

المركز الوطني  
للإحصاء  
والمعلومات  
تعزيز المعرفة  
سلطنة عُمان



# استطلاع الرأي حول السلامة المرورية

( الدورة الأولى - ديسمبر ٢٠١٥ )

النتائج الرئيسية

مارس ٢٠١٦م

# نبذة عن الاستطلاع

## أهداف الاستطلاع

- تتلخص الأهداف الرئيسية لاستطلاع الرأي حول السلامة المرورية بشكل عام إلى قياس وتقييم:
  - مدى الرضا عن الحالة المرورية في المحافظات المختلفة، في الأوقات المختلفة، والتعرف على أسباب مشكلة الازدحام المروري إن وجدت، ومقترحات حلها.
  - المعرفة والالتزام ببعض القواعد والقوانين المرورية، مثل ارتداء حزام الأمان، الالتزام بالسرعة القانونية، عدم استخدام الهاتف أثناء القيادة، وغيرها.
  - الالتزام بإجراء الصيانة الدورية للمركبات.
  - الحوادث المرورية: مدى انتشارها، وأسبابها.
  - مدى انتشار بعض السلوكيات الخاطئة من سائقي المركبات، مثل: التجاوز الخاطئ، وتجاوز السرعة القانونية، وعدم ترك مسافة أمان كافية، واستخدام الهاتف أثناء القيادة، والسير عكس الاتجاه، وغيرها.
  - مدى الرضا عن الجهود التي تبذلها الجهات المعنية بالسلامة المرورية لتحقيق السلامة على الطرق.

## جمع البيانات

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة (١٣-٣١) ديسمبر ٢٠١٥م عن طريق المقابلات الهاتفية (عبر الهاتف الثابت والمحمول) مع العمانيين والوافدين، وتم إجراء المقابلات بثلاث لغات مختلفة: العربية، والإنجليزية، والأوردو.

## حجم العينة

بلغ حجم العينة ٢٥٣١ فرداً (١٩٢٨ من العمانيين، و ٦٠٣ من الوافدين)، في فئة العمر (١٨ سنة فأكثر) من جميع محافظات السلطنة، ومختلف المستويات التعليمية والفئات العمرية والذكور والإناث.

## ملخص تنفيذي

- ٩٤٪ من سكان عمان راضون/راضون جداً عن أداء الجهات المعنية بالسلامة المرورية لتحقيق السلامة على الطرق في عمان (٨٩٪ من العمانيين مقابل ٩٧٪ من الوافدين)، بينما كان ٥٪ غير راضين، و ١٪ محايدين.
- أربعة من كل خمسة من السكان راضون/راضون جداً عن الحالة المرورية بالطرق (٧١٪ من العمانيين مقابل ٨٨٪ من الوافدين)، بينما كان ١٥٪ غير راضين، و ٥٪ محايدين.
- يقضي الفرد في المتوسط ١١٠ دقيقة على الطريق يومياً (١٥٠ دقيقة للعماني، و ٧٥ دقيقة للوافد في المتوسط).
- تقييم الأفراد لحركة المرور: أفضل الفترات ٩:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ ظهراً، وأصعب الفترات ٤:٠٠ مساءً - ١٠:٠٠ مساءً.
- أهم أسباب الازدحام المروري على الترتيب: زيادة عدد المركبات، وأوقات الذروة (أوقات الذهاب والعودة من العمل والمدارس)، وعيوب الطرق وتصميمها (مثل كثرة الدوارات، وضيق الطرق)، بالإضافة إلى السلوك الخاطيء في القيادة لبعض السائقين.
- ٧٤٪ من الأفراد يضعون حزام الأمان أثناء القيادة دائماً (٦٢٪ من العمانيين مقابل ٩١٪ من الوافدين)، بينما ٢٦٪ يضعونه بشكل أقل أو لا يضعونه على الإطلاق. كذلك تبلغ نسبة من يضعون حزام الأمان دائماً أثناء الركوب بجوار السائق ٦٤٪ (٤٢٪ من العمانيين مقابل ٨١٪ من الوافدين)، بينما ٣٦٪ يضعونه بشكل أقل أو لا يضعونه على الإطلاق.
- ٢٢٪ فقط من قائدي المركبات يستخدمون المقاعد الخاصة بالأطفال دائماً في حالة اصطحاب طفل تحت سن الرابعة (٢١٪ من العمانيين مقابل ٢٦٪ من الوافدين)، بينما ٧٨٪ يستخدمونه بشكل أقل أو لا يستخدمونه على الإطلاق.
- أقل من نصف من قائدي المركبات (٤٧٪) يعرفون قيمة المخالفة المرورية التي يحصل عليها السائق في حال عدم وضعه لحزام الأمان (وهي ١٠ ريال عماني)، ويعتقد ٦٢٪ أن قيمة المخالفة معقولة بينما يرى ٢٣٪ أن قيمة المخالفة يجب أن تقل عن ذلك، مقابل ١٥٪ يقترحون زيادتها.
- اثنان من كل خمسة تقريباً (٤١٪) من قائدي المركبات استخدموا الهاتف النقال أثناء القيادة مرة واحدة على الأقل خلال الثلاثين يوماً السابقة على إجراء الاستطلاع (٥١٪ من العمانيين مقابل ٢٨٪ من الوافدين)، نصفهم تقريباً استخدم الهاتف مع حمله باليدين أثناء القيادة.
- ١١٪ فقط من قائدي المركبات يعرفون قيمة المخالفة المرورية لاستخدام اليد لحمل الهاتف النقال أثناء القيادة (وهي ١٥ ريالاً)، ويعتقد ٢٣٪ أن قيمة المخالفة معقولة بينما يرى ٤٧٪ أن قيمة المخالفة يجب أن تقل عن ذلك مقابل ٢٠٪ يقترحون زيادتها.

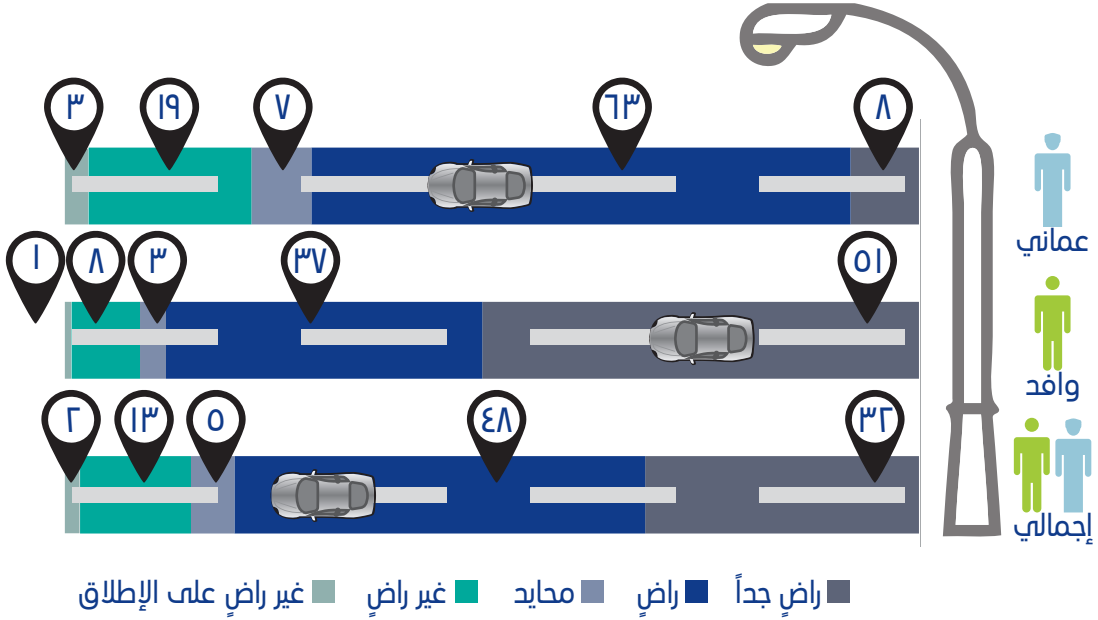
- واحد من كل خمسة تقريباً (٢٢٪) من قائدي المركبات تجاوز السرعة القانونية مرة واحدة على الأقل خلال الثلاثين يوماً السابقة على إجراء الاستطلاع (٢٧٪ من العمانيين مقابل ١٦٪ من الوافدين)، وكانت أهم الأسباب لذلك على الترتيب: التأخير عن موعد ما، أو بحكم العادة أو عدم الانتباه، أو وجود حالة طارئة (نقل مريض أو مصاب إلى المستشفى).
- ٤١٪ من قائدي المركبات يعرفون قيمة المخالفة المرورية لتجاوز السرعة القانونية بأكثر من ١٥-٣٥ كم (وهي ١٠ ريال)، بينما تنخفض نسبة من يعرفون قيمة مخالفة تجاوز السرعة القانونية بأكثر من ٣٥-٥٠ كم (وهي ١٥ ريالاً) إلى ١٨٪، وتصل نسبة المعرفة بقيمة المخالفة عند تجاوز السرعة بأكثر من ٥٠-٨٠ كم (وهي ٣٥ ريالاً) إلى ١٠٪ فقط.
- ٦,٥٪ من المشتركين بالاستطلاع ذكروا أنهم تعرضوا لحادث سير خلال الـ ١٢ شهراً السابقة على الاستطلاع (١٠٪ من العمانيين مقابل ٣,١٪ من الوافدين)، وكانت أهم أسباب الحوادث: سوء التصرف من السائق، والسرعة، والإهمال، والتجاوز الخاطئ، والتوقف المفاجئ، وعيوب الطريق.
- من أكثر السلوكيات الخاطئة التي ذكر المشاركون بالاستطلاع تعرضهم أو مشاهدتهم لها كثيراً/ كثيراً جداً خلال الثلاثة أشهر السابقة للاستطلاع هي على الترتيب: استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة (٦٣٪)، تجاوز السرعة القانونية أثناء القيادة (٥٢٪)، عدم ترك مسافة الأمان (٤٥٪)، التجاوز الخاطئ (٤٢٪)، الحيوانات السائبة (٢٠٪)، سباقات المركبات (غير القانونية) في الطرق العامة (١٧٪)، السير عكس الاتجاه (١٠٪)، تجاوز الإشارة الحمراء أو إشارة الوقوف (٥٪)، القيادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات (٣٪).
- من أهم المقترحات لتحسين مستوى السلامة على الطرق على الترتيب: زيادة التوعية المرورية (٣٦٪)، تحسين ورفع كفاءة الطرق (٢٥٪)، وضع قوانين صارمة وتطبيقها بحزم (٢١٪)، زيادة جهود الشرطة في تنظيم المرور (١٨٪)، تكثيف نقاط التفتيش (١٤٪)، بالإضافة إلى العديد من المقترحات الأخرى بنسب أقل.

## ١- تقييم الحالة المرورية على الطرق العمانية

أربعة من كل خمسة من السكان راضون أو راضون جداً عن الحالة المرورية بالطرق، مقابل ١٥٪ غير راضين، و٥٪ محايدين.

- يقضي الفرد في المتوسط ١١٠ دقيقة على الطريق يومياً (١٥٠ دقيقة للعماني، و٧٥ دقيقة للوافد في المتوسط).
- أربعة من كل خمسة من السكان راضون أو راضون جداً عن الحالة المرورية بالطرق، مقابل ١٥٪ غير راضين، و٥٪ محايدين.
- تزيد نسبة الرضا (نسبة الراضين أو الراضين جداً) عن الحالة المرورية بشكل ملحوظ بين الوافدين عن العُمانيين، حيث تبلغ النسبة بين الوافدين ٨٨٪، بزيادة ١٧ نقطة مئوية عن النسبة بين العُمانيين والتي تبلغ ٧١٪.

شكل (١): درجة الرضا عن الحالة المرورية حسب الجنسية (%)

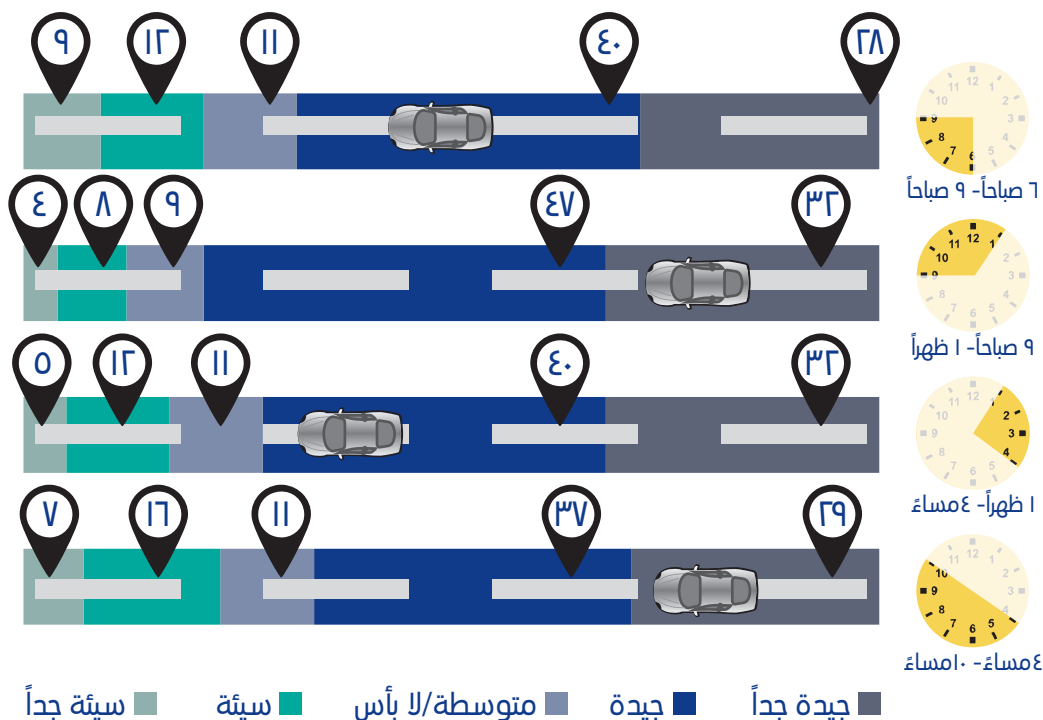


## ١-١ تقييم الحالة المرورية في الأوقات المختلفة

أفضل أوقات السيولة المرورية هي الفترة من التاسعة صباحاً حتى الواحدة ظهراً، وأسوأها من الرابعة حتى العاشرة مساءً.

- أفضل أوقات السيولة المرورية هي الفترة من التاسعة صباحاً حتى الواحدة ظهراً، حيث ذكر ٧٩٪ من المبحوثين أن الحركة المرورية تكون جيدة/ جيدة جداً خلال تلك الفترة، تليها الفترة من الواحدة ظهراً حتى الرابعة مساءً (٧٢٪).
- في المقابل، نجد أكثر الأوقات ازدحاماً هي الفترة من الرابعة حتى العاشرة مساءً، حيث ذكر ٢٢٪ من المبحوثين أن الحركة المرورية تكون سيئة/ سيئة جداً خلال تلك الفترة، تليها الفترة من السادسة حتى التاسعة صباحاً (٢١٪).

