

المركز الوطني  
للإحصاء  
والمعلومات  
تعزز المعرفة  
سلطنة عُمان



# استطلاع رأي أولياء الأمور حول جودة التعليم في المدارس الخاصة النتائج الرئيسية

فبراير ٢٠١٦

## نبذة عن الاستطلاع

### مقدمة

تتزايد أهمية الدور الذي تقوم به المدارس الخاصة، وتتزايد أعداد الطلبة الملحقين بها مع كل عام دراسي فقد بدأت المدارس الخاصة نشاطها في السلطنة عام ١٩٧٢م بمدرستين تلقى التعليم فيهما ١١٥ طالباً، حتى بلغ عددها ٤٦٨ مدرسة في العام الدراسي ٢٠١٤/٢٠١٥م يدرس بها ٨٩,٢٧٥ طالباً في مختلف مراحل التعليم الأساسي وما بعد الأساسي (مقابل ٥١٦,٨٩١ طالباً في المدارس الحكومية).

### أهداف الاستطلاع

يهدف استطلاع رأي أولياء الأمور العُمانيين حول جودة التعليم في المدارس الخاصة بشكل عام إلى قياس وتقييم:

- جودة التعليم وهيئة التدريس في المؤسسات التعليمية الخاصة.
- الرضا عن جودة المباني والمرافق وآلية التقييم والرسوم الدراسية في المؤسسات التعليمية الخاصة.
- مدى التواصل بين المدارس الخاصة وأولياء أمور الطلبة.
- توجه المجتمع العُماني نحو مؤسسات التعليم الخاصة، ومدى تفضيله لها.
- مدى توافر المؤسسات التعليمية الخاصة في أنحاء السلطنة.

### جمع البيانات

تم جمع بيانات الاستطلاع خلال الفترة (٣٠ سبتمبر - ١٢ أكتوبر) ٢٠١٥م، عن طريق المقابلات الهاتفية، سواء عبر الهاتف الثابت أو المحمول.

### حجم العينة

بلغ حجم العينة ٣٠٣٩ مواطناً عُمانياً في فئة العمر (١٨ سنة فأكثر) من أولياء أمور طلبة المدارس الخاصة بأنواعها المختلفة من جميع محافظات السلطنة، ومختلف المستويات التعليمية والفئات العمرية والذكور والإناث. وقد تم الحصول على الإطار الخاص بأرقام هواتف أولياء أمور طلبة المدارس الخاصة من وزارة التربية والتعليم.

## ملخص تنفيذي

- بلغ المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة ٨٣٪.
- المؤشرات الفرعية للرضا عن التعليم الخاص: مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين (٨٨٪)، مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية (٨٥٪)، مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور (٨٣٪)، مؤشر الرضا عن التكاليف المالية (٧٥٪).
- أهم أسباب تفضيل المدارس الخاصة على الحكومية: مستوى التعليم/ المناهج، واللغة الإنجليزية، وقرب المدرسة من المنزل.
- ٥٠٪ من الطلبة في المدارس الخاصة ينتقلون إلى المدارس الحكومية بعد إتمام مرحلة رياض الأطفال، و١٩٪ منهم ينتقلون بعد إتمام الحلقة الأولى من التعليم الأساسي.
- ٥٩٪ من الطلبة في المدارس الخاصة يعتمدون على الحافلة المدرسية للذهاب إلى المدرسة، بينما يستخدم ٢٨٪ منهم سيارات خاصة، بالإضافة إلى نسبة بسيطة تذهب سيراً على الأقدام أو باستخدام دراجة (٢٪)، أو تستخدم تاكسي/سيارة بالأجر (١٪).
- ٧,٢ كم هو متوسط المسافة بين منزل الطالب والمدرسة الخاصة الملتحق بها، و١٠٪ من الطلبة تقع مدارسهم على مسافة أقل من ١ كم من منازلهم.
- متوسط تكلفة دراسة الطالب في التعليم الخاص سنوياً: ٢٠٠٠ ريال للثانوي (ما بعد الأساسي)، و١٢٠٠ ريال في رياض الأطفال/التعليم الأساسي، وتختلف بشكل كبير حسب نوع المدرسة والمرحلة التعليمية.



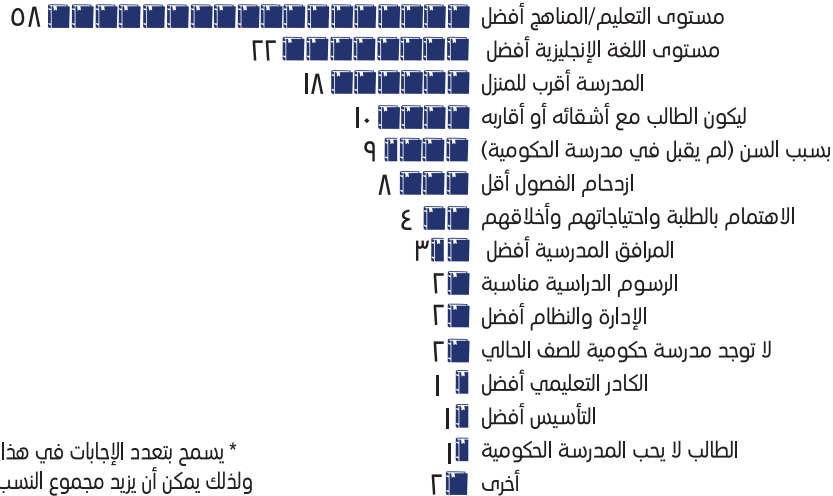
- يبلغ متوسط تكلفة دراسة الطالب سنوياً في المدارس العالمية ٢٨٥٦ ريالاً في مرحلة رياض الأطفال / التعليم الأساسي، و٤٠٩٠ ريالاً في المرحلة الثانوية (ما بعد الأساسي)، ومتوسط التكلفة للطالب سنوياً في المدارس ثنائية اللغة ٢٠٠٠ ريال في مرحلة رياض الأطفال/التعليم الأساسي، و٢٨٦٥ ريالاً في المرحلة الثانوية (ما بعد الأساسي)، بينما يتكلف الطالب سنوياً في المدارس أحادية اللغة في المتوسط ٦٢٠ ريالاً في مرحلة رياض الأطفال/التعليم الأساسي، و ١٩٣٠ ريالاً في المرحلة الثانوية (ما بعد الأساسي).
- تحسين كفاءة المعلمين، وتطوير المناهج، وتخفيض الرسوم هي أهم مقترحات أولياء الأمور لتطوير التعليم الخاص والتعليم بشكل عام.

## ١- أسباب تفضيل المدارس الخاصة على الحكومية

تم سؤال المواطنين أولياء الأمور عن سبب اختيارهم المدرسة الخاصة لأبنائهم دون المدرسة الحكومية، ويلخص الشكل (١) أهم الأسباب التي ذكروها.

- السبب الأول لتفضيل المدارس الخاصة عن الحكومية (من وجهة نظر أولياء الأمور) أن مستوى التعليم والمناهج أفضل في المدارس الخاصة، وكان هذا السبب الرئيسي لثلاثة من كل خمسة من أولياء الأمور تقريباً (٥٨٪).
- يأتي الاهتمام بمستوى اللغات الأجنبية (وخاصة الإنجليزية) في المرتبة الثانية من حيث الأهمية لتفضيل المدارس الخاصة (٢٢٪).
- قرب المدرسة من المنزل أو سهولة الوصول إليها يأتي في المرتبة الثالثة لأهم الأسباب التي ذكرها أولياء الأمور لتفضيل المدرسة الخاصة (١٨٪).
- هناك العديد من الأسباب التي ذكرها أولياء الأمور بنسب أقل لتفضيل المدارس الخاصة على الحكومية، منها: التحاق الطالب بنفس المدرسة التي يوجد بها أخوته أو أقاربه (١٠٪)، أو بسبب السن وعدم توافر مدرسة حكومية تقبله لصغر السن (٩٪)، أو انخفاض أعداد الطلاب في الفصل (٨٪)، وغيرها من الأسباب المعروضة في شكل (١).

### شكل (١): أسباب تفضيل المدارس الخاصة على الحكومية (٪)



\* يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال  
ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠

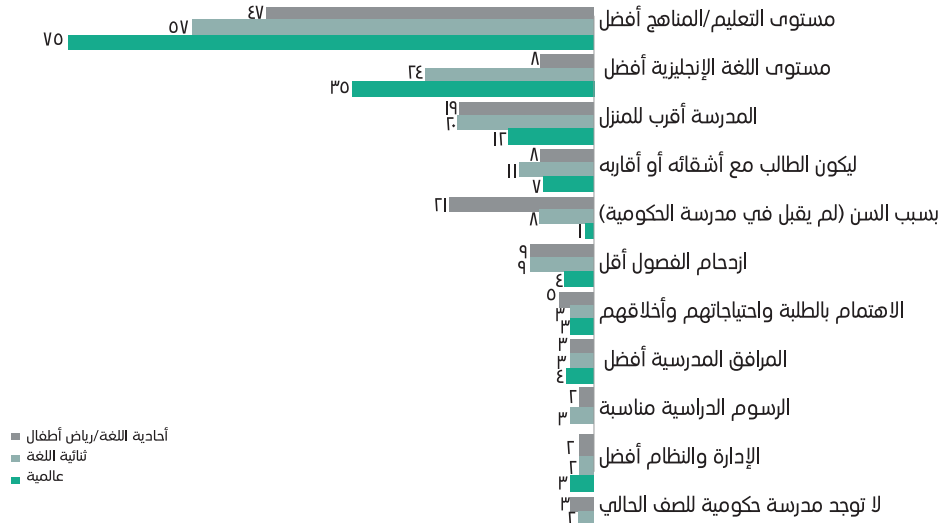
أهم أسباب تفضيل  
المدارس الخاصة على  
الحكومية مستوى  
التعليم / المناهج  
( ٥٨ ٪ ) ، اللغة  
الإنجليزية ( ٢٢ ٪ ) ،  
وقرب المدرسة من  
المنزل ( ١٨ ٪ )

## ١- أسباب تفضيل المدارس الخاصة على الحكومية حسب نوع المدرسة

بينت نتائج الاستطلاع وجود بعض التفاوت في أسباب تفضيل المدارس الخاصة على الحكومية حسب نوع المدرسة التي التحق بها الطالب، وهذا ما يوضحه شكل (٢).

