	93.1	5.1	94.9	2.9	97.1	خارج قوة العمل	
3.3	96.7	7.2	92.8	10.7	89.3	6.8	93.2	حكومي	قطاع العمل
7.1	92.9	5.1	94.9	4.1	95.9	3.6	96.4	خاص/عائلي	
5.5	94.5	9.6	90.4	4.7	95.3	3.8	96.2	مسقط	المحافظة
8.1	91.9	6.7	93.3	5.1	94.9	6.0	94.0	ظفار	
1.6	98.4	2.8	97.2	5.0	95.0	4.3	95.7	مسندم	
5.6	94.4	3.3	96.7	4.6	95.4	5.1	94.9	البريمي	
3.5	96.5	3.9	96.1	7.4	92.6	5.1	94.9	الداخلية	
5.7	94.3	5.6	94.4	6.6	93.4	4.6	95.4	شمال الباطنة	
3.2	96.8	2.8	97.2	6.1	93.9	4.4	95.6	جنوب الباطنة	
7.2	92.8	2.3	97.7	6.5	93.5	3.8	96.2	جنوب الشرقية	
6.9	93.1	2.6	97.4	9.4	90.6	5.8	94.2	شمال الشرقية	
6.4	93.6	4.0	96.0	4.8	95.2	3.4	96.6	الظاهرة	
2.3	97.7	1.8	98.2	2.2	97.8	2.2	97.8	الوسطى	
5.6	94.4	6.1	93.9	5.8	94.2	4.4	95.6	إجمالي	



جدول (8): نفاذ الأسر المعيشية للإنترنت عبر أي من أنواع الاتصال (%)

لا	نعم		
93.5	6.5	عماني	الجنسية
95.3	4.7	وافد	
96.0	4.0	مسقط	المحافظة
93.3	6.7	ظفار	
95.4	4.6	مسندم	
94.7	5.3	البريمي	
92.8	7.2	الداخلية	
96.2	3.8	شمال الباطنة	
96.5	3.5	جنوب الباطنة	
87.7	12.3	جنوب الشرقية	
93.3	6.7	شمال الشرقية	
89.2	10.8	الظاهرة	
95.9	4.1	الوسطى	
94.4	5.6	إجمالي	



جدول (9): امتلاك الأسر المعيشية لأي من أجهزة الحاسب الآلي أو الأجهزة الذكية (%)

حاسوب مكتبي / محمول/جهاز (لوحي)		جهاز لوحي		حاسوب محمول		حاسوب مكتبي			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
77.0	23.0	52.5	47.5	67.3	32.7	26.0	74.0	عماني	الجنسية
44.9	55.1	22.1	77.9	40.0	60.0	14.0	86.0	وافد	
54.2	45.8	31.9	68.1	47.9	52.1	17.2	82.8	ذكر	الجنس
80.6	19.4	52.8	47.2	70.3	29.7	28.2	71.8	أنثى	
25.9	74.1	13.8	86.2	19.4	80.6	6.6	93.4	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
37.1	62.9	23.1	76.9	29.3	70.7	7.6	92.4	إعدادي - أقل من ثانوي	
62.8	37.2	38.8	61.2	53.9	46.1	20.8	79.2	ثانوي - دون الجامعي	
91.3	8.7	55.9	44.1	86.7	13.3	33.3	66.7	جامعي فأعلى	
57.3	42.7	30.9	69.1	49.5	50.5	18.9	81.1	18 - 29 سنة	العمر
63.0	37.0	39.8	60.2	55.9	44.1	19.7	80.3	30 - 49 سنة	
55.0	45.0	35.3	64.7	47.8	52.2	22.7	77.3	50+ سنة	
57.2	42.8	34.1	65.9	51.4	48.6	18.2	81.8	مشتغل	الحالة العملية
80.7	19.3	52.3	47.7	72.3	27.7	26.9	73.1	باحث عن عمل	
70.8	29.2	46.6	53.4	55.9	44.1	26.3	73.7	خارج قوة العمل	
80.4	19.6	53.7	46.3	73.1	26.9	27.0	73.0	حكومي	قطاع العمل
48.8	51.2	27.0	73.0	43.5	56.5	15.0	85.0	خاص/عائلي	
61.0	39.0	33.4	66.6	55.2	44.8	21.7	78.3	مسقط	المحافظة
44.7	55.3	24.2	75.8	38.0	62.0	13.2	86.8	ظفار	
59.9	40.1	43.1	56.9	57.7	42.3	22.6	77.4	مستدم	
63.5	36.5	51.8	48.2	50.5	49.5	23.4	76.6	البريمي	
66.6	33.4	39.5	60.5	59.7	40.3	21.5	78.5	الداخلية	
69.9	30.1	49.2	50.8	62.0	38.0	18.3	81.7	شمال الباطنة	
58.3	41.7	38.1	61.9	52.4	47.6	21.7	78.3	جنوب الباطنة	
59.9	40.1	32.2	67.8	51.4	48.6	18.0	82.0	جنوب الشرقية	
56.1	43.9	36.6	63.4	43.6	56.4	20.9	79.1	شمال الشرقية	
56.2	43.8	37.6	62.4	49.1	50.9	18.8	81.2	الظاهرة	
39.7	60.3	14.9	85.1	28.5	71.5	5.6	94.4	الوسطى	
60.6	39.4	37.0	63.0	53.3	46.7	19.9	80.1	إجمالي	