## شكل (١-١): تقييم الحالة المرورية على الطرق العمانية في الاوقات المختلفة (%)



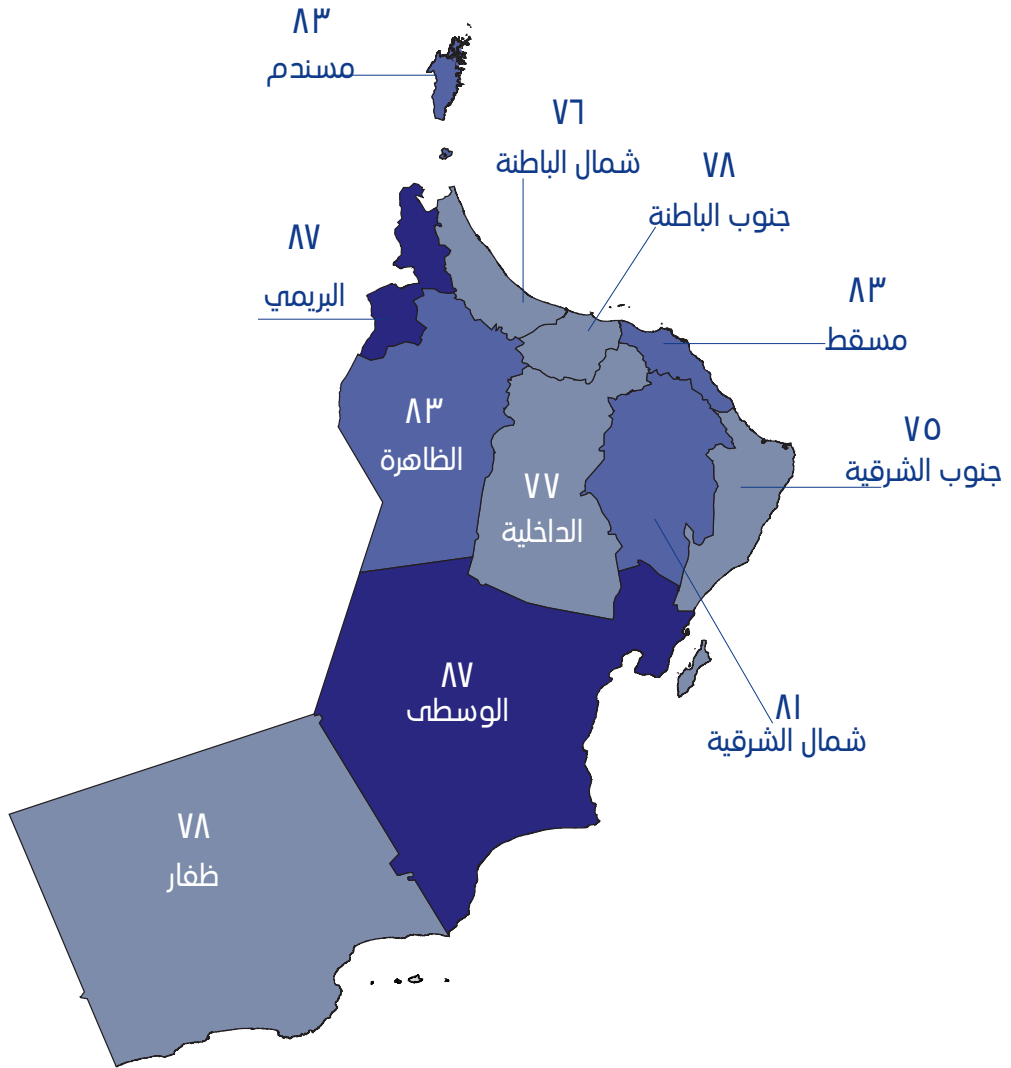
## ٢-١ تقييم الحالة المرورية حسب المحافظة

تشير نتائج الاستطلاع إلى وجود تفاوت كبير في نسب الرضا عن الحالة المرورية بين المحافظات المختلفة، كما يلي:

- أكثر مستويات الرضا عن الحالة المرورية (نسبة الراضين أو الراضين جداً) توجد في محافظتي البريمي والوسطى (٨٧٪ لكل منهما)، تليهما محافظات مسقط ومسندم والظاهرة (٨٣٪ لكل منها).
- في المقابل، أقل مستويات الرضا عن الحالة المرورية تم تسجيلها في محافظة جنوب الشرقية (٧٥٪)، تليها محافظة شمال الباطنة (٧٦٪)، ثم الداخلية (٧٧٪).

تصل نسبة الرضا عن الحالة المرورية إلى ٨٧٪ في محافظتي البريمي والوسطى، مقابل ٧٥٪ في جنوب الشرقية.

شكل (٢-١): درجة الرضا عن الحالة المرورية حسب المحافظة (%)



درجة الرضا (نسبة الراضين/ الراضين جداً)

■ أقل من ٨٠% ■ ٨٠% - ٨٥% ■ أكثر من ٨٥%

لا يعتمد على هذه الخارطة من ناحية الحدود الدولية والإدارية.

نطاق وإبعاد المحافظات والولايات وضعت من قبل المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لأغراض إحصائية ولذلك فهي ليست دقيقة ولا يجب الاعتماد عليها رسمياً.

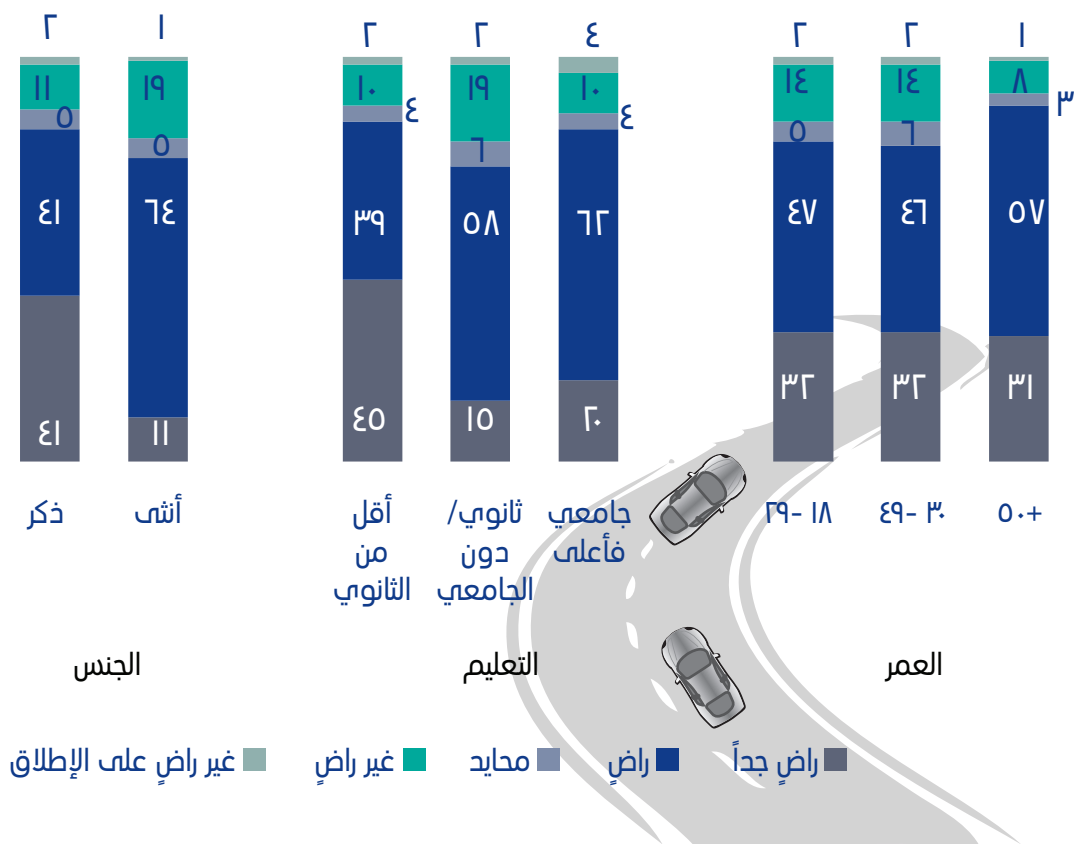
### ٣-١ تقييم الحالة المرورية حسب الخصائص الديموغرافية

هناك بعض التفاوت في تقييم الحالة المرورية ونسب الرضا عن الحركة المرورية حسب الخصائص الديموغرافية والاجتماعية للأفراد ، كما يلي:

تصل نسبة الرضا عن الحالة المرورية إلى ٨٢٪ بين الذكور، مقابل ٧٥٪ بين الإناث.

- حسب الجنس: تزيد نسبة الرضا (نسبة الراضين أو الراضين جداً) عن الحالة المرورية بين الذكور عن الإناث (٨٢٪ مقابل ٧٥٪ على الترتيب).
- حسب التعليم: تصل نسبة الرضا عن الحالة المرورية أكبر قيمة لها بين الحاصلين على تعليم أقل من الثانوي (٨٤٪)، تليها بفارق ضئيل النسبة بين الحاصلين على تعليم جامعي فأعلى (٨٢٪)، بينما أقل نسب الرضا توجد بين الحاصلين على تعليم ثانوي/دون الجامعي (٧٣٪).
- حسب العمر: بشكل عام، تزيد نسبة الرضا عن الحالة المرورية مع التقدم في العمر، حيث ترتفع النسبة من ٧٩٪ للشباب في العمر (١٨-٢٩) سنة، و ٧٨٪ للأفراد في الفئة العمرية (٣٠-٤٩) سنة، إلى ٨٨٪ للأفراد في الفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر).

شكل (٣-١): درجة الرضا عن الحالة المرورية حسب الخصائص الديموغرافية (٪)





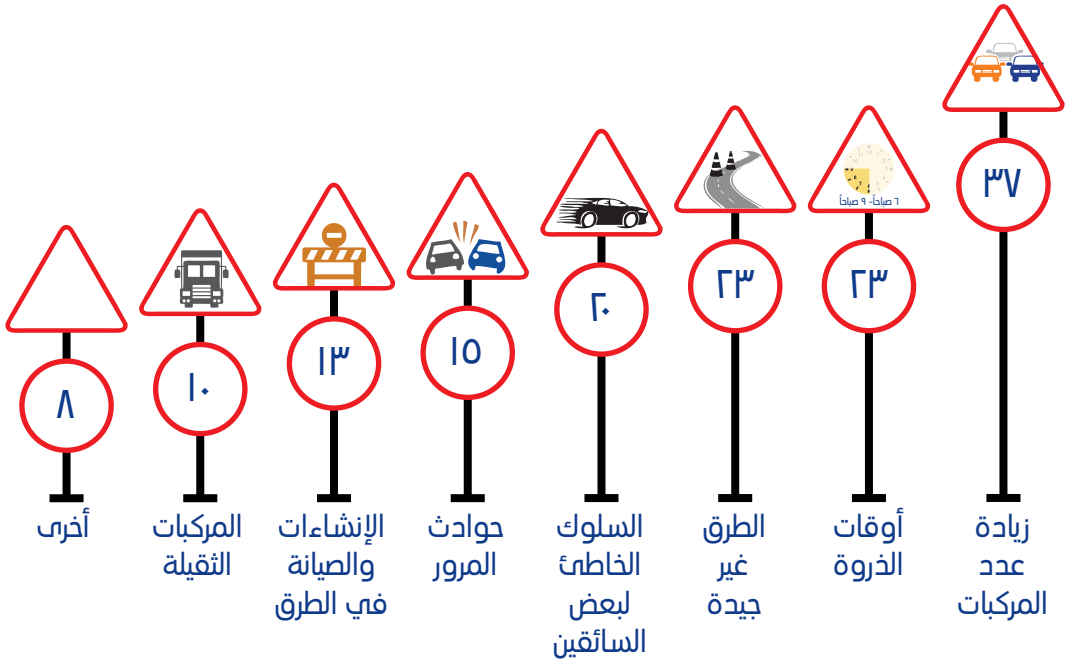
## ٤-٤ أسباب الازدحام المروري

• السبب الأول للازدحام المروري في بعض الطرق (حسب رأي المشتركين بالاستطلاع) هو زيادة عدد المركبات عن القدرة الاستيعابية للطرق (٣٧٪).

• جاء وجود أوقات معينة للذروة عند الذهاب والعودة من العمل والمدارس والجامعات، وعيوب بعض الطرق وتصميمها (وخاصة كثرة الدوارات وضيق الطرق) في المرتبة الثانية (٢٣٪ لكل منهما).

• هناك مجموعة أخرى من أسباب الازدحام المروري جاءت بنسب أقل، مثل: السلوك الخاطئ لبعض السائقين في القيادة (٢٠٪)، وتعطل الطرق بسبب حوادث المرور (١٥٪)، وصيانة الطرق والإنشاءات الجديدة (١٣٪)، والمركبات الثقيلة (١٠٪)، بالإضافة إلى بعض الأسباب الأخرى بنسب قليلة.

شكل (٤-١): أسباب الازدحام المروري (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

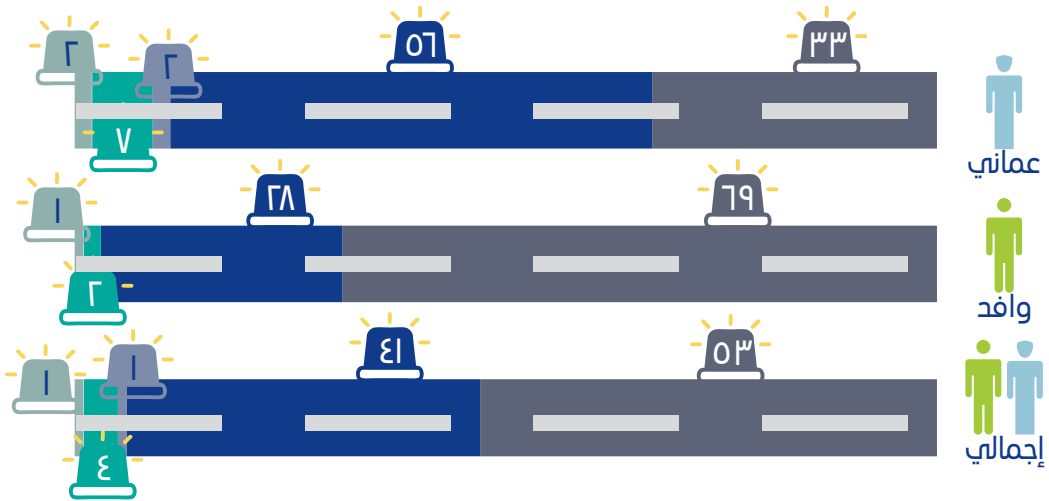
## ٢- تقييم أداء الجهات المعنية بالسلامة المرورية

٩٤٪ من السكان  
راضون عن أداء الجهات  
المعنية بالسلامة  
المرورية، مقابل ٥٪ غير  
راضين، و١٪ محايدين.

• الغالبية العظمى من سكان عمان (٩٤٪) راضون أو راضون جداً عن أداء الجهات المعنية بالسلامة المرورية (مثل شرطة عمان السلطانية، وزارة النقل والاتصالات، البلديات، وسائل الاعلام المختلفة ومؤسسات المجتمع المدني، وغيرها) وما تقوم به من جهود لتحقيق السلامة على الطرق العمانية، بينما نجد ٥٪ غير راضين أو غير راضين على الإطلاق، و١٪ محايدين.