- السبب الأول لتفضيل المدارس الخاصة هو ما تقدمه هذه المدارس من مستوى تعليم ومناهج أفضل (في رأي أولياء الأمور) من المدارس الحكومية، ويظهر هذا بشكل أكبر بالنسبة للمدارس العالمية (٧٥٪)، ثم المدارس ثنائية اللغة (٥٧٪)، وأحادية اللغة/رياض الأطفال (٤٧٪).
- السبب الثاني من حيث الأهمية في تفضيل المدارس الخاصة كان المستوى الأفضل للغة الإنجليزية الذي تقدمه هذه المدارس، وذلك للمدارس العالمية (٣٥٪) وثنائية اللغة (٢٤٪). في المقابل، كان عدم قبول الطالب في مدرسة حكومية بسبب صغر السن هو السبب الثاني في الأهمية لأولياء أمور الطلبة في المدارس أحادية اللغة/رياض الأطفال (٢١٪)، ويشير ذلك إلى أن هذا النوع من المدارس هو المفضل لأولياء الأمور عندما يتعذر إلحاق أبنائهم بالمدارس الحكومية.
- السبب الثالث في الأهمية في تفضيل المدارس الخاصة هو قرب المدرسة من المنزل أو سهولة الوصول إليها، وذلك في كل أنواع المدارس: العالمية (١٢٪)، وثنائية اللغة (٢٠٪)، وأحادية اللغة/رياض الأطفال (١٩٪).

شكل (٢): أسباب تفضيل المدارس الخاصة على الحكومية، حسب نوع المدرسة (٪)



يأتي المستوى الجيد  
لغة الإنجليزية كأحد أهم  
الأسباب لتفضيل المدارس  
العالمية وثنائية اللغة  
على المدارس الحكومية.

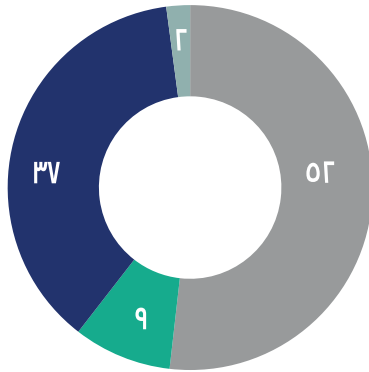
## ٢- التحويل من المدارس الخاصة

- يبين الشكل (٣) أن نسبة كبيرة من الطلبة تقترب من النصف (٤٦٪) قاموا بالتحويل من المدرسة الخاصة التي كانوا يدرسون بها العام الماضي إلى مدرسة أخرى.
- ٣٧٪ من الطلبة قاموا بالتحويل إلى مدرسة حكومية (بما يعادل ٨١٪ من الطلبة المحولين من المدارس الخاصة)، و ٩٪ أقل انتقلوا إلى مدارس خاصة أخرى (بما يعادل ١٩٪ من الطلبة المحولين من المدارس الخاصة).



### شكل (٣): التحويل من المدارس الخاصة (٪)

هل الطالب ما زال يدرس في نفس المدرسة التي كان بها العام الماضي؟



- نعم، يدرس في نفس المدرسة
- لا، انتقل إلى مدرسة خاصة أخرى
- لا، انتقل إلى مدرسة حكومية
- لا، أنهى دراسته

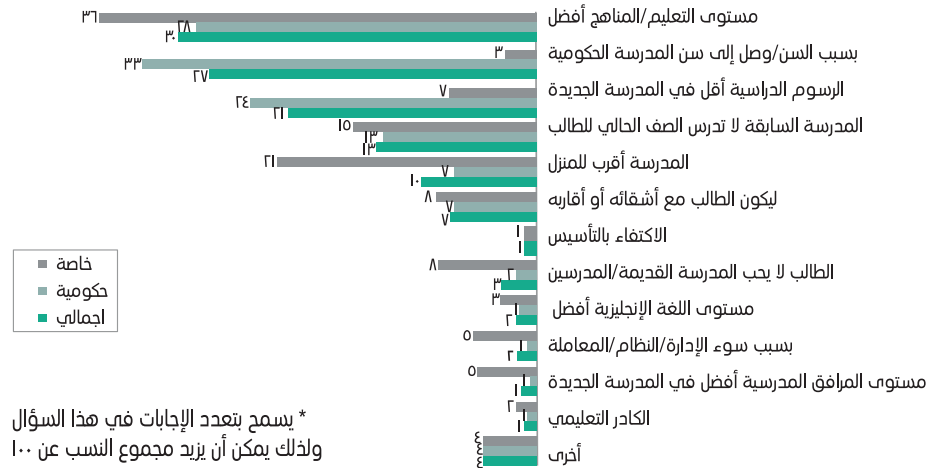
٤٦٪ من الطلبة قاموا بالتحويل من المدرسة الخاصة التي كانوا يدرسون بها العام الماضي، أغلبهم حولوا إلى مدارس حكومية.

## ٢-١ أسباب التحويل من المدارس الخاصة

بينت النتائج أن هناك العديد من الأسباب التي قد تدفع أولياء الأمور إلى تحويل أبنائهم من المدارس الخاصة إلى مدارس أخرى (خاصة أو حكومية)، وان هذه الأسباب تختلف إلى حد كبير حسب نوع المدرسة التي يتم التحويل إليها، وهذا ما يوضحه شكل (٤).

- السبب الرئيسي للتحويل من المدارس الخاصة بشكل عام هو الحصول على مستوى تعليم ومستوى مناهج أفضل في المدارس المحول إليها (٣٠٪)، يليه في الأهمية وصول الطالب إلى سن يمكنه من الالتحاق بمدرسة حكومية أو بمدرسة خاصة أفضل (٢٧٪) ويرتبط هذا بالطلبة في المراحل التمهيدية والسنوات الأولى من التعليم بشكل أكبر، ثم بسبب الرسوم الدراسية (٢١٪) بالإضافة إلى بعض الأسباب الأخرى بنسب أقل.
- وبالنظر إلى نوع المدرسة المحوّل إليها، نجد أن الأسباب الرئيسية للتحويل من المدارس الخاصة إلى الحكومية هي بسبب السن (٣٣٪)، ثم مستوى التعليم أو المناهج الأفضل (٢٨٪)، ثم الرسوم الدراسية.
- أما الأسباب الرئيسية للتحويل من المدارس الخاصة إلى مدارس خاصة أخرى فهي: مستوى التعليم أو المناهج (٣٦٪)، ثم قرب المدرسة من المنزل (٢١٪)، ثم ضرورة التحويل لأن المدرسة السابقة لا تدرس الصف الحالي للطالب (١٥٪).

### شكل (٤): أسباب التحويل من المدارس الخاصة، حسب نوع المدرسة المحوّل إليها (٪)



\* يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال  
ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠

الأسباب الرئيسية للتحويل  
من المدارس الخاصة إلى  
الحكومية: الوصول إلى  
سن الالتحاق الرسمي  
بالتعليم، مستوى  
التعليم الأفضل،  
والرسوم الدراسية الأقل.



## ٢ - ٢ التحويل من المدارس الخاصة حسب المرحلة التعليمية

- ٧٠٪ من الأطفال يستمرون في نفس المدرسة الخاصة خلال مرحلة رياض الأطفال، بينما ٢٧٪ يحولون إلى مدرسة خاصة أخرى.
- بعد الانتهاء من مرحلة رياض الأطفال في المدارس الخاصة، يحول نصف الطلبة إلى مدارس حكومية، ويحول ٨٪ منهم إلى مدارس خاصة أخرى، بينما يستمر ٤٢٪ من الطلبة في نفس المدرسة.
- قبل دخول الحلقة الثانية من التعليم الأساسي، ينتقل ١٩٪ من الطلبة من المدارس الخاصة إلى المدارس الحكومية، ويحول ٨٪ منهم إلى مدارس خاصة أخرى، بينما يستمر ٧٣٪ من الطلبة في نفس المدرسة.
- نسبة قليلة من الطلبة (١٢٪) تقوم بالتحويل من المدارس الخاصة إلى مدارس أخرى قبل الالتحاق بالمرحلة الثانوية (ما بعد الأساسي)، ٨٪ إلى مدارس حكومية، و٤٪ إلى مدارس خاصة أخرى.