تابع / جدول (9) : امتلاك الأسر المعيشية لأبي من أجهزة الحاسب الآلي أو الأجهزة الذكية (%)

كاميرا ذكية		طابعة ذكية		ساعة ذكية		جهاز تلفاز ذكي		هاتف نقال ذكي			
نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا	نعم	لا		
19.0	81.0	21.1	78.9	23.9	76.1	63.3	36.7	95.8	4.2	عماني	الجنسية
9.6	90.4	8.1	91.9	12.8	87.2	32.1	67.9	94.9	5.1	وافد	
12.8	87.2	13.6	86.4	15.4	84.6	42.5	57.5	94.6	5.4	ذكر	الجنس
18.7	81.3	17.2	82.8	27.0	73.0	62.7	37.3	97.8	2.2	أنثى	
1.8	98.2	3.4	96.6	2.7	97.3	19.7	80.3	84.7	15.3	ابتدائي أو أقل	مستوى التعليم
7.3	92.7	7.1	92.9	6.0	94.0	33.5	66.5	94.8	5.2	إعدادي - أقل من ثانوي	
14.5	85.5	14.3	85.7	18.9	81.1	50.9	49.1	97.8	2.2	ثانوي - دون الجامعي	
25.3	74.7	25.7	74.3	33.6	66.4	66.3	33.7	98.2	1.8	جامعي فأعلى	
18.5	81.5	12.9	87.1	21.3	78.7	44.4	55.6	95.8	4.2	18 - 29 سنة	العمر
13.2	86.8	15.2	84.8	18.3	81.7	49.6	50.4	95.9	4.1	30 - 49 سنة	
11.0	89.0	14.3	85.7	11.5	88.5	42.2	57.8	91.8	8.2	50+ سنة	
14.2	85.8	14.3	85.7	17.6	82.4	45.3	54.7	95.3	4.7	مشتغل	الحالة العملية
19.4	80.6	21.1	78.9	26.7	73.3	65.7	34.3	97.8	2.2	باحث عن عمل	
12.4	87.6	12.5	87.5	17.8	82.2	51.1	48.9	94.8	5.2	خارج قوة العمل	
21.0	79.0	23.7	76.3	29.4	70.6	64.6	35.4	98.1	1.9	حكومي	قطاع العمل
11.7	88.3	10.9	89.1	13.4	86.6	38.3	61.7	94.3	5.7	خاص/عائلي	
15.5	84.5	14.1	85.9	20.5	79.5	45.1	54.9	95.3	4.7	مسقط	المحافظة
12.4	87.6	11.6	88.4	11.5	88.5	42.3	57.7	91.9	8.1	ظفار	
17.4	82.6	24.3	75.7	21.2	78.8	55.6	44.4	94.1	5.9	مسندم	
14.5	85.5	17.3	82.7	22.7	77.3	47.9	52.1	92.8	7.2	البريمي	
14.8	85.2	17.5	82.5	20.3	79.7	50.7	49.3	96.5	3.5	الداخلية	
15.8	84.2	18.0	82.0	20.1	79.9	54.7	45.3	97.2	2.8	شمال الباطنة	
14.3	85.7	18.5	81.5	19.9	80.1	50.6	49.4	96.5	3.5	جنوب الباطنة	
7.1	92.9	10.5	89.5	13.8	86.2	44.8	55.2	94.7	5.3	جنوب الشرقية	
14.0	86.0	5.6	94.4	9.1	90.9	45.3	54.7	96.0	4.0	شمال الشرقية	
13.9	86.1	13.4	86.6	20.1	79.9	44.4	55.6	93.2	6.8	الظاهرة	
3.4	96.6	3.4	96.6	4.1	95.9	17.3	82.7	96.1	3.9	الوسطى	
14.2	85.8	14.5	85.5	18.2	81.8	47.4	52.6	95.4	4.6	إجمالي	