• تزيد نسب الرضا عن أداء الجهات المعنية بالسلامة المرورية بين الوافدين عن العُمانيين، حيث تبلغ نسبة الرضا بين الوافدين ٩٧٪، بزيادة ٨ نقاط مئوية عن النسبة بين العُمانيين والتي تبلغ ٨٩٪.

شكل (٢): درجة الرضا عن أداء الجهات المعنية بالسلامة المرورية حسب الجنسية (%)



■ راض جداً ■ راض ■ محايد ■ غير راض على الإطلاق

## ٢-١ تقييم أداء الجهات المعنية بالسلامة المرورية حسب المحافظة

تشير نتائج الاستطلاع إلى وجود بعض التفاوت في نسب الرضا عن أداء الجهات المعنية بالسلامة المرورية بين المحافظات المختلفة، كما يلي:

• أكثر مستويات الرضا عن الحالة المرورية (نسبة الراضين أو الراضين جداً) توجد في محافظة الوسطى (٩٧٪)، تليها محافظة شمال الشرقية (٩٦٪)، ثم محافظة مسقط (٩٥٪).

• في المقابل، سُجلت أقل مستويات الرضا عن أداء الجهات المعنية بالسلامة المرورية في محافظة مسندم (٨٩٪)، تليها محافظتا الظاهرة وجنوب الشرقية (٩٠٪ لكل منهما).

تصل نسبة الرضا عن أداء  
الجهات المعنية بالسلامة  
المرورية إلى ٩٧٪ في  
محافظة الوسطى، مقابل  
٨٩٪ في مسندم.



### ٣- المعرفة والالتزام بالقوانين المرورية: حزام الأمان

تشير النتائج إلى أن ثلاثة من كل أربعة تقريباً (٧٤٪) من قائدي المركبات يضعون حزام الأمان دائماً عند القيادة، و ١٢٪ منهم يضعونه أغلب الأوقات. في المقابل، هناك نسبة ضئيلة (٥٪) لا يستخدمون حزام الأمان أو يستخدمونه نادراً أثناء القيادة.

٨٦٪ من قائدي المركبات يضعون حزام الأمان دائماً أو غالباً أثناء القيادة، و ٧٤٪ يضعونه عند الجلوس بجوار السائق.

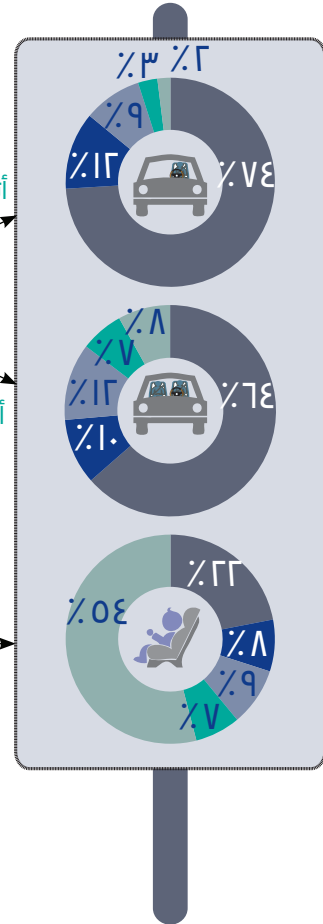
- تقل نسب استخدام حزام الأمان عند الجلوس بجوار السائق، حيث يستخدمه ٦٤٪ فقط من الأفراد بشكل دائم، و ١٠٪ يستخدمونه في أغلب الأوقات، بينما نجد أن ١٥٪ لا يستخدمون حزام الأمان أو يستخدمونه نادراً في هذه الحالة.
- تنخفض نسب استخدام المقاعد الخاصة بالأطفال (تحت سن الرابعة) عند اصطحاب الأطفال أثناء القيادة رغم أهميتها، حيث يستخدم هذه المقاعد ٣٠٪ فقط من قائدي المركبات بشكل دائم أو في أغلب الأوقات، بينما نجد أن ٦١٪ منهم نادراً ما يستخدمونها أو لا يستخدمونها على الإطلاق.

شكل (٣-أ): نسب الالتزام بوضع حزام الأمان

أثناء القيادة

أثناء الجلوس بجوار السائق

شكل (٣-ب): نسب الالتزام باستخدام المقاعد الخاصة بالأطفال (تحت سن الرابعة)



دائماً ■ غالباً ■ أحياناً ■ نادراً ■ لا استخدمه

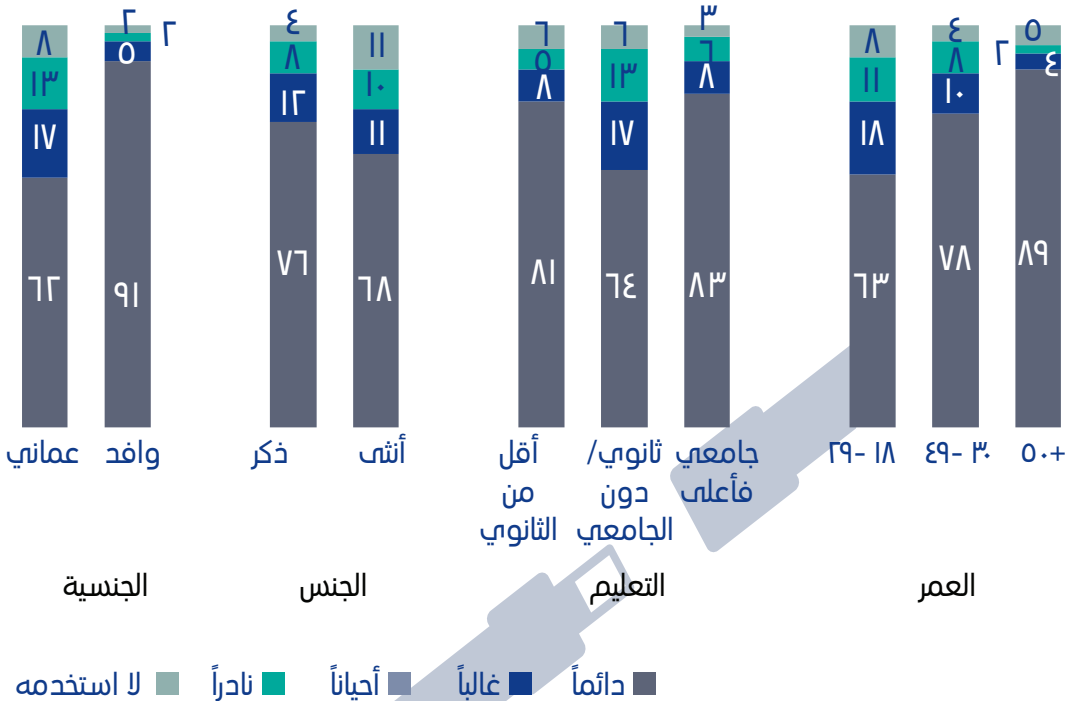
### ١-٣ الالتزام بوضع حزام الأمان أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية

تشير النتائج إلى وجود بعض التباين في مدى الالتزام بوضع حزام الأمان أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية والاجتماعية للأفراد، كما يلي:

- حسب الجنسية: تزيد نسبة الالتزام بوضع حزام الأمان أثناء القيادة بشكل عام بين الوافدين عن العمانيين، حيث نجد أن ٩١٪ من الوافدين يضعون حزام الأمان دائماً أثناء القيادة مقابل ٦٢٪ من العمانيين.
- حسب الجنس: تزيد نسبة الالتزام بوضع حزام الأمان دائماً أثناء القيادة بين الذكور عن الإناث (٧٦٪ مقابل ٦٨٪ على الترتيب).
- حسب التعليم: تصل نسبة من يضعون حزام الأمان بشكل دائم أكبر قيمة لها بين الحاصلين على تعليم جامعي فأعلى (٨٣٪)، تليها بفارق ضئيل النسبة بين الحاصلين على أقل من الثانوي (٨١٪)، بينما أقل النسب توجد بين الحاصلين على تعليم ثانوي/دون الجامعي (٦٤٪).
- حسب العمر: تزيد نسبة من يضعون حزام الأمان بشكل دائم مع التقدم في العمر، حيث ترتفع النسبة من ٦٣٪ للشباب في العمر (١٨-٢٩) سنة، إلى ٧٨٪ للأفراد في الفئة العمرية (٣٠-٤٩) سنة، وإلى ٨٩٪ للأفراد في الفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر).

٦٢٪ من العمانيين يلتزمون بوضع حزام الأمان بشكل دائم، مقابل ٩١٪ من الوافدين.

شكل (١-٣): نسب الالتزام بوضع حزام الأمان أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية



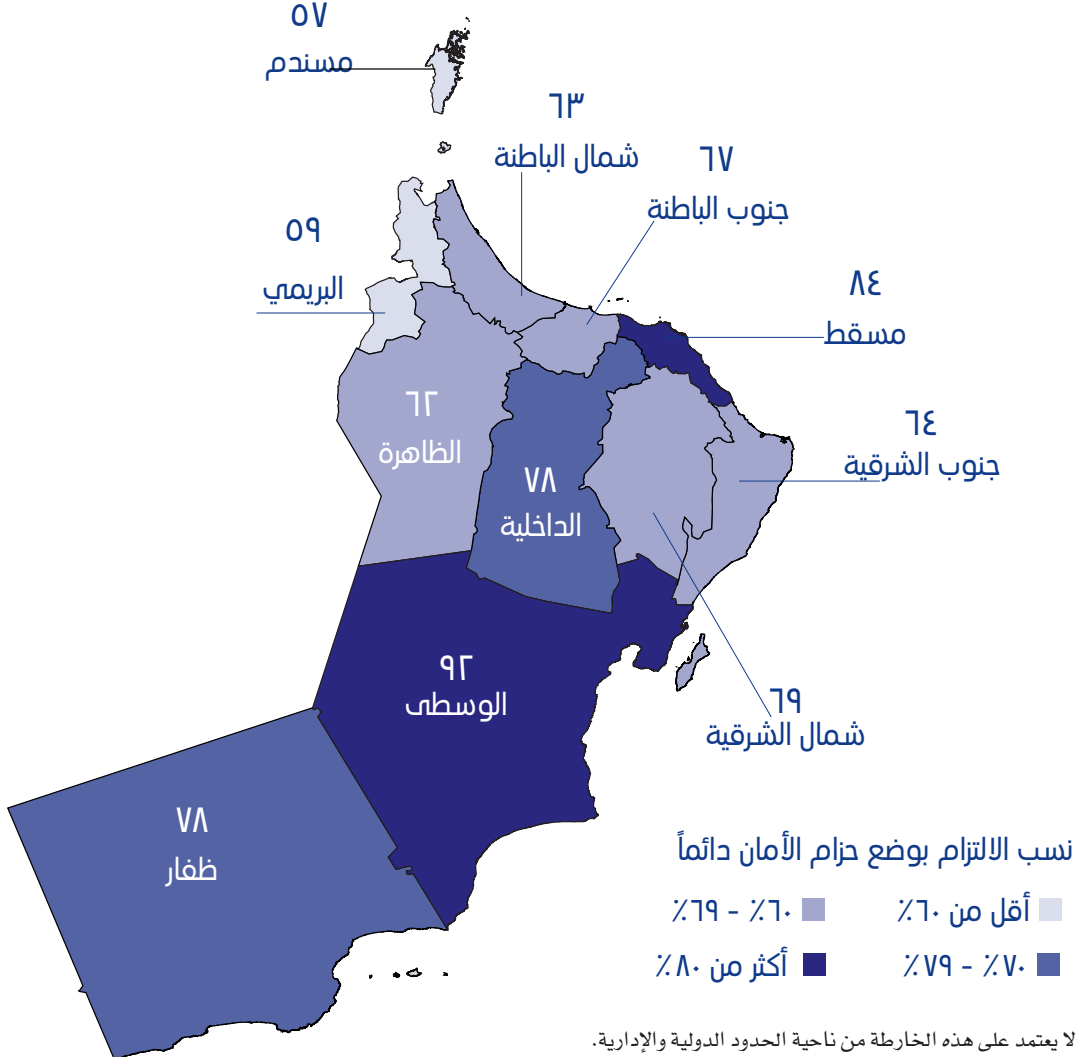
## ٢-٣ الالتزام بوضع حزام الأمان أثناء القيادة حسب المحافظة

هناك بعض التباين في مدى الالتزام بوضع حزام الأمان أثناء القيادة بين المحافظات المختلفة، كما يلي:

تصل نسبة من يضعون حزام الأمان بشكل دائم إلى ٩٢٪ في محافظة الوسطى، مقابل ٥٧٪ في مسندم.

- تصل نسبة من يضعون حزام الأمان بشكل دائم أكبر قيمة لها بين في محافظة الوسطى (٩٢٪)، تليها محافظة مسقط (٨٤٪)، ثم محافظتا ظفار والداخلية (٧٨٪ لكل منهما).
- في المقابل، سجلت أقل نسب لمن يضعون حزام الأمان بشكل دائم في محافظة مسندم (٥٧٪)، تليها محافظة البريمي (٥٩٪)، ثم الظاهرة (٦٢٪).

شكل (٢-٣): نسب الالتزام بوضع حزام الأمان دائماً أثناء القيادة حسب المحافظة



لا يعتمد على هذه الخارطة من ناحية الحدود الدولية والإدارية.

نطاق وإبعاد المحافظات والولايات وضعت من قبل المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لأغراض إحصائية ولذلك فهي ليست دقيقة ولا يجب الاعتماد عليها رسمياً.

### ٣-٣ المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة

بناء على تصنيف المخالفات المرورية المعمول به في سلطنة عمان، فإن الغرامة المالية لمخالفة عدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة تبلغ ١٠ ريال عماني. وعند سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع عن معرفتهم بهذه المخالفة تبين التالي:

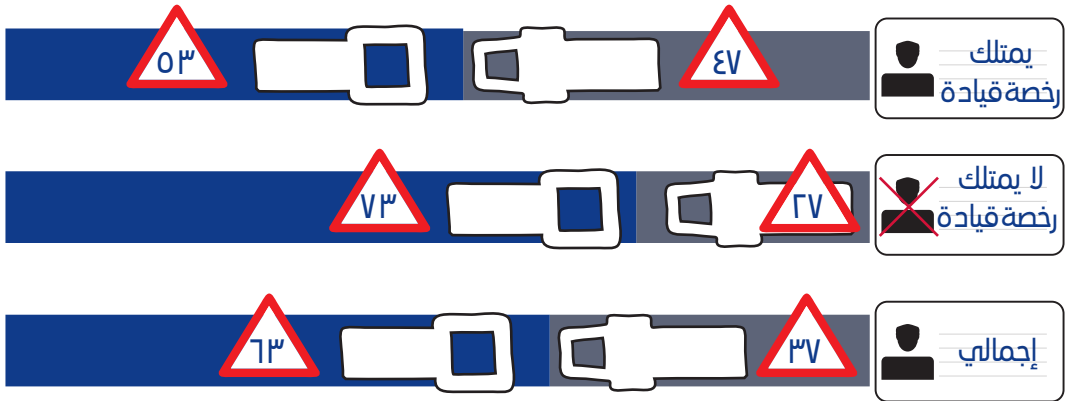
أكثر من نصف قائدي المركبات في عمان لا يعرفون قيمة الغرامة المالية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة.