شكل (٥): التحويل من المدارس الخاصة، حسب المرحلة التعليمية الحالية (%)

المرحلة التعليمية	يستمرون في نفس المدرسة	انتقل إلى مدرسة خاصة أخرى	انتقل إلى مدرسة حكومية
رياض أطفال	٧٠	٢٧	٣
أساسي: حلقة أولى	٤٢	٨	٥٠
أساسي: حلقة ثانية	٧٣	٨	١٩
ثانوي (ما بعد الأساسي)	٨٨	٤	٨

- يدرس في نفس المدرسة
- انتقل إلى مدرسة خاصة أخرى
- انتقل إلى مدرسة حكومية

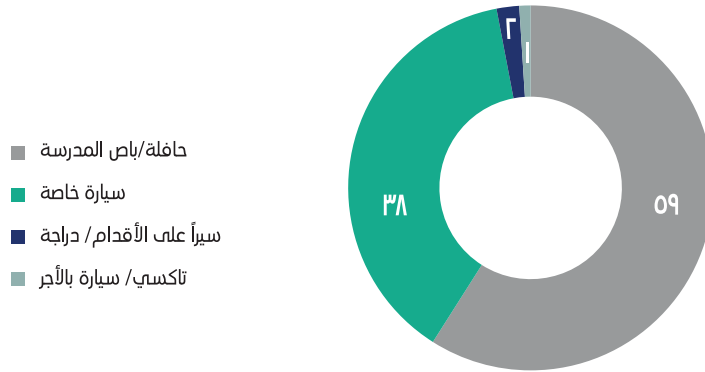
نصف الطلبة في  
المدارس الخاصة ينتقلون  
إلى المدارس الحكومية  
بعد إتمام مرحلة رياض  
الأطفال، و ١٩٪ منهم  
ينتقلون بعد إتمام  
الحلقة الأولى من  
التعليم الأساسي.

### ٣ - وسيلة الانتقال إلى المدرسة

- ثلاثة من كل خمسة تقريباً (٥٩%) من الطلبة العمانيين في المدارس الخاصة يعتمدون على حافلة (باص) المدرسة للانتقال من المنزل إلى المدرسة.
- يستخدم اثنان من كل خمسة تقريباً (٣٨%) من الطلبة سيارات خاصة (بالأسرة أو الأقارب أو الجيران) في الذهاب إلى المدرسة.
- تستخدم نسبة ضئيلة (لا تتجاوز ١%) من الطلبة سيارات الأجرة/التاكسي للذهاب إلى المدرسة، بينما تذهب نسبة ضئيلة أخرى (٢%) إلى المدرسة سيراً على الأقدام أو باستخدام دراجة.

٥٩% من الطلبة في  
المدارس الخاصة  
يستخدمون الحافلة  
المدرسية للذهاب  
إلى المدرسة، و ٣٨%  
يستخدمون سيارات  
خاصة.

شكل (٦): وسيلة انتقال الطلبة من المنزل إلى المدرسة (%)

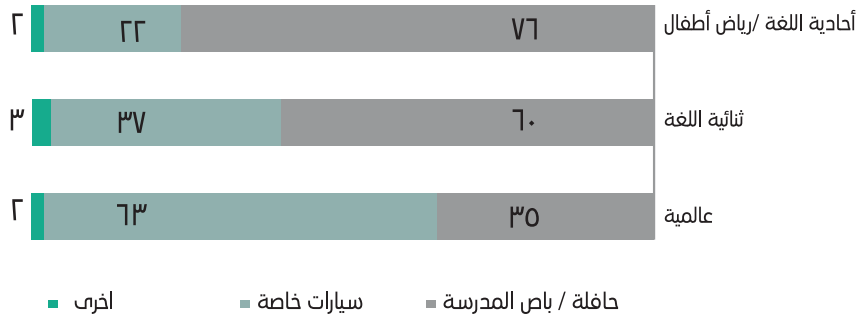


### ٣-١ وسيلة الانتقال إلى المدرسة حسب نوع المدرسة

- تعتبر الحافلة المدرسية وسيلة الانتقال الأساسية للطلبة في المدارس الخاصة أحادية اللغة/رياض الأطفال وثنائية اللغة، حيث يستخدمها ٧٦٪ و ٦٠٪ من هؤلاء الطلبة على الترتيب.
- في المقابل، ثلثا الطلبة تقريباً (٦٣٪) في المدارس العالمية يعتمدون على السيارات الخاصة للذهاب إلى مدارسهم (ربما يعكس هذا ارتفاعاً نسبياً في مستوى الدخل لأسر هؤلاء الطلبة).



شكل (٧): وسيلة انتقال الطلبة إلى المدرسة، حسب نوع المدرسة (%)



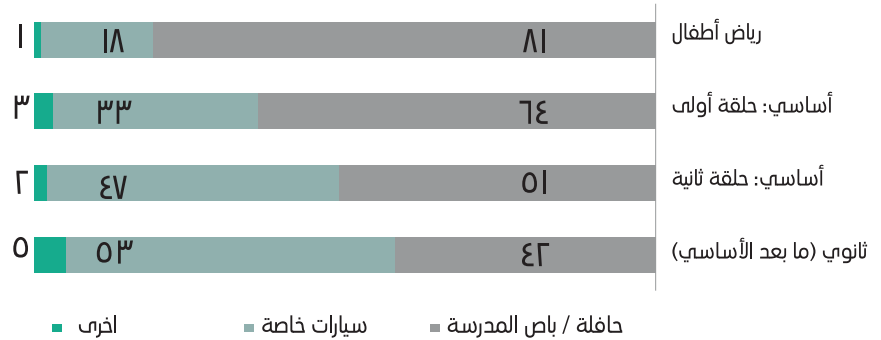
الحافلة المدرسية هي وسيلة الانتقال الأساسية للطلبة في المدارس أحادية اللغة وثنائية اللغة، بينما يعتمد الطلبة في المدارس العالمية على السيارات الخاصة بشكل أكبر.

## ٣ - ٢ وسيلة الانتقال إلى المدرسة حسب المرحلة التعليمية

بينت النتائج، كما هو مبين في شكل (٨)، أن نسب استخدام الحافلة المدرسية في المدارس الخاصة تنخفض مع تقدم الطالب في العمر والمرحلة التعليمية.

- تبلغ نسبة استخدام الحافلة المدرسية أعلى قيمة لها بين الطلبة في مرحلة رياض الأطفال (٨١٪).
- تقل نسب استخدام الحافلة المدرسية تدريجياً لتصل إلى ٦٤٪ في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، و ٥١٪ للحلقة الثانية من التعليم الأساسي، حتى تصل إلى أدنى قيمة لها في المرحلة الثانوية (ما بعد الأساسي) لتصل إلى ٤٢٪.

شكل (٨): وسيلة انتقال الطلبة إلى المدرسة، حسب المرحلة التعليمية (٪)



تقل نسب استخدام الحافلة المدرسية في المدارس الخاصة مع تقدم الطالب في العمر والمرحلة التعليمية.

### ٣ - ٣ وسيلة الانتقال إلى المدرسة حسب المحافظة

تشير نتائج الاستطلاع في شكل (٩) إلى وجود تفاوت كبير في نسب استخدام وسائل انتقال الطلبة إلى المدارس بين المحافظات:

- أكثر المحافظات استخداماً لخدمة الحافلة المدرسية (واقلمها استخداماً للسيارات الخاصة) هي على الترتيب: شمال الباطنة (٩٢٪)، وشمال الشرقية (٨٩٪)، وجنوب الباطنة (٨٧٪).
- في المقابل، أقل المحافظات استخداماً لخدمة الحافلة المدرسية (وأكثرها استخداماً للسيارات الخاصة) هي على الترتيب: ظفار (٤٩٪)، ومسقط (٥٣٪)، والبريمي (٦٣٪).



شكل (٩): وسيلة انتقال الطلبة إلى المدرسة، حسب المحافظة (%)



■ حافلة / باص المدرسة ■ سيارات خاصة ■ أخرى

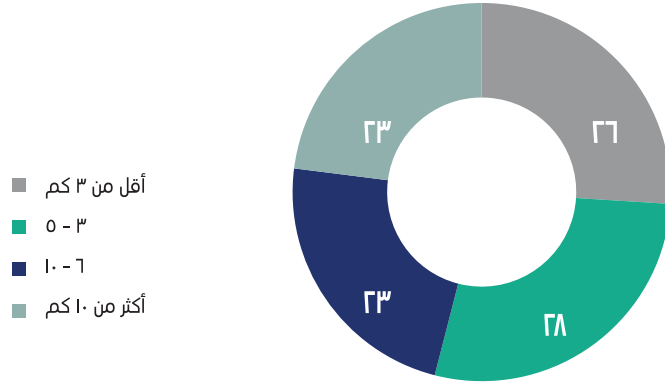
شمال الباطنة وشمال  
الشرقية أكثر المحافظات  
استخداماً للحافلة  
المدرسية، وأقل  
المحافظات ظفار  
ومسقط.

\* تم دمج النسب في المحافظات الثلاث الوسطى والظاهرة ومسندم لصغر حجم العينة في كل منها .

## ٤ - المسافة بين المنزل والمدرسة

- بينت نتائج الاستطلاع أن هناك ١٠٪ من طلبة المدارس الخاصة تقع مدارسهم على مسافة أقل من كيلومتر واحد من منازلهم، وأن ربعهم تقريباً (٢٦٪) تقع مدارسهم على مسافة أقل من ٣ كم.
- في المقابل، نجد أن ربع الطلبة تقريباً (٢٣٪) تقع مدارسهم على مسافة أكبر من ١٠ كم من منازلهم.
- يبلغ متوسط المسافة بين المنزل والمدرسة لطلبة المدارس الخاصة ٧,٢ كم.