• ٣٧٪ من الأفراد يعرفون قيمة الغرامة المالية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة، وفي المقابل نجد أن ثلثي الأفراد تقريباً (٦٣٪) لا يعرفون هذه القيمة.

• تزيد نسبة المعرفة بقيمة الغرامة المالية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة بين من يمتلكون رخصة للقيادة لتصل إلى ٤٧٪ وذلك مقابل ٢٧٪ لمن لا يمتلكون رخصة قيادة.

#### شكل (٣-٣): نسب المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة

هل تعرف قيمة المخالفة المرورية التي يحصل عليها السائق في السلطنة في حال عدم وضعه لحزام الأمان أثناء القيادة؟



■ نعم ■ لا

## ٣-٤ المعرفة بقيمة المخالفة لعدم وضع حزام الأمان حسب الخصائص الديموغرافية

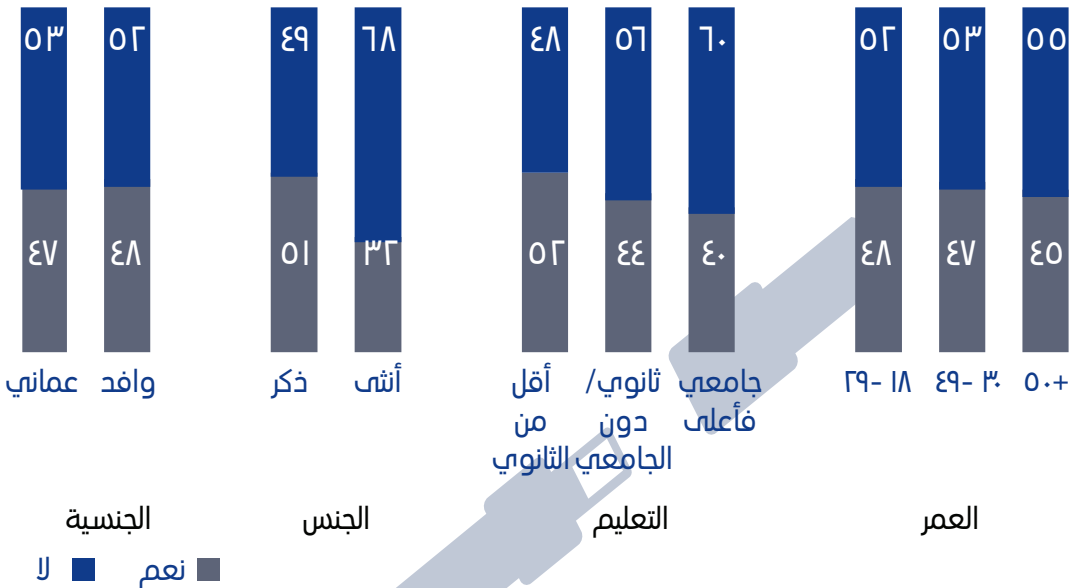
٥١٪ من قائدي المركبات الذكور يعرفون قيمة المخالفة لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة، مقابل ٣٢٪ من الإناث.

هناك بعض التباين بين قائدي المركبات في المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية والاجتماعية، كما يلي:

- حسب الجنسية: لا توجد فروق واضحة بين العمانيين والوافدين في نسب المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة (٤٧٪ للعمانيين مقابل ٤٨٪ للوافدين).
- حسب الجنس: تزيد نسبة المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة بشكل كبير بين الذكور عن الإناث (٥١٪ مقابل ٣٢٪ على الترتيب).
- حسب التعليم: تتناقص نسبة المعرفة بقيمة المخالفة لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة مع ارتفاع المستوى التعليمي، حيث تصل النسبة إلى ٥٢٪ بين الحاصلين على أقل من الثانوي، مقابل ٤٤٪ بين الحاصلين على تعليم ثانوي/دون الجامعي، و ٤٠٪ فقط بين الحاصلين على تعليم جامعي فأعلى.
- حسب العمر: تقل نسبة المعرفة بقيمة المخالفة لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة بشكل طفيف مع التقدم في العمر، حيث تتخفف النسبة من ٤٨٪ للشباب في العمر (١٨-٢٩) سنة، إلى ٤٥٪ للأفراد في العمر (٥٠ سنة فأكثر).

### شكل (٣-٤): نسب معرفة قائدي المركبات بقيمة المخالفة المرورية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية

هل تعرف قيمة المخالفة المرورية التي يحصل عليها السائق في السلطنة في حال عدم وضعه لحزام الأمان أثناء القيادة؟





### ٥-٣ رأي الجمهور حول قيمة المخالفة المرورية لعدم وضع حزام الأمان

٣ من كل ٥ من الأفراد يرون أن قيمة مخالفة عدم وضع حزام الأمان معقولة، مقابل ٢٨٪ يرونها أكبر من اللازم، و١٣٪ يرونها قليلة.

- ثلاثة من كل خمسة (٥٩٪) من الأفراد يعتقدون أن قيمة الغرامة المالية لمخالفة عدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة معقولة، بينما يرى ٢٨٪ أنها عالية ويجب تخفيضها، وفي المقابل يرى ١٣٪ أن قيمة المخالفة منخفضة ويجب أن تزيد.
- ٦٢٪ من العمانيين يرون أن قيمة المخالفة معقولة (مقابل ٥٦٪ من الوافدين)، بينما يرى ٢٤٪ منهم أنها عالية ويجب تخفيضها (مقابل ٣٢٪ من الوافدين)، وفي المقابل يرى ١٣٪ أن قيمة المخالفة منخفضة ويجب أن تزيد (مقابل ١٢٪ من الوافدين).
- ٦٢٪ ممن يمتلكون رخصة قيادة يرون أن قيمة المخالفة معقولة (مقابل ٥٦٪ ممن لا يمتلكون رخصة قيادة)، بينما يرى ٢٣٪ منهم أنها عالية ويجب تخفيضها (مقابل ٣٤٪ ممن لا يمتلكون رخصة قيادة)، وفي المقابل يرى ١٥٪ أن قيمة المخالفة منخفضة ويجب أن تزيد (مقابل ١٠٪ ممن لا يمتلكون رخصة قيادة).

#### شكل (٥-٣): رأي الجمهور حول قيمة المخالفة المرورية لعدم وضع حزام الأمان (%)

ما رأيك بقيمة المخالفة المرورية الحالية لعدم وضع حزام الأمان أثناء القيادة؟



■ قيمة معقولة ■ قيمة منخفضة ■ قيمة عالية

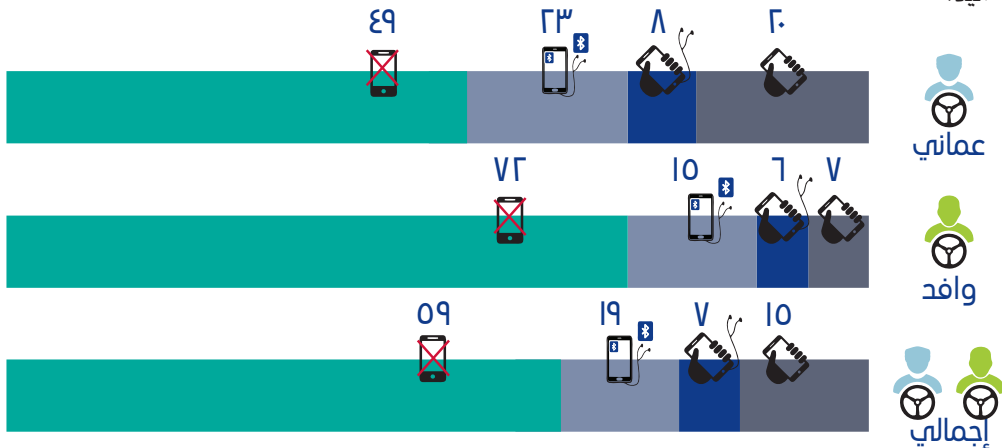
## ٤- المعرفة والالتزام بالقوانين المرورية: استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة

٢ من كل ٥ من قائدي المركبات استخدموا الهاتف النقال أثناء القيادة خلال الثلاثين يوماً السابقة على إجراء الاستطلاع.

- اثنان من كل خمسة تقريباً (٤١٪) من قائدي المركبات استخدموا الهاتف النقال أثناء القيادة مرة واحدة على الأقل خلال الثلاثين يوماً السابقة على إجراء الاستطلاع: ٢٢٪ استخدموا الهاتف باستخدام السماعة أو خاصية البلوتوث دون استخدام اليدين.
- تقترب نسبة استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة بين العمانيين من ضعف قيمتها بين الوافدين (٥١٪ مقابل ٢٨٪ على الترتيب)، وتزيد نسبة استخدام اليدين لحمل الهاتف النقال بين العمانيين عن ضعف قيمتها بين الوافدين (٢٨٪ مقابل ١٣٪ على الترتيب).

### شكل (٤): استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة (%)

خلال الـ ٣٠ يوماً الماضية، هل اضطررت لاستخدام هاتفك أثناء القيادة؟ هل كان ذلك باستخدام اليد؟



- نعم، مع استخدام اليد فقط
- نعم، مع استخدام السماعة/البلوتوث فقط
- نعم، مع استخدام اليد أو السماعة
- لا، لم استخدمه

### ٤-١ طبيعة استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة

أهم الأسباب لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة: استقبال وإجراء مكالمات هاتفية، ثم قراءة الرسائل النصية والواتس آب.

- السبب الأساسي من استخدام الهاتف النقال هو استقبال مكالمات هاتفية (٨١٪)، ويليها بفاارق كبير إجراء المكالمات الهاتفية (٣٩٪).
- ٩٪ ممن يستخدمون الهاتف النقال أثناء القيادة يكون السبب هو قراءة رسائل نصية أو رسائل واتس آب، كذلك نجد أن هناك نسبة ضئيلة

تستخدم الهاتف في تصفح الإنترنت أو لأسباب أخرى (مثل الاستماع لملفات صوتية، أو مشاهدة فيديوهات، وغيرها).

### شكل (٤-١): أسباب استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

### ٤-٢ استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية

هناك بعض التفاوت في استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية والاجتماعية للأفراد، وخاصة الفئة العمرية والمستوى التعليمي:

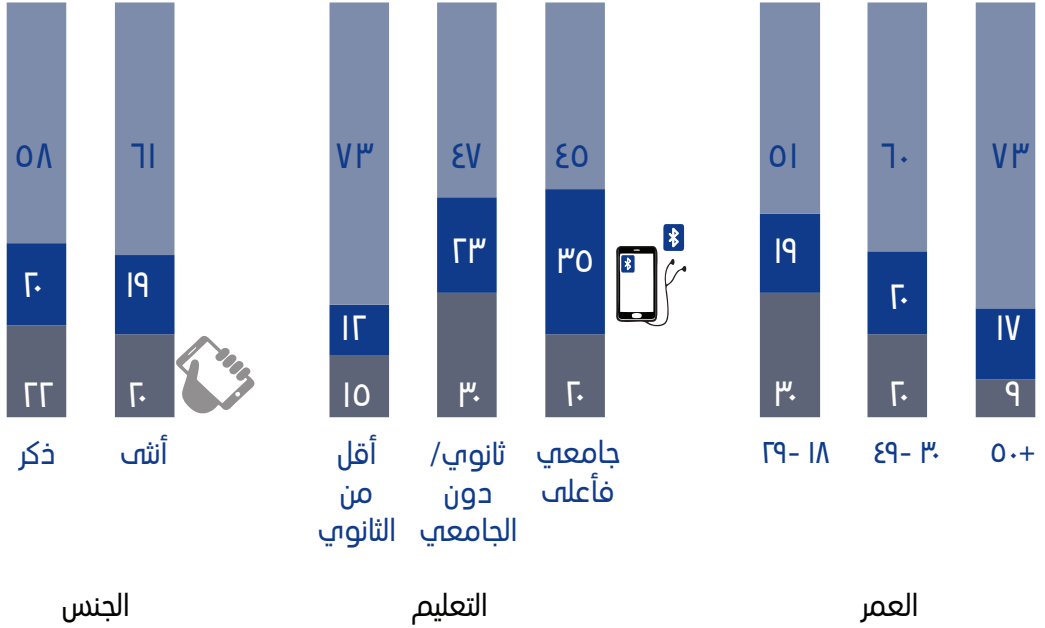
- حسب الجنس: لا تختلف نسب استخدام الهاتف أثناء القيادة كثيراً بين الذكور والإناث، حيث نجد أن ٤٢٪ من الذكور يستخدمون الهاتف أثناء القيادة (٢٢٪ باستخدام اليدين) مقابل ٣٩٪ من الإناث (٢٠٪ باستخدام اليدين).

- حسب التعليم: تزيد نسبة استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة مع ارتفاع مستوى التعليم، حيث تصل النسبة أكبر قيمة لها بين الحاصلين على تعليم جامعي فأعلى (٥٥٪)، وهي أكبر من ضعف النسبة بين الحاصلين على تعليم أقل من الثانوي (٢٧٪). ولكن نلاحظ أن النسبة الأكبر ممن يستخدمون الهاتف النقال أثناء القيادة من الجامعيين يستخدمونه عن طريق السماعة/ البلوتوث (٣٥٪).

٥٥٪ من الجامعيين  
يستخدمون الهاتف أثناء  
القيادة، مقابل ٢٧٪  
للحاصلين على تعليم أقل  
من الثانوي.

- حسب العمر: بشكل عام، تقل نسبة استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة مع التقدم في العمر، حيث تنخفض النسبة من ٤٩٪ للشباب في العمر (١٨-٢٩) سنة، و ٤٠٪ للأفراد في الفئة العمرية (٣٠-٤٩) سنة، إلى ٢٦٪ فقط للأفراد في الفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر).

شكل (٤-٢): استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية (%)  
 خلال الـ ٣٠ يوماً الماضية، هل اضطررت لاستخدام هاتفك أثناء القيادة؟ هل كان ذلك باستخدام اليد؟



■ نعم، مع استخدام اليد ■ نعم، باستخدام السماعة/البلوتوث فقط ■ لا، لم استخدمه

### ٤-٣ المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة

بناء على تصنيف المخالفات المرورية المعمول به في سلطنة عمان، فإن الغرامة المالية للمخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة مع حمله باليد تبلغ ١٥ ريالاً عمانياً. وعند سؤال الأفراد المشتركين بالاستطلاع عن معرفتهم بهذه المخالفة تبين التالي:

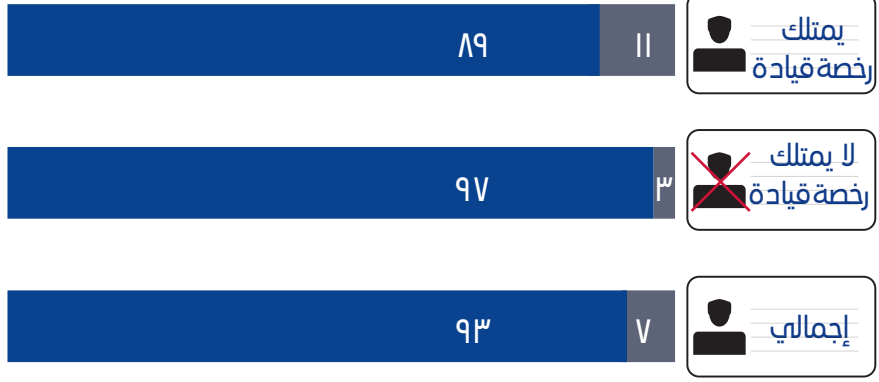
- ٧٪ فقط من الأفراد يعرفون القيمة الصحيحة للغرامة المالية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة مع حمله باليد، مقابل ٩٢٪ لا يعرفون هذه القيمة.

- تزيد نسبة المعرفة بقيمة الغرامة المالية لمخالفة استخدام الهاتف النقال أثناء القيادة بين من يمتلكون رخصة قيادة لتصل إلى ١١٪، أي أربع أمثال النسبة تقريبا بين من لا يمتلكون رخصة قيادة.

واحد من كل عشرة من قائدي المركبات في عمان يعرف قيمة الغرامة المالية لاستخدام الهاتف النقال وحمله باليد أثناء القيادة.

## شكل (٤-٣): نسب المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة

هل تعرف قيمة المخالفة المرورية التي يحصل عليها السائق في السلطنة في حال استخدامه للهاتف النقال باستخدام اليد أثناء القيادة؟



لا ■ نعم ■

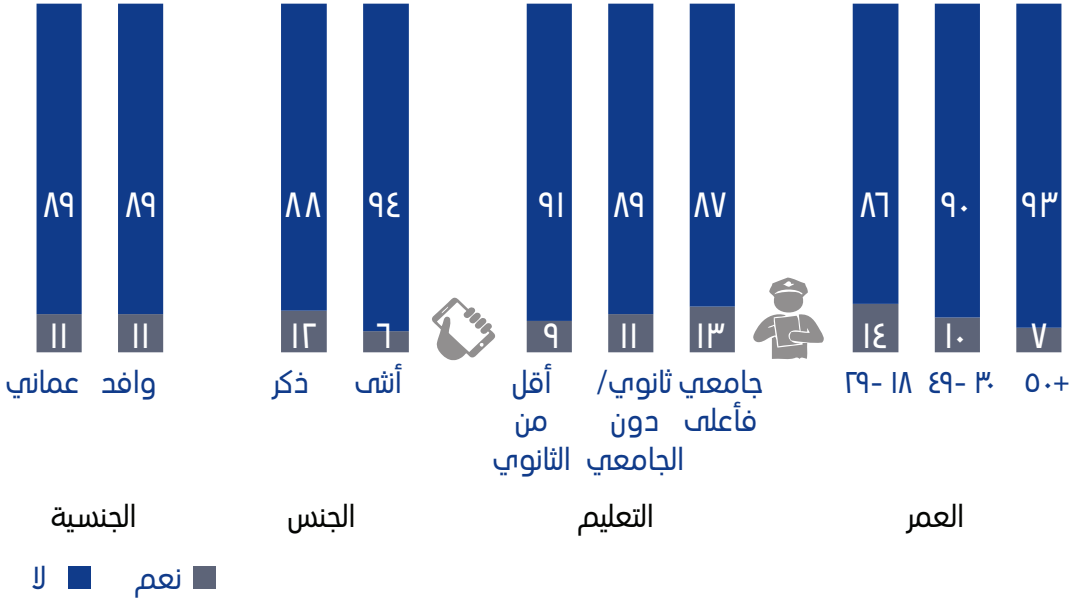
## ٤-٤ المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية

١٢٪ من الذكور يعرفون قيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة، مقابل ٦٪ من الإناث.

- حسب الجنسية: لا توجد فروق بين العمانيين والوافدين في نسب المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة (١١٪ لكل منهما).
- حسب الجنس: تبلغ نسبة المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة ١٢٪ بين الذكور، وهي ضعف النسبة بين الإناث.
- حسب التعليم: تزيد نسبة المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة قليلاً مع ارتفاع المستوى التعليمي، حيث تصل النسبة إلى ١٣٪ بين الحاصلين تعليم جامعي فأعلى، مقابل ٩٪ بين الحاصلين على تعليم أقل من الثانوي.
- حسب العمر: تقل نسبة المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة مع التقدم في العمر، حيث تنخفض النسبة من ١٤٪ للشباب في العمر (١٨-٢٩) سنة، إلى ١٠٪ للأفراد في الفئة العمرية (٣٠-٤٩) سنة، ثم إلى ٧٪ فقط للأفراد في العمر (٥٠ سنة فأكثر).

## شكل (٤-٤): نسب المعرفة بين قائدي المركبات بقيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية

هل تعرف قيمة المخالفة المرورية التي يحصل عليها السائق في السلطنة في حال استخدامه للهاتف النقال باستخدام اليد أثناء القيادة؟



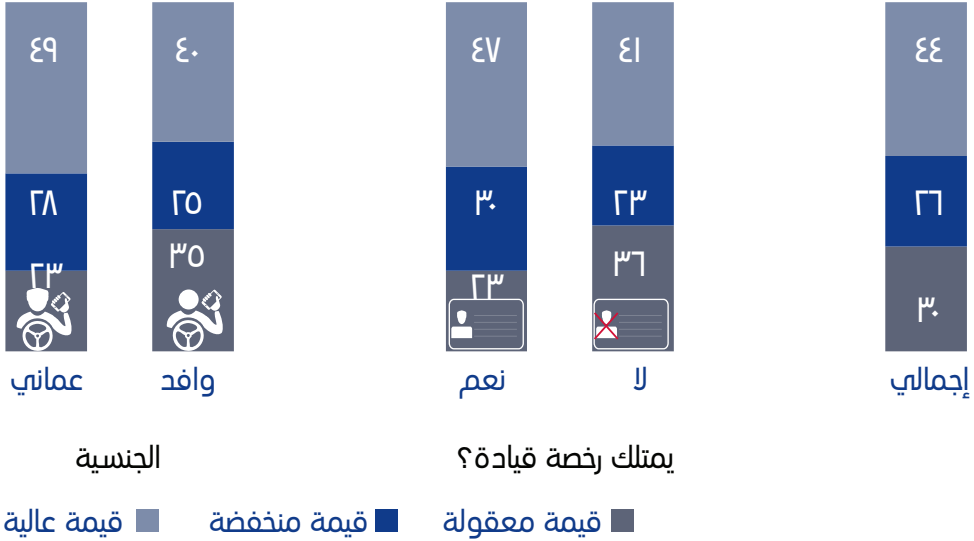
## ٥-٤ رأي الجمهور حول قيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة

- ثلاثة من كل عشرة من الأفراد يرون أن قيمة الغرامة المالية لاستخدام الهاتف أثناء القيادة معقولة، بينما يرى ٤٤٪ أنها عالية ويجب تخفيضها، وفي المقابل يرى ٢٦٪ أن قيمة المخالفة منخفضة ويجب أن تزيد.
- ٢٣٪ من العمانيين يرون أن قيمة المخالفة معقولة (مقابل ٣٥٪ من الوافدين)، بينما يرى ٤٩٪ منهم أنها عالية ويجب تخفيضها (مقابل ٤٠٪ من الوافدين)، وفي المقابل يرى ٢٨٪ أن قيمة المخالفة منخفضة ويجب أن تزيد (مقابل ٢٥٪ من الوافدين).
- ٢٣٪ ممن يمتلكون رخصة قيادة يرون أن قيمة المخالفة معقولة (مقابل ٣٦٪ ممن لا يمتلكون رخصة قيادة)، بينما يرى ٤٧٪ منهم أنها عالية ويجب تخفيضها (مقابل ٤١٪ ممن لا يمتلكون رخصة قيادة)، وفي المقابل يرى ٣٠٪ أن قيمة المخالفة منخفضة ويجب أن تزيد (مقابل ٢٣٪ ممن لا يمتلكون رخصة قيادة).

٣ من كل ١٠ من الأفراد يرون أن قيمة المخالفة لاستخدام الهاتف أثناء القيادة معقولة، مقابل ٤٤٪ يرون أنها أكبر من اللازم، و٣٦٪ يرونها قليلة.

## شكل (٤-٥): الرأي حول قيمة المخالفة المرورية لاستخدام الهاتف النقال أثناء القيادة (%)

ما رأيك بقيمة المخالفة الحالية لاستخدام للهاتف النقال مع حملة باليد أثناء القيادة؟



## ٥- المعرفة والالتزام بالقوانين المرورية: تجاوز السرعة القانونية

- واحد من كل خمسة تقريباً (٢٢٪) من قائدي المركبات تجاوز السرعة القانونية أثناء القيادة مرة واحدة على الأقل خلال الثلاثين يوماً السابقة على إجراء الاستطلاع.
- تبلغ نسبة من تجاوزوا السرعة القانونية ٢٧٪ من قائدي المركبات من العمانيين، بزيادة ١١ نقطة مئوية عن النسبة بين الوافدين (١٦٪).

### شكل (٥): تجاوز السرعة أثناء القيادة (%)

في خلال الـ ٣٠ يوماً الماضية، هل تجاوزت الحد الأقصى للسرعة القانونية؟



نعم ■ لا ■

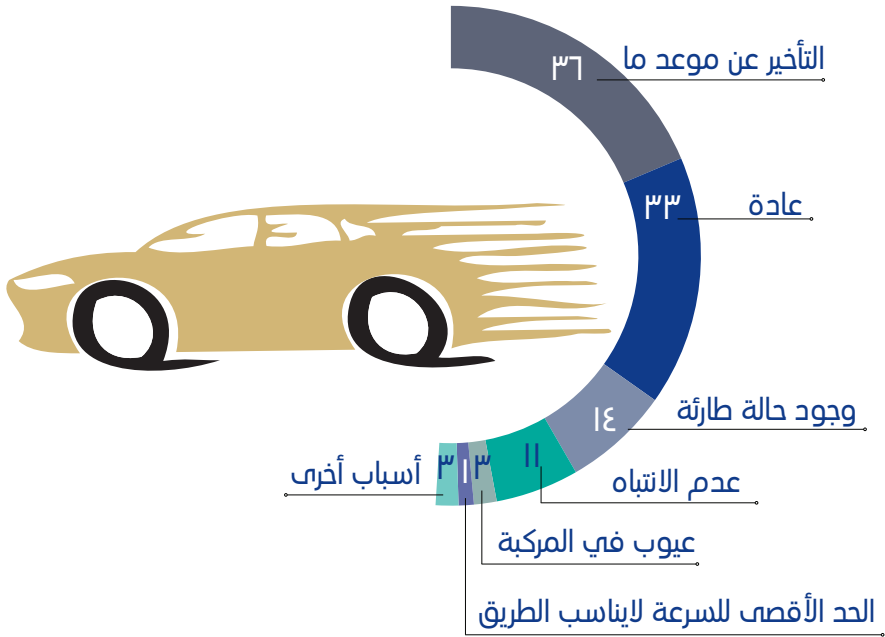
## ١-٥ أسباب تجاوز السرعة القانونية أثناء القيادة

عند سؤال المشتركين بالاستطلاع الذين ذكروا أنهم اضطروا لتجاوز السرعة القانونية خلال الثلاثين يوماً السابقة على الاستطلاع عن أسبابهم في ذلك، كانت أهم الأسباب كالتالي:

- السبب الأول لتجاوز السرعة القانونية هو التأخير عن موعد ما ومحاولة الوصول في وقت مناسب (٣٦٪).
- السبب الثاني من حيث الأهمية لتجاوز السرعة القانونية (وبفارق بسيط عن السبب الأول) هو الاعتماد على القيادة بسرعة عالية (٣٣٪).
- هناك مجموعة أخرى من الأسباب لتجاوز السرعة القانونية، مثل: وجود حالة طارئة مثل نقل مريض أو مصاب إلى المستشفى (١٤٪)، وعدم الانتباه أثناء القيادة لمؤشر السرعة أو لإشارات السرعة القصوى بالطريق (١١٪)، بالإضافة إلى بعض الأسباب الأخرى بنسب قليلة.

أهم أسباب تجاوز السرعة القانونية: اللحاق بموعد معين، الاعتماد على القيادة السريعة، ثم وجود حالة طارئة.

شكل (١-٥): أسباب تجاوز السرعة القانونية أثناء القيادة (٪)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪



## ٢-٥ تجاوز السرعة القانونية أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية

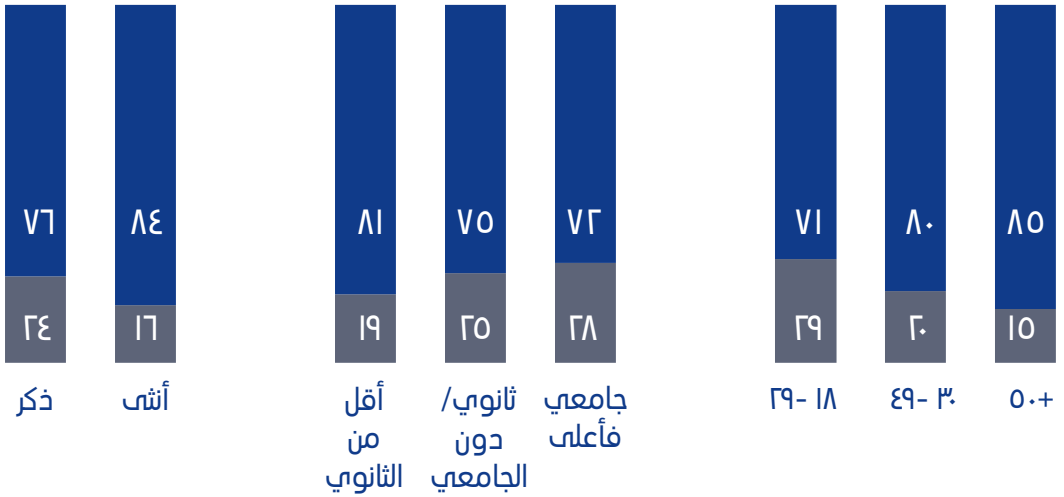
تشير النتائج إلى وجود بعض التباين في نسب تجاوز السرعة القانونية بين الأفراد أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية والاجتماعية لهم، كما يلي:

- **حسب الجنس:** يميل الذكور إلى تجاوز السرعة القانونية أثناء القيادة بدرجة أكبر من الإناث، حيث ذكر ٢٤٪ من الذكور بالعينة أنهم قد اضطروا لتجاوز السرعة القانونية خلال الثلاثين يوماً السابقة على الاستطلاع مقابل ١٦٪ من الإناث.
- **حسب التعليم:** من الغريب أن تزيد نسبة من يتجاوزن السرعة القانونية مع ارتفاع مستوى التعليم، حيث تصل النسبة أكبر قيمة لها ٢٨٪ بين الحاصلين تعليم جامعي فأعلى، مقابل ١٩٪ بين الحاصلين على تعليم أقل من الثانوي.
- **حسب العمر:** بشكل عام، تقل نسبة من يتجاوزون السرعة القانونية مع التقدم في العمر، حيث تتخفف النسبة من ٢٩٪ للشباب في العمر (٢٩-١٨) سنة، و ٢٠٪ للأفراد في الفئة العمرية (٤٩-٣٠) سنة، إلى ١٥٪ للأفراد في الفئة العمرية (٥٠ سنة فأكثر).