شكل (١٠): المسافة بين المنزل والمدرسة(كم)



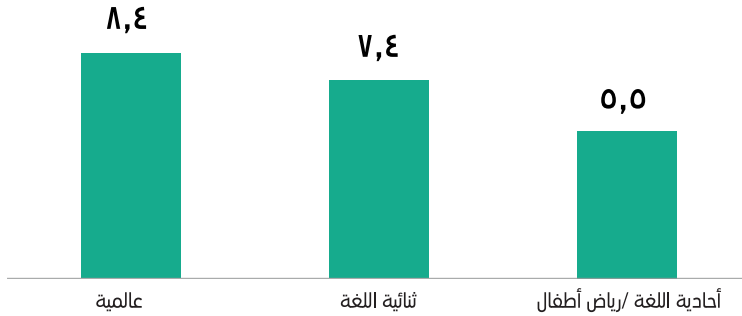
المتوسط = ٧,٢ كم

٧,٢ كم هو متوسط  
المسافة بين منزل الطالب  
والمدرسة الخاصة  
الملتحق بها، و١٠٪ تقع  
مدارسهم على مسافة  
أقل من ١ كم من  
منازلهم.

## ٤ - ا المسافة بين المنزل والمدرسة حسب نوع المدرسة

- يبلغ متوسط المسافة بين المنزل والمدرسة حوالي ٥,٥ كم للطلبة في المدارس الخاصة أحادية اللغة/رياض الأطفال، ويرتفع إلى ٧,٤ كم للمدارس ثنائية اللغة.
- تبلغ أقصى قيمة لمتوسط المسافة بين المنزل والمدرسة حوالي ٨,٤ كم للطلبة في المدارس العالمية، وربما يرجع السبب في ذلك إلى انخفاض أعداد تلك المدارس وعدم انتشارها مثل الأنواع الأخرى من المدارس الخاصة.

شكل (١١): متوسط المسافة بين المنزل والمدرسة، حسب نوع المدرسة(كم)

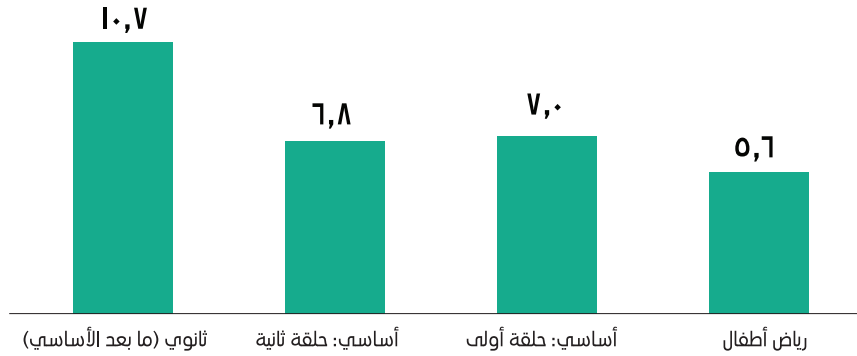


متوسط المسافة بين  
المنزل والمدرسة ٨,٤  
كم للمدارس العالمية،  
٧,٤ كم للمدارس  
ثنائية اللغة، و٥,٥ كم  
للمدارس أحادية اللغة/  
رياض الأطفال.

## ٤ - ٢ المسافة بين المنزل والمدرسة حسب المرحلة التعليمية

- بشكل عام، يزيد متوسط المسافة بين منزل الطالب ومدرسته الخاصة مع تقدم الطالب في العمر والمرحلة التعليمية.
- يبلغ متوسط المسافة بين منزل الطالب ومدرسته الخاصة ٥,٦ كم في المرحلة التمهيدية، ويزيد إلى حوالي ٧ كم في مرحلة التعليم الأساسي بحلقتيه الأولى والثانية.
- يرتفع متوسط المسافة بين منزل الطالب ومدرسته الخاصة حتى يصل إلى أعلى قيمة له في المرحلة الثانوية (ما بعد الأساسي) لتصل إلى ١٠,٧ كم.

شكل (١٢): متوسط المسافة بين المنزل والمدرسة، حسب المرحلة التعليمية(كم)



يبلغ متوسط المسافة  
بين المنزل والمدرسة  
حوالي ١١ كم للطلبة  
في المرحلة الثانوية،  
مقابل ٧ كم في التعليم  
الأساسي.

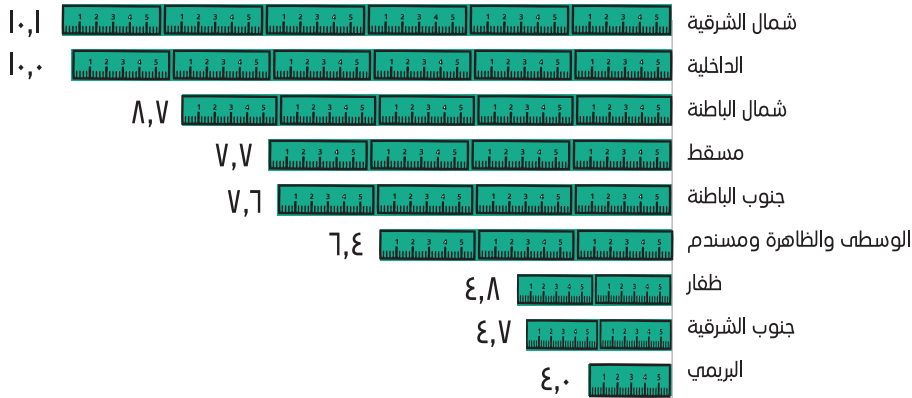


## ٤ - ٣ المسافة بين المنزل والمدرسة حسب المحافظة

تشير نتائج الاستطلاع في شكل (١٣) إلى وجود بعض التفاوت في متوسط المسافة بين منزل الطالب ومدرسته الخاصة بين المحافظات:

- يبلغ متوسط المسافة أعلى القيم في محافظات: شمال الشرقية (١٠,١ كم)، والداخلية (١٠,٠)، وشمال الباطنة (٨,٧) كم.
- في المقابل، أقل قيم لمتوسط المسافة توجد في المحافظات التالية على الترتيب: البريمي (٤ كم)، وجنوب الشرقية (٤,٧ كم)، ثم ظفار (٤,٨ كم).

شكل (١٣): متوسط المسافة بين المنزل والمدرسة، حسب المحافظة (كم)



\* تم دمج النسب في المحافظات الثلاث الوسطى والظاهرة ومسندم لصغر حجم العينة في كل منها .

يبلغ متوسط المسافة  
بين المنزل والمدرسة  
الخاصة ١٠,١ كم للطلبة  
في محافظة شمال  
الشرقية، مقابل ٤ كم  
في البريمي.

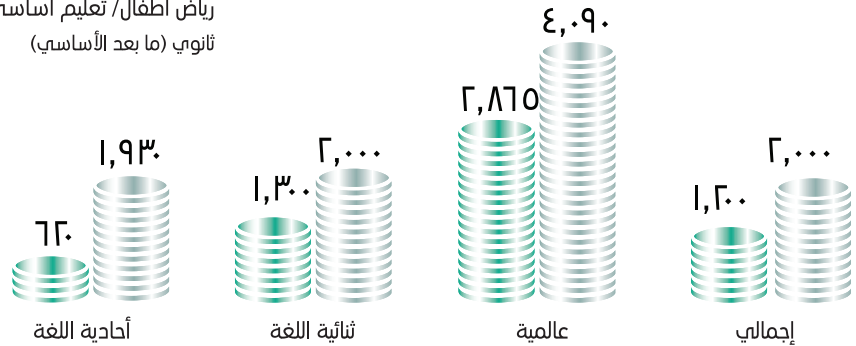
## ٥ - التكلفة المالية للطالب في التعليم الخاص

يعرض شكل (١٤) وسيط التكلفة السنوية للطالب في التعليم الخاص، والذي يظهر تبايناً كبيراً في متوسط التكلفة المالية للطالب بين أنواع المدارس المختلفة، وكذلك بين المراحل التعليمية المختلفة. وتشمل التكلفة المالية هنا: الرسوم المدرسية، ورسوم النقل/الحافلة المدرسية، وتكلفة الكتب المدرسية والزني المدرسي.

- يبلغ وسيط تكلفة الطالب في المدارس الخاصة حوالي ٢٠٠٠ ريال سنوياً للمرحلة الثانوية (أي أن نصف الطلبة يدفعون أقل من ٢٠٠٠ ريال والنصف الآخر يدفعون أكثر من ذلك)، و١٢٠٠ ريال لمرحلة رياض الأطفال/التعليم الأساسي.
- يتراوح وسيط التكلفة المالية للطالب في مرحلة رياض الأطفال/التعليم الأساسي من ٦٢٠ ريالاً سنوياً في المدارس أحادية اللغة إلى الضعف تقريباً (١٣٠٠ ريال) في المدارس ثنائية اللغة، ويصل إلى ٢٨٥٦ ريالاً في المدارس العالمية.
- يصل وسيط التكلفة المالية للطالب في المرحلة الثانوية إلى ١٩٣٠ ريالاً سنوياً في المدارس أحادية اللغة، ويزيد إلى ٢٠٠٠ ريال في المدارس ثنائية اللغة، ويصل إلى ٤٠٩٠ ريالاً في المدارس العالمية.