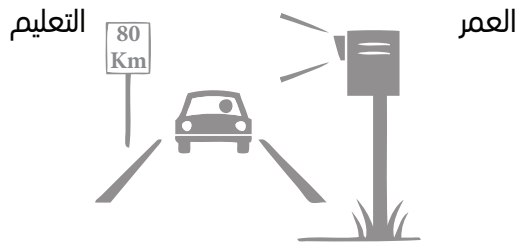
٢٩٪ من الشباب (١٨-٢٩ سنة) يتجاوزن السرعة القانونية، وهي ضعف النسبة لمن بلغوا ٥٠ سنة فأكثر.

### شكل (٢-٥): تجاوز السرعة القانونية أثناء القيادة حسب الخصائص الديموغرافية (%)

خلال الـ ٣٠ يوماً الماضية، هل تجاوزت الحد الأقصى للسرعة القانونية؟



الجنس  
 نعم ■ لا ■



## ٣-٥ المعرفة بقيمة المخالفة المرورية لتجاوز السرعة القانونية

بناء على تصنيف المخالفات المرورية المعمول به في سلطنة عمان، فإن الغرامة المالية لتجاوز السرعة القانونية تبلغ ١٠ ريال عماني إذا تجاوز السرعة في حدود ١٥-٣٥ كم/ساعة، و ١٥ ريالاً إذا تجاوز في حدود ٣٥-٥٠ كم/ساعة، و ٣٥ ريالاً إذا بلغ التجاوز ٥٠-٨٠ كم/ساعة.

٤ من كل ١٠ من قائدي المركبات في عمان يعرفون قيمة المخالفة المالية لتجاوز السرعة القانونية في حدود ١٥-٣٥ كم/ساعة.

- أربعة من كل عشرة تقريباً (٤١٪) من قائدي المركبات في عمان يعرفون قيمة الغرامة المالية لمخالفة تجاوز السرعة القانونية في حدود ١٥-٣٥ كم/ساعة.
- ١٨٪ من قائدي المركبات يعرفون قيمة الغرامة المالية لتجاوز السرعة القانونية في حدود ٣٥-٥٠ كم/ساعة.
- واحد من كل عشرة فقط من قائدي المركبات يعرف قيمة المخالفة عند تجاوز السرعة القانونية في حدود ٥٠-٨٠ كم/ساعة.

### شكل (٣-٥): نسب معرفة قائدي المركبات لقيمة المخالفة المرورية لتجاوز السرعة القانونية

هل تعرف قيمة المخالفة المرورية التي يحصل عليها السائق في السلطنة في حال تجاوزه للحد الأقصى للسرعة بأكثر من:



لا ■ نعم ■

## ٤-٥ المعرفة بقيمة مخالفة تجاوز السرعة القانونية حسب الخصائص الديموغرافية

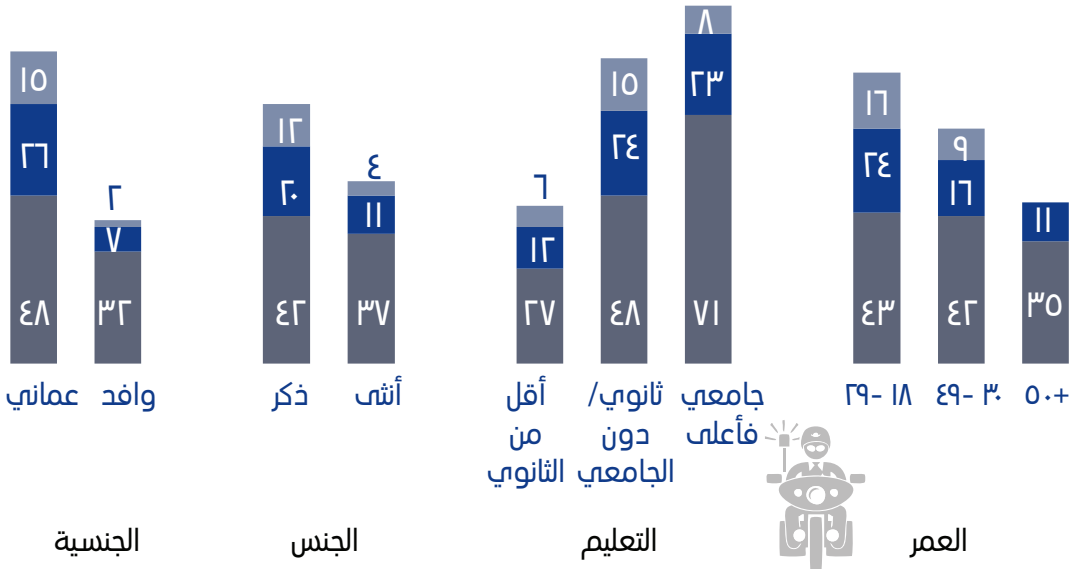
٧١٪ من الجامعيين يعرفون قيمة مخالفة تجاوز السرعة القانونية في حدود ١٥-٣٥ كم/ساعة، مقابل ٢٧٪ من الحاصلين على تعليم أقل من ثانوي.

- حسب الجنسية: ترتفع نسبة المعرفة بقيمة مخالفات تجاوز السرعة القانونية بين العمانيين بشكل كبير عن الوافدين. فمثلاً، تبلغ نسبة المعرفة بالمخالفة حال تجاوز السرعة القانونية في حدود ٥٠-٨٠ كم/ساعة بين العمانيين ١٥٪ وهي أكثر من سبعة أمثال النسبة بين الوافدين.
- حسب الجنس: نسب المعرفة بقيمة مخالفات تجاوز السرعة القانونية بين الذكور أكبر من الإناث، خصوصاً عند التجاوز في حدود ٥٠-٨٠ كم/ساعة (١٢٪ للذكور مقابل ٤٪ للإناث).

- حسب التعليم: تزيد نسبة المعرفة بقيم مخالفات تجاوز السرعة كثيراً مع ارتفاع المستوى التعليمي، فمثلاً تصل نسبة المعرفة بقيمة تجاوز السرعة القانونية في حدود ١٥-٣٥ كم/ ساعة إلى ٧١٪ بين الحاصلين تعليم جامعي فأعلى، مقابل ٢٧٪ بين الحاصلين على تعليم أقل من الثانوي.
- حسب العمر: بشكل عام، تقل نسبة المعرفة بقيم مخالفات تجاوز السرعة مع التقدم في العمر، فمثلاً تصل نسبة المعرفة بقيمة مخالفة تجاوز السرعة القانونية في حدود ٣٥-٥٠ كم/ ساعة إلى ٢٤٪ للشباب في العمر (١٨-٢٩) سنة، مقابل ١١٪ للأفراد في العمر (٥٠ سنة فأكثر).

## شكل (٥-٤): نسب قائدي المركبات الذين يعرفون قيمة المخالفة المرورية لتجاوز السرعة القانونية حسب الخصائص الديموغرافية

هل تعرف قيمة المخالفة المرورية التي يحصل عليها السائق في السلطنة في حال تجاوزه للحد الأقصى للسرعة بأكثر من:



■ ١٥-٣٥ كم/ ساعة ■ ٣٥-٥٠ كم/ ساعة ■ ٨٠-١٠٠ كم/ ساعة

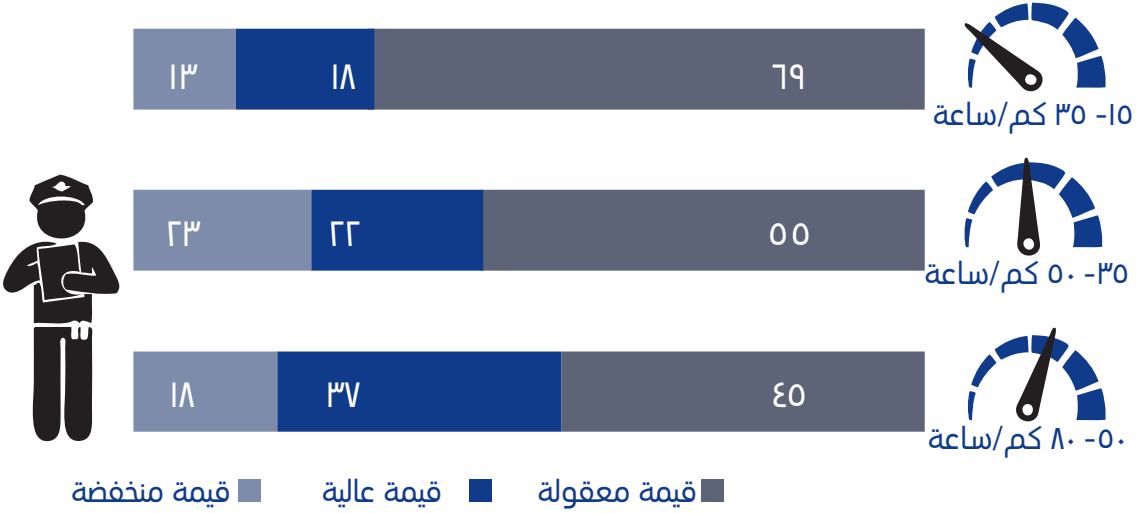
## ٥-٥ رأي الجمهور حول قيم المخالفات المرورية لتجاوز السرعة القانونية

- سبعة من كل عشرة تقريباً (٦٩٪) من قائدي المركبات يرون أن قيمة الغرامة المالية لتجاوز السرعة القانونية في حدود ١٥-٣٥ كم/ ساعة معقولة، بينما يرى ١٨٪ أنها عالية ويجب تخفيضها، وفي المقابل يرى ١٣٪ أن قيمة المخالفة منخفضة ويجب أن تزيد.
- تتفرض نسبة من يرون أن قيمة الغرامة المالية لتجاوز السرعة القانونية معقولة إلى ٥٥٪ لتجاوز السرعة في حدود ٣٥-٥٠ كم/ ساعة، وإلى ٤٥٪ مخالفة تجاوز السرعة في حدود ٥٠-٨٠ كم/ ساعة.

٧ من كل ١٠ من قائدي المركبات يرون أن قيمة الغرامة المالية لتجاوز السرعة القانونية في حدود ١٥-٣٥ كم/ ساعة معقولة.

## شكل (0-0): نسب معرفة قائي المركبات لقيمة المخالفة المرورية لتجاوز السرعة القانونية

ما رأيك بقيمة المخالفة لتجاوز السرعة القانونية بالحدود التالية:



## ٦- انتشار بعض السلوكيات المرورية الخاطئة

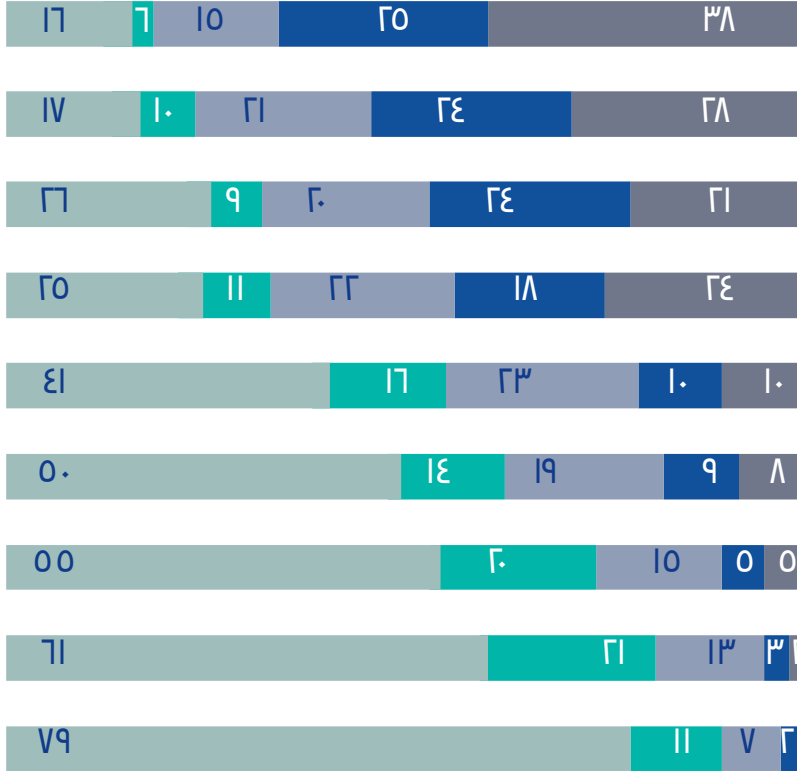
تم سؤال المشتركين في الاستطلاع عن مدى انتشار عدد من السلوكيات الخاطئة لسائقي المركبات والتي قد تعرضوا لها أو شاهدوها خلال الثلاثة أشهر السابقة على الاستطلاع، وقد أظهرت النتائج ما يلي:

أكثر السلوكيات الخاطئة انتشاراً: استخدام الهاتف أثناء القيادة، ثم تجاوز السرعة القانونية، ثم عدم ترك مسافة أمان كافية.

- أكثر السلوكيات الخاطئة انتشاراً هي استخدام الهاتف أثناء القيادة، حيث ذكر 63% من الأفراد أن هذا السلوك ينتشر كثيراً/ كثيراً جداً.
- يأتي تجاوز السرعة القانونية كثاني أكثر السلوكيات الخاطئة انتشاراً (52%)، ويليه عدم ترك مسافة أمان كافية بين المركبات (45%).
- في المقابل، نجد أن أقل السلوكيات انتشاراً هي القيادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات (3% فقط)، ثم تجاوز الإشارة الحمراء أو إشارة التوقف (5%)، ثم السير عكس الاتجاه (10%).

## شكل (٦): نسب انتشار بعض السلوكيات المرورية الخاطئة

خلال الثلاثة أشهر الماضية، إلى أي مدى تعرضت/ شاهدت المواقف أو السلوكيات التالية من سائقي المركبات؟



- استخدام الهاتف أثناء القيادة
- تجاوز السرعة القانونية
- عدم ترك مسافة الأمان
- التجاوز الخاطئ
- الحيوانات السائبة
- سباقات السيارات غير القانونية
- السير عكس الاتجاه
- تجاوز الإشارة الحمراء أو إشارة الوقوف
- القيادة تحت تأثير الكحول أو المخدرات

كثيراً جداً ■ كثيراً ■ أحياناً ■ نادراً ■ لم يحدث أبداً

## ٦-١ انتشار بعض السلوكيات المرورية الخاطئة حسب المحافظة

• يعرض جدول (١) نسب الأفراد الذين ذكروا انتشار بعض السلوكيات المرورية الخاطئة كثيراً أو كثيراً جداً بالطرق التي يستخدمونها حسب محافظة إقامتهم.

• تنتشر بعض السلوكيات المرورية الخاطئة بشكل أكبر في محافظة جنوب الشرقية حيث يبلغ متوسط نسب انتشار السلوكيات الخاطئة بها ٣٥٪، تليها محافظتا شمال الشرقية وشمال الباطنة (بمتوسط ٣١٪ لكل منهما).

• في المقابل، تنتشر السلوكيات المرورية الخاطئة بشكل أقل في محافظة مسندم، حيث يبلغ متوسط نسب انتشار السلوكيات الخاطئة بها ٢٠٪، تليها محافظة الوسطى (بمتوسط ٢١٪)، ثم محافظتا الظاهرة والبريمي (بمتوسط ٢٦٪ لكل منهما).

تنتشر بعض السلوكيات المرورية الخاطئة بشكل أكبر في محافظات جنوب وشمال الشرقية وجنوب الباطنة، وبشكل أقل في محافظتي مسندم والوسطى.

جدول (١): نسب الأفراد الذين ذكروا انتشار بعض السلوكيات المرورية الخاطئة كثيراً أو كثيراً جداً حسب محافظة الإقامة

الوسطى	الظاهرة	شمال الشرقية	جنوب الشرقية	جنوب الياطنة	شمال الياطنة	الداخية	البريمي	مسندم	ظفار	مستقل	
٣٤	٥٩	٦٢	٦٢	٥٤	٦٩	٦٥	٥٩	٤١	٧١	٦٤	استخدام الهاتف أثناء القيادة
٣٩	٤٧	٥٢	٦٣	٥٩	٥٢	٥٩	٥٢	٣٥	٤٦	٥٢	تجاوز السرعة القانونية
٣٦	٤٠	٤٥	٥٣	٥٦	٤٨	٤٨	٤٢	٢٥	٢٩	٤٤	عدم ترك مسافة الأمان
٢٥	٣٨	٤٣	٤٧	٥٢	٣٩	٤٣	٤١	٢٨	٣٦	٤٤	التجاوز الخاطئ
٢٨	٢٨	٤٣	٤٨	٢٢	١٥	١٨	٩	٢٤	٢٤	١٣	الحيوانات السائبة
٩	٩	١٥	٢١	١٩	٢١	١٤	١٨	٩	١٥	١٧	سباقات المركبات غير القانونية
٧	٨	١٣	١٢	٧	٧	٧	٨	٥	١٥	١٢	السير عكس الاتجاه
٥	١	٢	٣	٣	٤	٤	٤	٩	٨	٨	تجاوز الإشارة الحمراء/ إشارة الوقوف
٢	٤	٥	٨	٣	٣	١	٣	٢	١	٤	القيادة تحت تأثير الكحول/ المخدرات
٢١	٢٦	٣١	٣٥	٣١	٢٩	٢٩	٢٦	٢٠	٢٧	٢٩	متوسط النسب

أقل انتشاراً

انتشار متوسط

أكثر انتشاراً

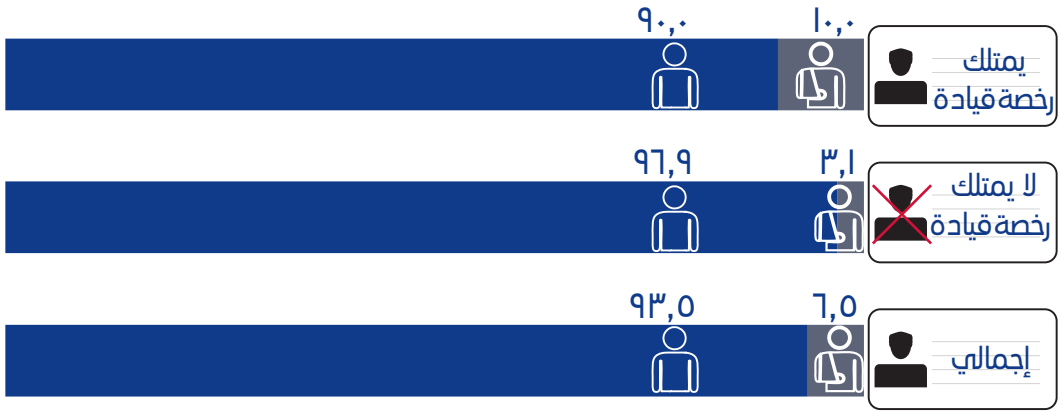
## ٧- التعرض لحوادث السير

واحد من كل عشرة من  
قائدي المركبات تعرض  
لحادث سير خلال الـ١٢  
شهرًا السابقة للاستطلاع.

- ٦,٥٪ من المشتركين بالاستطلاع ذكروا أنهم تعرضوا لحادث سير خلال الـ١٢ شهرًا السابقة للاستطلاع، سواء كان ذلك حادثاً بسيطاً أو كبيراً.
- واحد من كل عشرة من قائدي المركبات تعرض لحادث سير خلال الـ١٢ شهرًا السابقة للاستطلاع، وفي المقابل تعرض ٣,١٪ ممن لا يمتلكون رخصة للقيادة لحادث خلال نفس الفترة.

### شكل (٧): نسب التعرض لحوادث السير

خلال الـ١٢ شهرًا الماضية، هل تعرضت لحادث سير (لا قدر الله)؟



لا ■ نعم ■

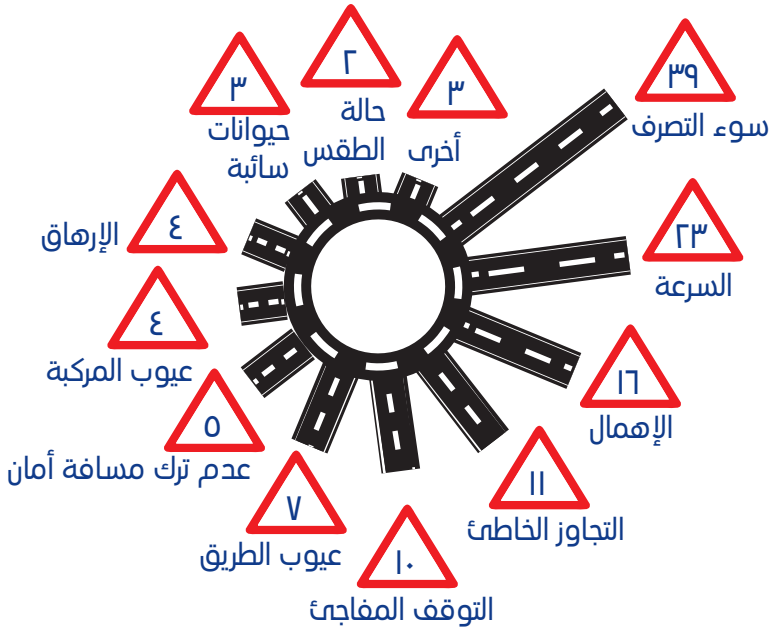
## ٧-١ أسباب حوادث السير

تم سؤال الأفراد في الاستطلاع عن أسباب الحادث (الأخير) الذي تعرضوا له خلال الـ١٢ شهرًا السابقة للاستطلاع، وكانت أهم الأسباب ما يلي:

- السبب الأول لحوادث السير (حسب رأي المشتركين بالاستطلاع) هو سوء التصرف من أحد قائدي المركبات (٣٩٪)، وخاصة في الظروف المفاجئة أثناء القيادة.
- كانت السرعة الزائدة في المرتبة الثانية من حيث الأهمية في التسبب في حوادث السير (٢٣٪)، يأتي بعدها في المرتبة الثالثة الإهمال وعدم الانتباه للطريق بشكل جيد (١٦٪).
- هناك مجموعة أخرى من أسباب حوادث السير جاءت بنسب أقل، مثل: التجاوز بشكل خاطئ (١١٪)، والتوقف المفاجئ (١٠٪)، وعيوب الطريق (٧٪)، وعدم ترك مسافة أمان كافية (٥٪)، وبعض الأسباب الأخرى بنسب قليلة.

الأسباب الرئيسية  
لحوادث السير: سوء  
التصرف، والسرعة الزائدة،  
والإهمال وعدم الانتباه  
للطريق.

شكل (٧-١): الأسباب الرئيسية لحوادث السير في رأي المشتركين بالاستطلاع (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

## ٧-٢ التعرض لحوادث السير حسب المحافظة

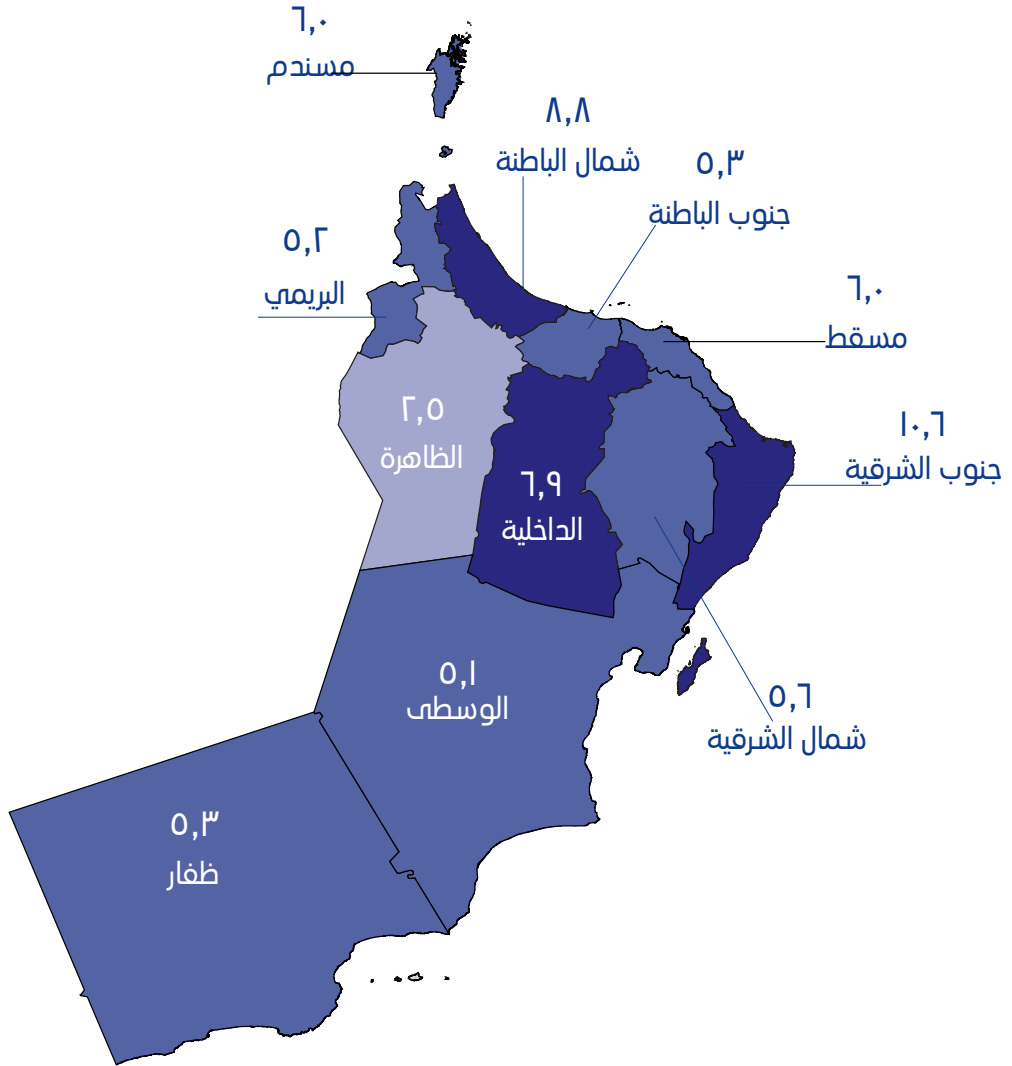
هناك تباين كبير في نسب التعرض لحوادث السير بين المحافظات المختلفة، كما يلي:

أعلى نسبة للتعرض  
لحوادث السير في  
محافظة جنوب الشرقية  
(١٠,٦٪)، وأقلها في  
الظاهرة (٢,٥٪).

- تصل نسبة من تعرضوا لحوادث السير (خلال الـ ١٢ شهرا السابقة للاستطلاع) أكبر قيمة لها في محافظة جنوب الشرقية حيث بلغت ١٠,٦٪ (ونلاحظ أن جنوب الشرقية كان بها أعلى متوسط لنسب السلوكيات المرورية الخاطئة كما أشرنا سابقاً)، تليها محافظة شمال الباطنة (٨,٨٪)، ثم الداخلية (٦,٩٪).
- في المقابل، سجلت أقل نسب التعرض لحوادث السير في محافظة الظاهرة (٢,٥٪)، تليها محافظة الوسطى (٥,١٪)، ثم البريمي (٥,٢٪).



## شكل (٧-٢): نسب التعرض لحوادث السير حسب المحافظة



## نسب التعرض للحوادث

■ أقل من ٥%   ■ ٥% - ٦%   ■ أكثر من ٦%

لا يعتمد على هذه الخارطة من ناحية الحدود الدولية والإدارية.

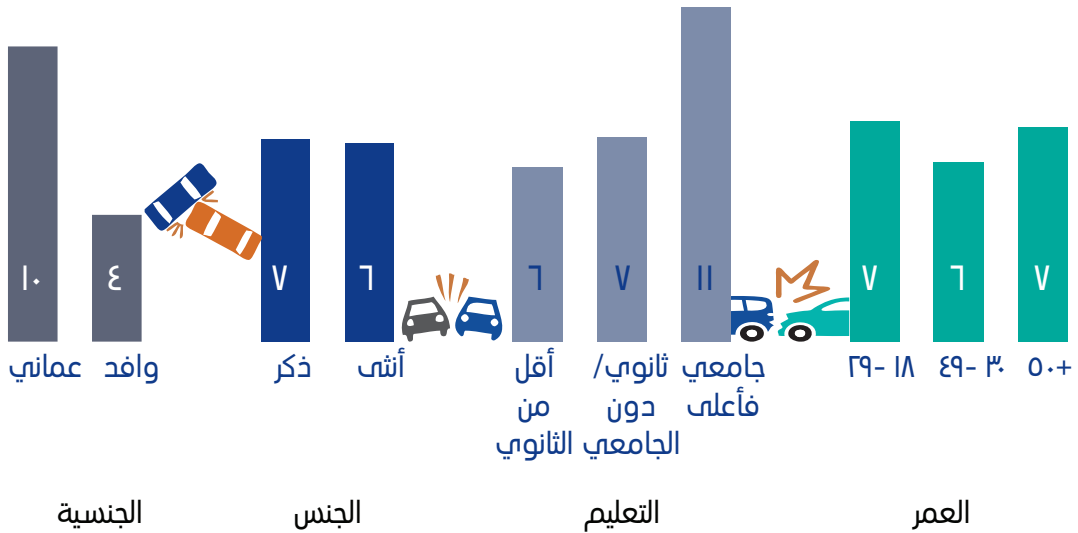
نطاق وإبعاد المحافظات والولايات وضعت من قبل المركز الوطني للإحصاء والمعلومات لأغراض إحصائية ولذلك فهي ليست دقيقة ولا يجب الاعتماد عليها رسمياً.

## ٧-٣ التعرض لحوادث السير حسب الخصائص الديموغرافية

١٠٪ من العمانيين المشاركين بالاستطلاع تعرضوا لحوادث سير خلال الـ ١٢ شهرا السابقة، مقابل ٤٪ فقط من الوافدين.