## شكل (١٤): وسيط التكلفة المالية للطالب في التعليم الخاص (ريال عُماني)

رياض أطفال/تعليم أساسي  
ثانوي (ما بعد الأساسي)



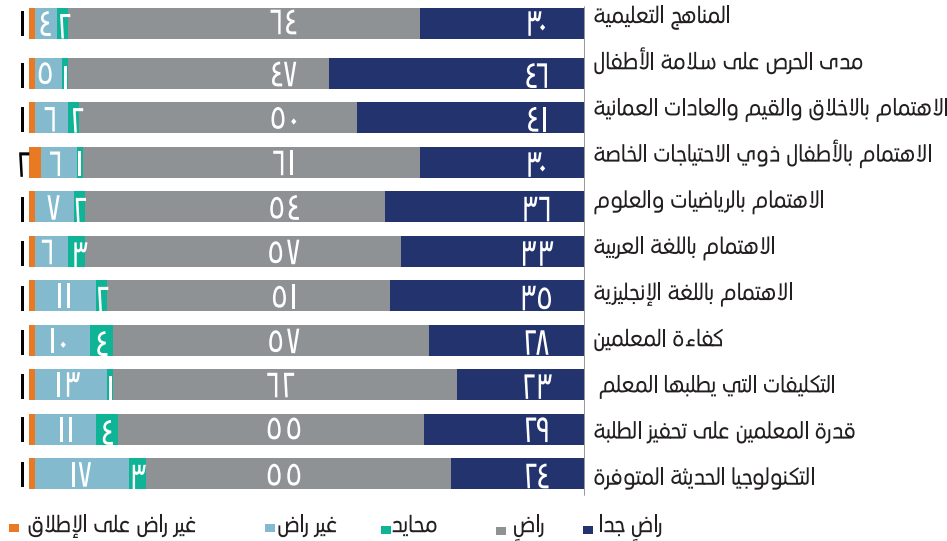
تبلغ تكلفة الطالب في  
المتوسط في التعليم  
الخاص سنوياً ٢٠٠٠ ريال  
للتانوي، و١٢٠٠ ريال في  
رياض الأطفال/التعليم  
الأساسي.

## ٦ - مؤثر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين

تضمنت أسئلة الاستطلاع سؤال أولياء الأمور عن مدى رضاهم عن أحد عشر بنداً من البنود المرتبطة بجودة التعليم وكفاءة المعلمين التي تقدمها المدارس الخاصة، كما هو موضح في شكل (١٥).

- بلغ مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين، وهو متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بجودة المناهج وكفاءة المعلمين التي تقدمها المدارس الخاصة ٨٨٪.
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راض جداً أو راض) هي: مستوى المناهج التعليمية التي تقدمها المدارس الخاصة (٩٤٪)، والحرص على سلامة الأطفال (٩٣٪)، ثم الاهتمام بالأخلاق والقيم الدينية والعادات العمانية وكذلك الاهتمام بالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (٩١٪ لكل منهما).
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: التكنولوجيا الحديثة التي توفرها المدارس الخاصة (٧٩٪)، وقدرة المعلمين على تحفيز الطلبة ليحبوا المدرسة ويكونوا أكثر فاعلية في الصف (٨٤٪)، ثم التكاليف التي يطلبها المعلم من الطالب وولي الأمر (كالأنشطة والوسائل التعليمية) وكذلك كفاءة المعلمين القائمين بالتدريس بشكل عام (٨٥٪ لكل منهما).

### شكل (١٥): مستوى الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين (%)



٨٨٪ قيمة مؤشر  
الرضا عن جودة التعليم  
وكفاءة المعلمين.

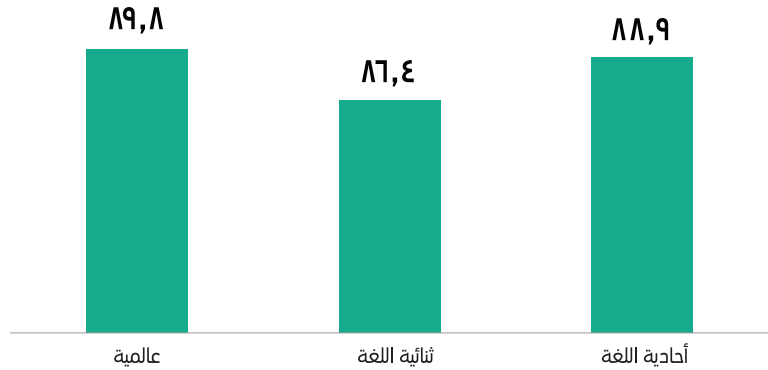
استخدام التكنولوجيا  
الحديثة، وقدرة المعلمين  
على تحفيز الطلبة هما  
أقل العناصر من حيث  
مستوى الرضا.

## ٦ - ١ مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين حسب نوع المدرسة

- لا توجد فروق كبيرة في مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين بين أنواع المدارس الخاصة المختلفة.
- يبلغ مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين في المدارس الخاصة أعلى قيمة له بين المدارس العالمية (٨٩,٩ ٪)، وبفارق بسيط عن المدارس ثنائية اللغة (٨٦,٤ ٪)، والمدارس أحادية اللغة/رياض الأطفال (٨٨,٩ ٪).

شكل (١٦): مستوى الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين، حسب نوع المدرسة (٪)

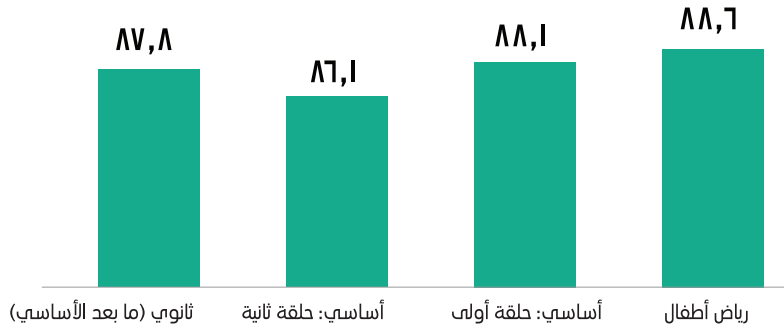
أعلى قيمة لمؤشر  
الرضا عن جودة التعليم  
وكفاءة المعلمين  
للمدارس العالمية،  
وبفارق بسيط عن  
المدارس أحادية اللغة  
وثنائية اللغة.



## ٦ - ٢ مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين حسب المرحلة التعليمية

- لا توجد فروق كبيرة في مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين بين المراحل التعليمية المختلفة.
- يبلغ مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين في المدارس الخاصة أعلى قيمة له في مرحلة رياض الأطفال (٨٨,٦%)، بينما توجد أدنى قيمة للمؤشر في الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي (٨٦,١%).

شكل (١٧): مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين، حسب المرحلة التعليمية (%)



أدنى قيمة لمؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين توجد في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي.

## ٦ - ٣ مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين حسب المحافظة

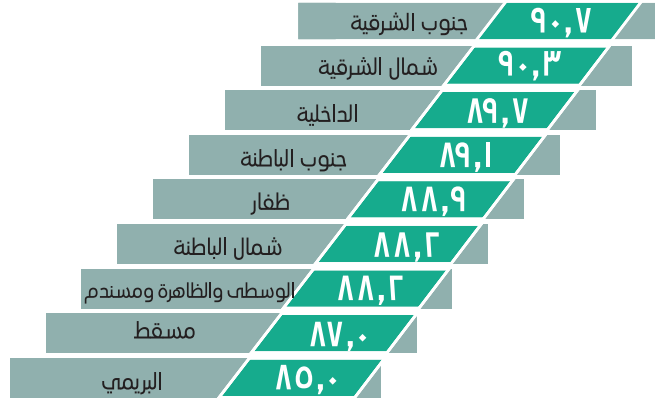
تشير نتائج الاستطلاع في شكل (١٨) إلى وجود بعض التفاوت في مؤشر الرضا عن جودة التعليم وكفاءة

المعلمين بين المحافظات:

- يبلغ المؤشر أعلى القيم في محافظات: جنوب الشرقية (٩٠,٧٪)، وشمال الشرقية (٩٠,٣٪)، والداخلية (٨٩,٧٪).
- بينما توجد أقل قيم للمؤشر في المحافظات التالية على الترتيب: البريمي (٨٥٪)، ومسقط (٨٧٪).

يبلغ مؤشر الرضا عن  
جودة التعليم وكفاءة  
المعلمين أعلى قيمه  
في محافظة جنوب  
الشرقية (٩٠,٧٪)، وأقل  
قيمة في البريمي  
(٨٥٪).

شكل (١٨): مستوى الرضا عن جودة التعليم وكفاءة المعلمين، حسب المحافظة (%)



\* تم دمج النسب في المحافظات الثلاث الوسطى والظاهرة ومسندم لصغر حجم العينة في كل منها .

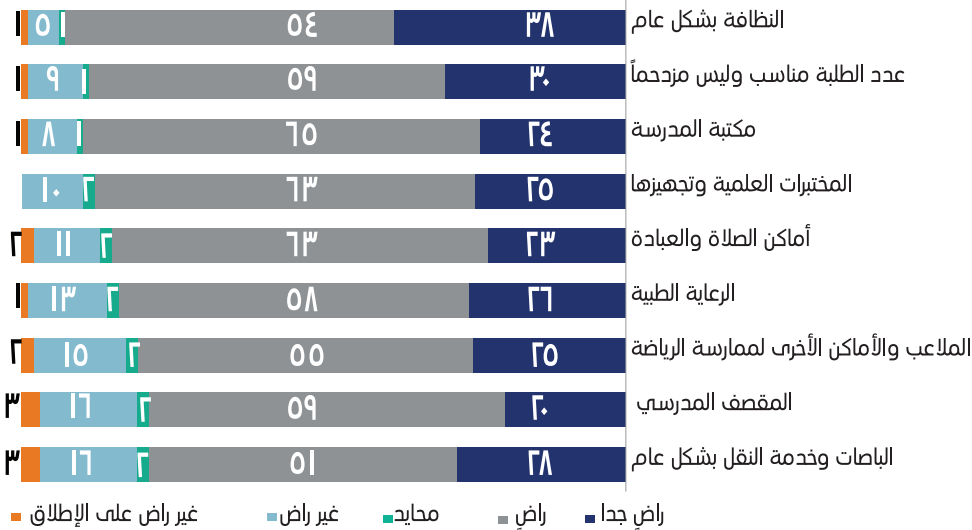
## ٧ - مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية

تم سؤال أولياء الأمور بالاستطلاع عن مدى رضاهم عن تسعة بنود مرتبطة بالمرافق والتجهيزات المدرسية التي توفرها المدارس الخاصة، كما هو موضح في شكل (١٩).