- حسب الجنسية: تبلغ نسبة من تعرضوا لحوادث السير (خلال الـ ١٢ شهرا السابقة للاستطلاع) بين العمانيين ١٠٪، وهي أكبر من ضعف النسبة بين الوافدين (٤٪).
- حسب الجنس: لا توجد فروق ملحوظة بين الذكور والإناث في نسب التعرض لحوادث السير (٧٪ للذكور مقابل ٦٪ للإناث).
- حسب التعليم: يسترعي الانتباه أن تزيد نسبة التعرض لحوادث السير مع ارتفاع المستوى التعليمي، حيث تصل النسبة إلى ١١٪ بين الحاصلين تعليم جامعي فأعلى، مقابل ٦٪ فقط بين الحاصلين على تعليم أقل من الثانوي.
- حسب العمر: لا توجد فروق ملحوظة بين الفئات العمرية المختلفة في نسب التعرض لحوادث السير.

شكل (٧-٣): نسب من تعرضوا لحوادث السير حسب الخصائص الديموغرافية



## ٨- مقترحات تحسين السلامة المرورية

ذكر المشاركون بالاستطلاع العديد من المقترحات لتحسين مستويات السلامة المرورية على الطرق العمانية، كان أهمها:

- زيادة التوعية المرورية.
- تحسين ورفع كفاءة الطرق.
- وضع قوانين صارمة و تطبيقها بحزم.

- زيادة جهود الشرطة في تنظيم المرور.
- تكثيف نقاط التفطيش.
- زيادة قيمة المخالفات.
- زيادة الرادارات/تغيير أماكنها/تطويرها.
- تنظيم سير الشاحنات الثقيلة.

كما ذكر المشتركون بالاستطلاع مقترحات أخرى لتحسين السلامة المرورية كان أبرزها تشديد إجراءات الحصول على رخص القيادة ، وتوفير اللوحات الإرشادية والإشارات المرورية الرقمية ، و التقليل من الرادارات، وتوفير رادارات خاصة لمستخدمي الهاتف النقال ، وتطبيق نظام الإنذار قبل إعطاء المخالفة و تنظيم أو تغيير حركة السير في أوقات الذروة واستبدال الدوارات بالجسور .

### شكل (٨): أهم مقترحات تحسين السلامة المرورية (%)



يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

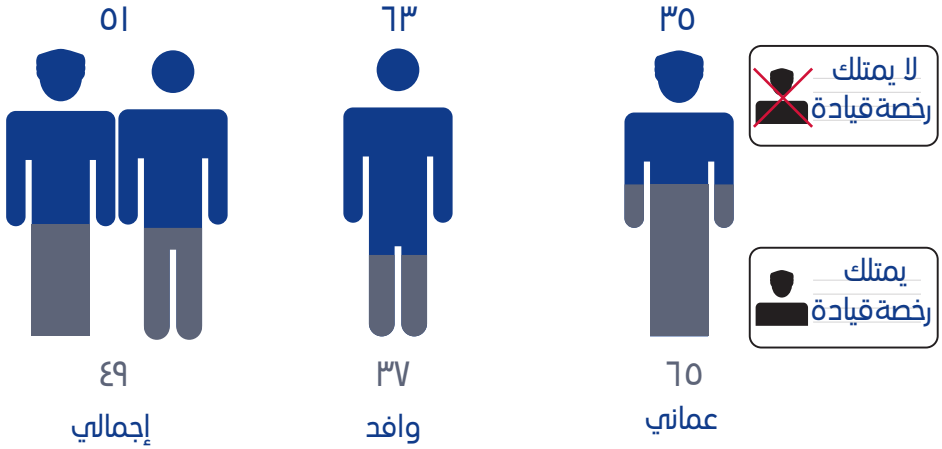
## ٩- خصائص الأفراد بالعينة

### ٩-١ امتلاك رخصة قيادة

- نصف الأفراد تقريباً الذين بلغوا من العمر ١٨ سنة فأكثر لديهم رخصة للقيادة في عمان.
- تصل نسبة الأفراد (١٨ سنة فأكثر) الذين يمتلكون رخصة للقيادة ٦٥٪ من العمانيين مقابل ٣٧٪ من الوافدين.

شكل (٩-١): التوزيع النسبي للأفراد حسب امتلاكهم لرخصة للقيادة في عمان

هل تمتلك رخصة قيادة تسمح لك بالقيادة في عمان؟



■ نعم ■ لا

### ٩-٢ نوع رخصة القيادة

- ٩٢٪ من الأفراد الذين لديهم رخصة للقيادة في عمان تسمح لهم رخصتهم بقيادة المركبات الخفيفة، بينما ١٦٪ لديهم رخصة لقيادة المركبات الثقيلة، بالإضافة إلى نسبة بسيطة ذكرت أنواع أخرى من الرخص (مثل رخصة شركة تنمية نفط عمان، وغيرها).

شكل (٩-٢): نوع رخصة القيادة



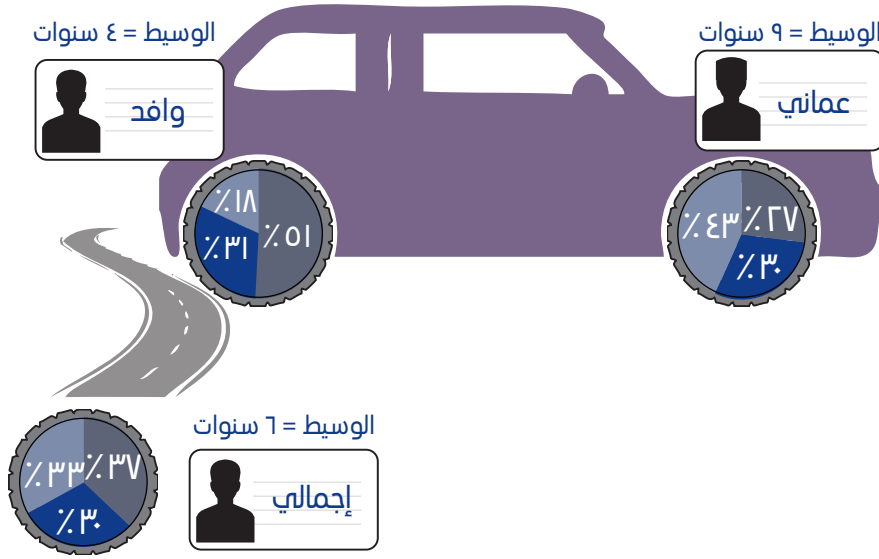
يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠٪

## ٣-٩ سنوات الخبرة في القيادة

- بشكل عام يمكن القول أن عدد سنوات الخبرة في القيادة بين العمانيين أكبر من الوافدين، حيث يبلغ وسيط عدد السنوات لحمل رخصة القيادة بين العمانيين ٩ سنوات (أي أن نصف العمانيين لديهم خبرة قيادة أكثر من ٩ سنوات) وهو أكبر من ضعف القيمة بين الوافدين (٤ سنوات فقط).

### شكل (٣-٩): عدد سنوات الخبرة في القيادة

منذ كم سنة تحمل رخصة القيادة ؟



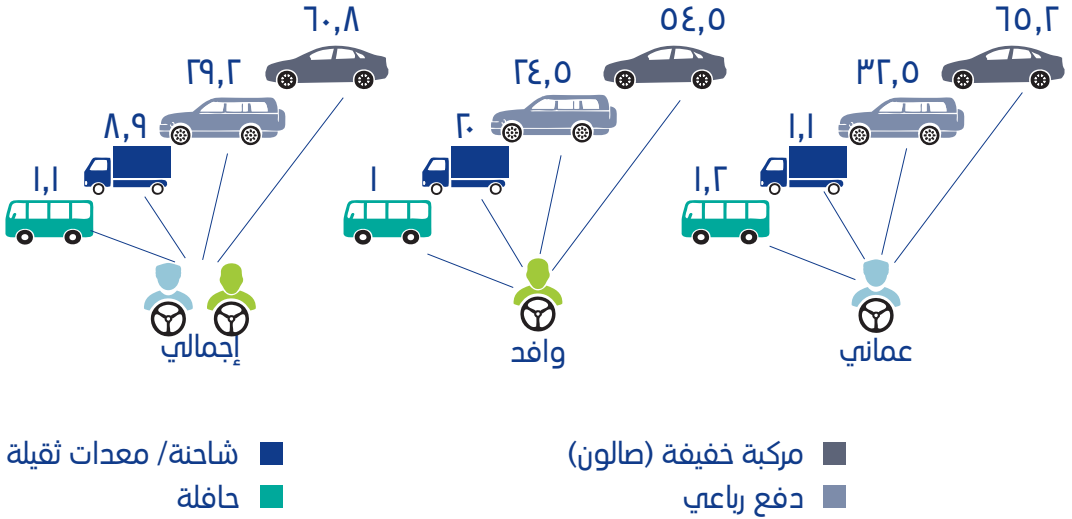
■ أقل من ٥ سنوات ■ ٥-١٠ سنوات ■ أكثر من ١٠ سنوات

## ١٠- خصائص المركبات

### ١٠-١ نوع المركبة

- ٦١٪ من الأفراد يقودون مركبات خفيفة (صالون)، و٢٩٪ دفع رباعي، مقابل ٩٪ للشاحنات/المعدات الثقيلة، و١٪ تقريباً للحافلات.
- هناك بعض الاختلاف بين العمانيين والوافدين في نوع المركبة التي يقودونها، فالعمانيون يقودون المركبات الخفيفة، ومركبات الدفع الرباعي بنسب أكبر من الوافدين، بينما النسبة الأكبر من سائقي الشاحنات والمعدات الثقيلة من الوافدين.

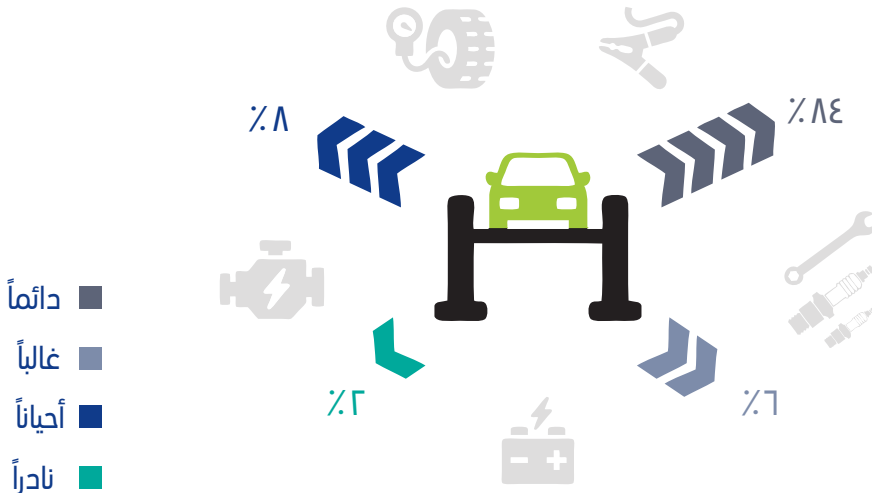
## شكل (١-١٠): التوزيع النسبي للأفراد حسب نوع المركبة التي يقودونها ما نوع المركبة التي تمتلكها أو تقودها غالباً؟



## ٢-١٠ الصيانة الدورية للمركبة

- ٨٤٪ من قائدي المركبات يقومون دائماً بالصيانة الدورية للمركبة (تغيير زيت المحرك، التحقق من الإطارات، ..... الخ) خلال المواعيد المحددة، مقابل ٦٪ يقومون بذلك غالباً، و ٨٪ أحياناً، بينما ٢٪ نادراً ما يلتزمون بالصيانة الدورية في مواعيدها.

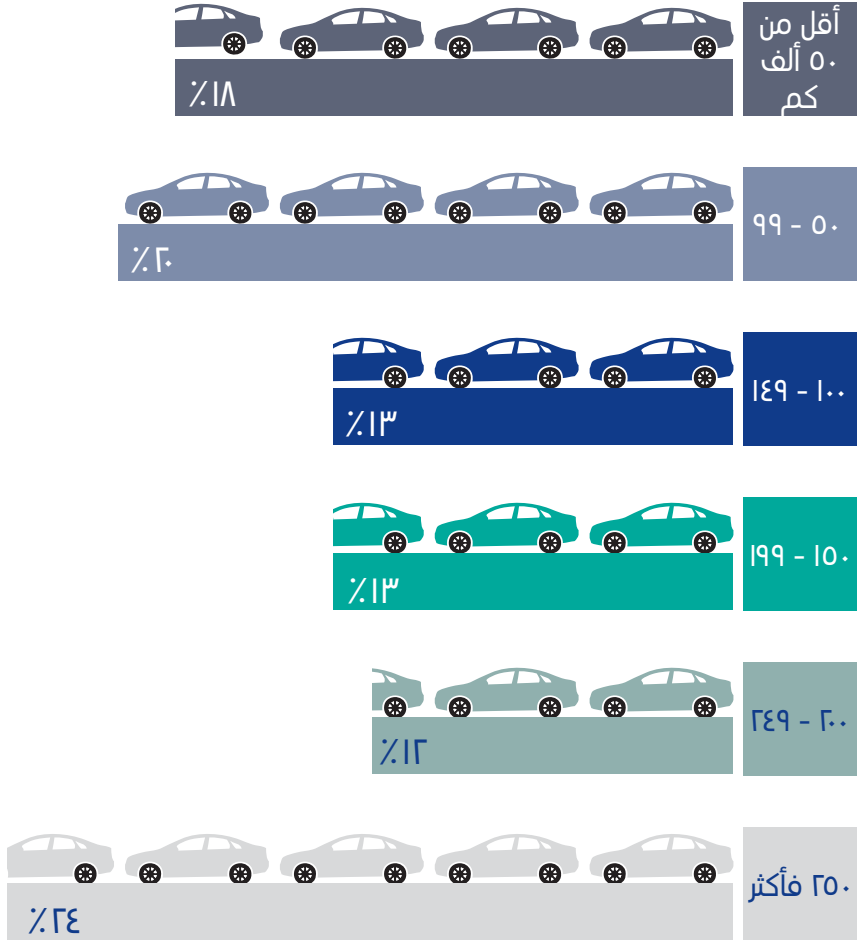
## شكل (٢-١٠): الالتزام بالصيانة الدورية للمركبة



## ٣-١٠ المسافة المقطوعة

- ٢٨٪ من المركبات في عمان قطعت مسافة أقل من ١٠٠ ألف كم، و٢٦٪ قطعت مسافة من ١٠٠-١٩٩ ألف كم، بينما ٣٦٪ من المركبات قطعت مسافة ٢٠٠ ألف كم أو أكثر.

شكل (٣-١٠): المسافة التي قطعها المركبة (كليمتر)



INFO@NCSI.GOV.OM  
WWW.NCSI.GOV.OM

NATIONAL CENTRE FOR STATISTICS & INFORMATION  
P.O. BOX 848, MUSCAT 133 | SULTANATE OF OMAN

المركز الوطني للإحصاء والمعلومات  
ص.ب. ٨٤٨، مسقط، سلطنة عُمان



8007 6274



+968 9145 9145