- بلغ مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية، وهو متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بالمرافق والتجهيزات المدرسية التي تقدمها المدارس الخاصة ٨٥٪.
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راضٍ جداً أو راضٍ) هي: مستوى النظافة بشكل عام (٩٢٪)، وأن عدد الطلبة مناسب وعدم ازدحام الصفوف، وتوافر مكتبة جيدة بالمدرسة (٨٩٪ لكل منهما).
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: الحافلات (الباصات) المدرسية وخدمة النقل بشكل عام في المدارس الخاصة (٧٩٪)، و المقصف المدرسي (الكافيتيريا) وما يقدمه من غذاء للتلاميذ (٧٩٪)، ثم الملاعب والأماكن الأخرى لممارسة الرياضة (٨٠٪).

٨٥٪ قيمة مؤشر الرضا  
عن المرافق والتجهيزات  
المدرسية، والباصات  
المدرسية وخدمة النقل  
أقل العناصر من حيث  
مستوى الرضا.

شكل (١٩): مستوى الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية (٪)

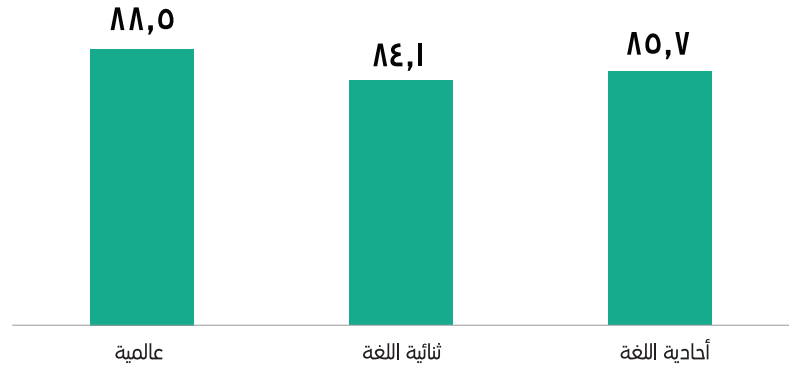


## ٧ - مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية حسب نوع المدرسة

- توجد بعض التباينات البسيطة في مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية بين أنواع المدارس الخاصة المختلفة.
- يبلغ مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية في المدارس الخاصة أعلى قيمة له بين المدارس العالمية (٨٨,٥ ٪)، وبفارق بسيط عن المدارس أحادية اللغة/رياض الأطفال (٨٥,٧ ٪)، والمدارس ثنائية اللغة (٨٤,١ ٪).

أعلى قيمة لمؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية في المدارس العالمية (٨٨,٥ ٪)، تليها المدارس أحادية اللغة / رياض الأطفال (٨٥,٧ ٪) ثم ثنائية اللغة (٨٤,١ ٪).

شكل (٢٠): مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية، حسب نوع المدرسة (٪)

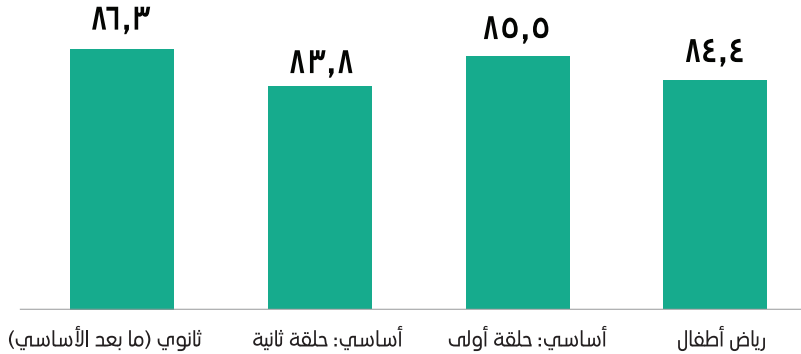




## ٧ - ٢ مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية حسب المرحلة التعليمية

- توجد بعض التباينات البسيطة في مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية بين المراحل التعليمية المختلفة.
- يبلغ مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية في المدارس الخاصة أعلى قيمة له في المرحلة الثانوية (٨٦,٣٪)، بينما توجد أدنى قيمة للمؤشر في الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي (٨٣,٨٪) ورياض الأطفال (٨٤,٤٪).

شكل (٢١): مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية، حسب المرحلة التعليمية (%)



أعلى قيمة لمؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية توجد في المرحلة الثانوية (٨٦,٣٪)، بينما أدنى قيمة في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي (٨٣,٨٪)

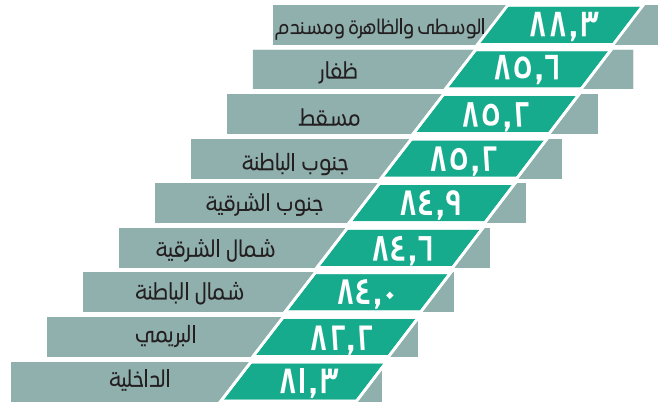
## ٧ - ٣ مؤشّر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية حسب المحافظة

تشير النتائج في شكل (٢٢) إلى وجود بعض التباين في مؤشّر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية بين المحافظات المختلفة:

- يبلغ المؤشّر أعلى القيم في محافظات: الوسطى والظاهرة ومسندم (٣, ٨٨٪)، ثم ظفار (٦, ٨٥٪)، ومسقط (٢, ٨٥٪).
- في المقابل، توجد أدنى قيم للمؤشّر في المحافظات التالية على الترتيب: الداخلية (٣, ٨١٪)، والبريمي (٢, ٨٢٪).

يبلغ مؤشّر الرضا عن  
المرافق والتجهيزات  
المدرسية أعلى  
قيمه في محافظات:  
الوسطى والظاهرة  
ومسندم، وأقل قيمة  
في الداخلية والبريمي.

شكل (٢٢): مؤشّر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية، حسب المحافظة (%)



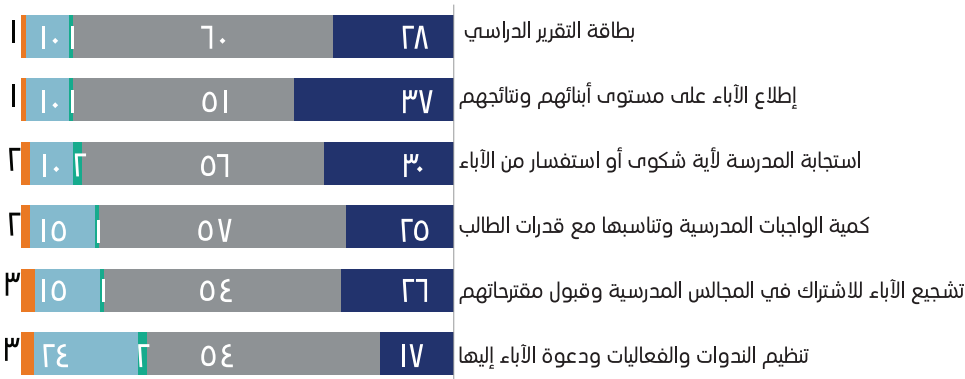
\* تم دمج النسب في المحافظات الثلاث الوسطى والظاهرة ومسندم لصغر حجم العينة في كل منها .

## ٨ - مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور

تم سؤال أولياء الأمور بالاستطلاع عن مدى رضاهم عن ستة بنود مرتبطة بآليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور التي تعتمدها المدارس الخاصة، كما هو موضح في شكل (٢٣).

- بلغ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور (وهو متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بآليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور التي تعتمدها المدارس الخاصة) ٨٣٪.
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راضٍ جداً أو راضٍ) هي: بطاقة التقرير الدراسي وعرضها لمستوى التحصيل الدراسي للطالب بدقة وبطريقة مفهومة وحرص إدارة المدرسة على إطلاع الآباء على مستوى أبنائهم ونتائجهم أولاً بأول (٨٨٪ لكل منهما).
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: تنظيم الندوات والفعاليات المختلفة المرتبطة بالمنهج الدراسي والأنشطة الأخرى ودعوة الآباء إليها (٧١٪)، وتشجيع المدرسة للآباء للاشتراك في المجالس المدرسية وقبول آرائهم ومقترحاتهم (٨٠٪).

شكل (٢٣): مستوى الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور (٪)



■ راضٍ جداً ■ راضٍ ■ محايد ■ غير راضٍ ■ غير راضٍ على الإطلاق

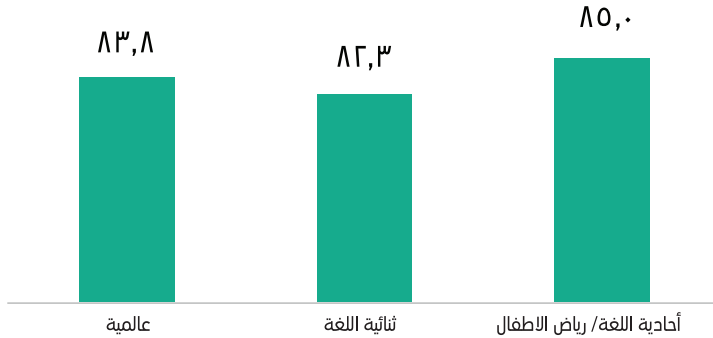
٨٣٪ قيمة مؤشر  
الرضا عن آليات التقييم  
والشراكة مع أولياء  
الأمور، وتنظيم الندوات  
والفعاليات المدرسية  
أقل العناصر من حيث  
مستوى الرضا.

## ٨ - ١ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور حسب نوع المدرسة

تشير النتائج في شكل (٢٤) إلى وجود بعض التباينات في مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور بين أنواع المدارس الخاصة المختلفة.

- يبلغ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور في المدارس الخاصة أعلى قيمة له في المدارس أحادية اللغة/رياض الأطفال (٨٥٪)، وبفارق بسيط عن المدارس العالمية (٨٣,٨٪)، والمدارس ثنائية اللغة (٨٢,٣٪).

شكل (٢٤): مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور، حسب نوع المدرسة(٪)



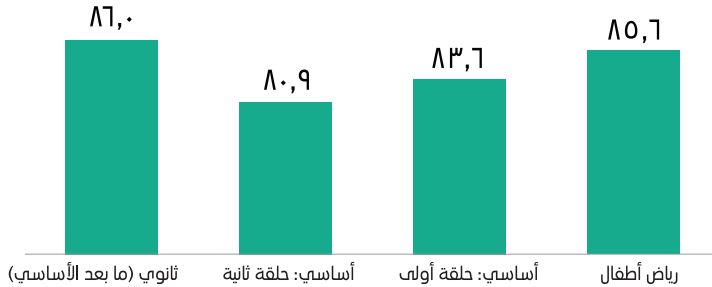
أعلى قيمة لمؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور في المدارس أحادية اللغة/رياض الأطفال (٨٥٪)، تليها المدارس العالمية (٨٣,٨٪) ثم ثنائية اللغة (٨٢,٣٪).

## ٨ - ٢ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور حسب المرحلة التعليمية

تشير نتائج الاستطلاع إلى وجود بعض التفاوت في مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور بين المراحل التعليمية المختلفة، كما هو موضح في شكل (٢٥).

- يبلغ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور في المدارس الخاصة أعلى قيمة له في المرحلة الثانوية (٨٦٪)، ثم رياض الأطفال (٨٥,٦٪) بينما توجد أدنى قيمة للمؤشر في الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي (٨٠,٩٪) والحلقة الأولى من نفس المرحلة (٨٣,٦٪).

شكل (٢٥): مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور، حسب المرحلة التعليمية (٪)



أعلى قيمة لمؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور توجد في المرحلة الثانوية (٨٦٪)، بينما أدنى قيمة في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي (٨٠,٩٪).

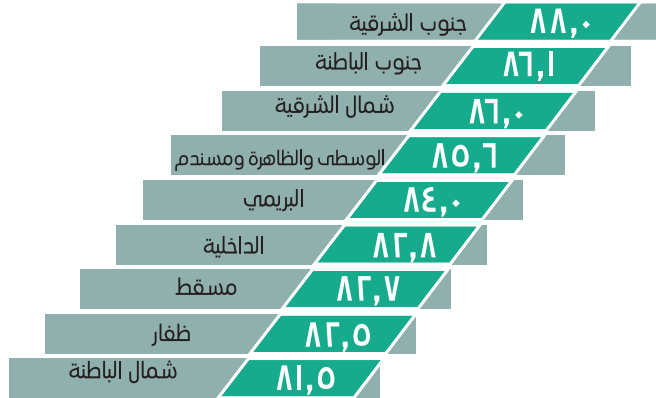
## ٨ - ٣ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشاركة مع أولياء الأمور حسب المحافظة

تشير النتائج في شكل (٢٦) إلى وجود بعض التباينات البسيطة في مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشاركة مع أولياء الأمور بين المحافظات المختلفة:

- يبلغ المؤشر أعلى القيم في محافظات: جنوب الشرقية (٨٨٪)، ثم جنوب الباطنة (٨٦,١٪)، وشمال الشرقية (٨٥٪).
- في المقابل، توجد أدنى قيم للمؤشر في المحافظات التالية على الترتيب: شمال الباطنة (٨١,٥٪)، وظفار (٨٢,٥٪)، ومسقط (٨٢,٧٪).

يبلغ مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشاركة مع أولياء الأمور أعلى قيمه في محافظة جنوب الشرقية، وأدنى قيمة في شمال الباطنة.

شكل (٢٦): مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشاركة مع أولياء الأمور، حسب المحافظة (٪)



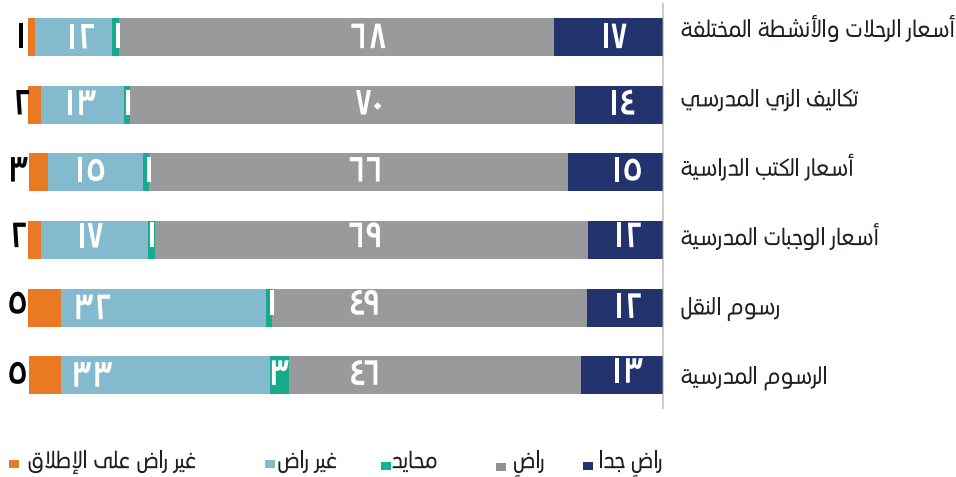
\* تم دمج النسب في المحافظات الثلاث الوسطى والظاهرة ومسندم لصغر حجم العينة في كل منها .

## ٩ - مؤثر الرضا عن التكاليف المالية

تم سؤال أولياء الأمور بالاستطلاع عن مدى رضاهم عن ستة من البنود المرتبطة بالتكاليف المالية في المدارس الخاصة، ويوضح الشكل (٢٧) تلك النتائج.

- بلغ مؤشر الرضا عن التكاليف المالية (وهو متوسط نسبة الراضين أو الراضين جداً عن البنود المرتبطة بالتكاليف المالية في المدارس الخاصة) ٧٥٪.
- أكثر العناصر من حيث مستوى الرضا (راضٍ جداً أو راضٍ) هي: أسعار الرحلات والأنشطة المختلفة (٨٥٪)، و تكاليف الزي المدرسي (٨٤٪).
- أقل العناصر من حيث مستوى الرضا هي: الرسوم المدرسية (٥٩٪)، ورسوم النقل (٦١٪).

### شكل (٢٧): مستوى الرضا عن التكاليف المالية في المدارس الخاصة (٪)



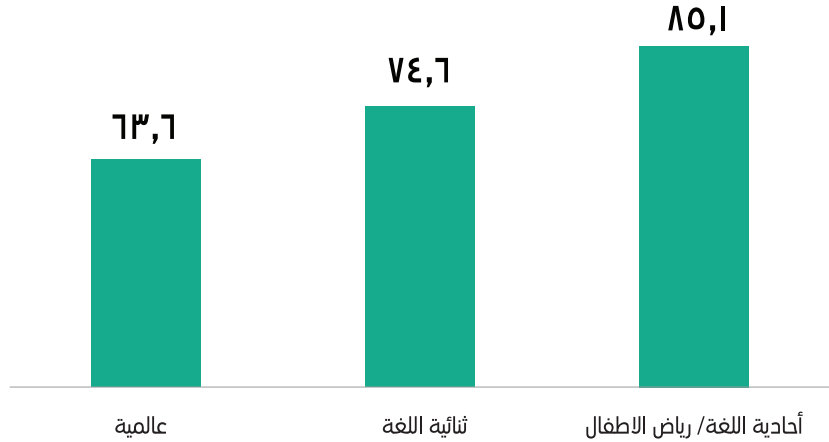
**٧٥٪** قيمة مؤشر  
الرضا عن التكاليف المالية  
في المدارس الخاصة،  
والرسوم المدرسية  
أقل العناصر من حيث  
مستوى الرضا (٥٩٪).

## ٩ - مؤشر الرضا عن التكاليف المالية حسب نوع المدرسة

تشير النتائج في شكل (٢٨) إلى وجود تباينات كبيرة في مؤشر الرضا عن التكاليف المالية بين أنواع المدارس الخاصة المختلفة.

- يبلغ مؤشر الرضا عن التكاليف المالية في المدارس الخاصة أعلى قيمة له في المدارس أحادية اللغة/ رياض الأطفال (٨٥,١ ٪)، تليها المدارس ثنائية اللغة (٧٤,٦ ٪)، بينما توجد أدنى قيم المؤشر للمدارس العالمية (٦٣,٦ ٪)

شكل (٢٨): مؤشر الرضا عن التكاليف المالية، حسب نوع المدرسة (٪)



أعلى قيمة لمؤشر الرضا عن التكاليف المالية في المدارس أحادية اللغة / رياض الأطفال (٨٥,١ ٪)، تليها المدارس ثنائية اللغة (٧٤,٦ ٪)، وأخيرا المدارس العالمية (٦٣,٦ ٪).

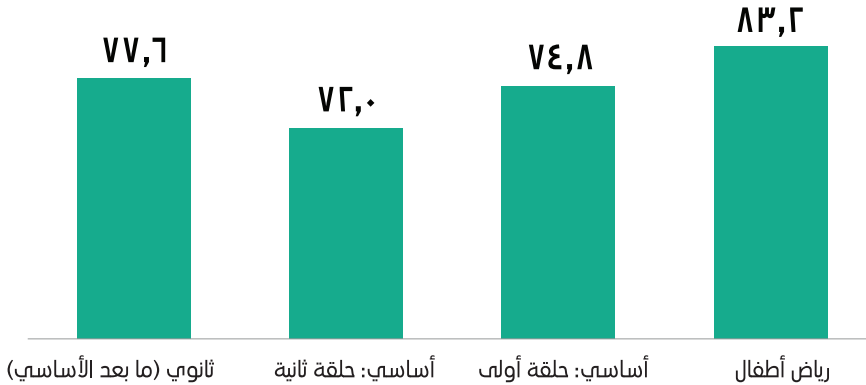


## ٩ - ٢ مؤشر الرضا عن التكاليف المالية حسب المرحلة التعليمية

تشير النتائج إلى وجود بعض التفاوت في مؤشر الرضا عن التكاليف المالية بين المراحل التعليمية المختلفة، وهذا ما يوضحه شكل (٢٩).

- يبلغ مؤشر الرضا عن التكاليف المالية في المدارس الخاصة أعلى قيمة له في مرحلة رياض الأطفال (٨٣,٢٪)، ثم المرحلة الثانوية (٧٧,٦٪)، بينما توجد أدنى قيمة للمؤشر في الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي (٧٢٪) والحلقة الأولى من نفس المرحلة (٧٤,٨٪).

شكل (٢٩): مؤشر الرضا عن التكاليف المالية، حسب المرحلة التعليمية (٪)



أعلى قيمة لمؤشر الرضا عن التكاليف المالية توجد في مرحلة رياض الأطفال (٨٣,٢٪)، بينما أدنى قيمة في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي (٧٢٪).

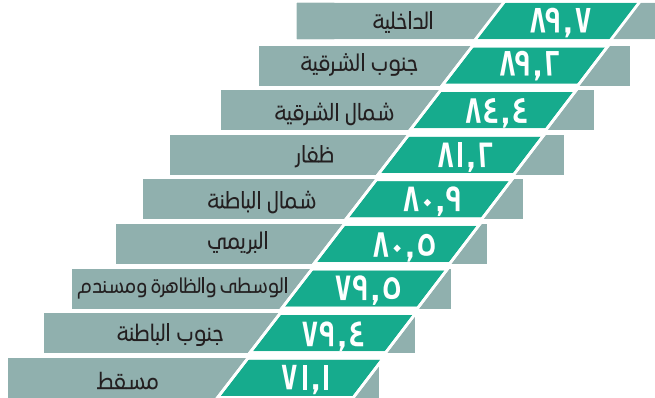
## ٩ - ٣ مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية حسب المحافظة

تشير نتائج الاستطلاع في شكل (٣٠) إلى وجود تباينات كبيرة في مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية بين المحافظات المختلفة:

- يبلغ المؤشّر أعلى قيمه في محافظات: الداخلية (٧, ٨٩٪)، ثم جنوب الشرقية (٢, ٨٩٪)، وشمال الشرقية (٤, ٨٤٪).
- بينما توجد أدنى قيم للمؤشّر على الترتيب في مسقط (١, ٧١٪)، ثم جنوب الباطنة (٤, ٧٩٪).

يبلغ مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية أعلى قيمه في محافظة الداخلية، وأدنى قيمة في مسقط.

شكل (٣٠): مؤشّر الرضا عن التكاليف المالية، حسب المحافظة (٪)



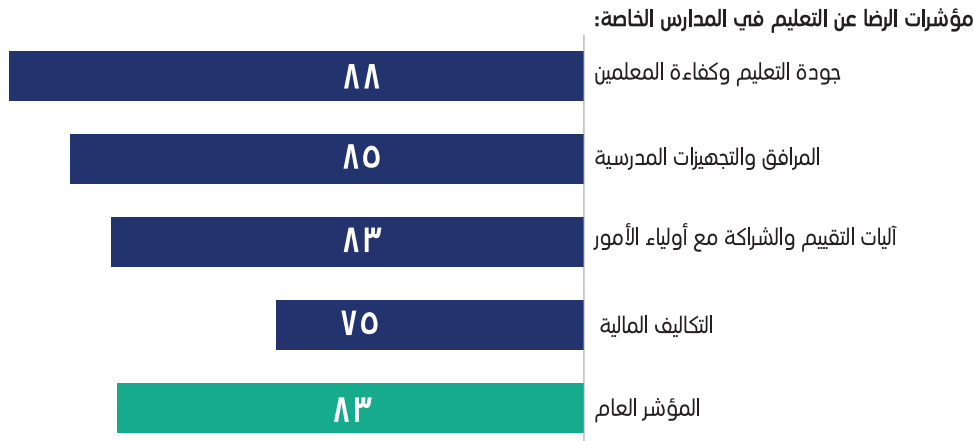
\* تم دمج النسب في المحافظات الثلاث الوسطى والظاهرة ومستدم لصغر حجم العينة في كل منها .

## ١٠ - المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة

يمكن تكوين مؤشر رقمي واحد يلخص مدى الرضا عن جميع العناصر المرتبطة بالعملية التعليمية في المدارس الخاصة عن طريق أخذ المتوسط الحسابي للمؤشرات الفرعية الأربعة لقياس الرضا عن: جودة التعليم وكفاءة المعلمين، والمرافق والتجهيزات المدرسية، وآليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور، و التكاليف المالية، وهذا ما يوضحه الشكل (٣١).

- بلغ المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة ٨٣٪.
- أفضل المؤشرات الفرعية هو مؤشر جودة التعليم وكفاءة المعلمين (٨٨٪)، يليه مؤشر الرضا عن المرافق والتجهيزات المدرسية (٨٥٪)، ثم مؤشر الرضا عن آليات التقييم والشراكة مع أولياء الأمور (٨٣٪).
- أقل المؤشرات الفرعية هو مؤشر الرضا عن التكاليف المالية، وتبلغ قيمته (٧٥٪).

### شكل (٣١): مؤشرات الرضا عن التعليم في المدارس الخاصة (٪)



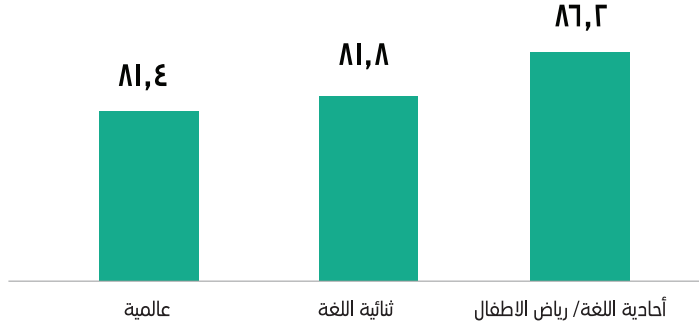
**٨٣٪** قيمة المؤشر  
العام للرضا عن التعليم  
في المدارس الخاصة،  
ومؤشر الرضا عن  
التكاليف المالية هو أقل  
المؤشرات الفرعية.

## ١٠ - ١ المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة حسب نوع المدرسة

تشير النتائج في شكل (٢٢) إلى وجود تباينات بسيطة في المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة بين أنواع المدارس الخاصة المختلفة.

- يبلغ المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة أعلى قيمة له في المدارس أحادية اللغة/ رياض الأطفال (٨٦,٢٪)، تليها المدارس ثنائية اللغة (٨١,٨٪)، بينما توجد أدنى قيم المؤشر للمدارس العالمية (٨١,٤٪).

شكل (٣٢): المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة، حسب نوع المدرسة (%)



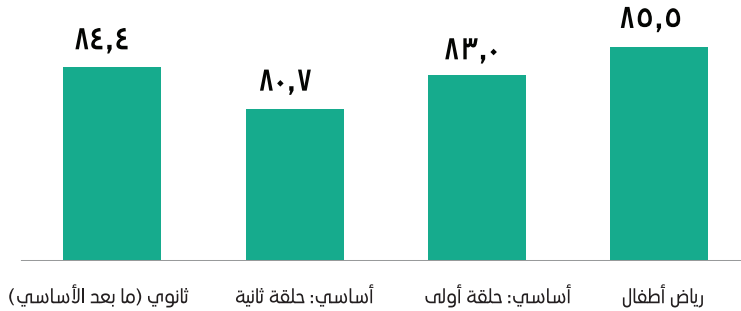
أعلى قيمة للمؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس توجد في المدارس أحادية اللغة / رياض الأطفال (٨٦,٢٪)، تليها المدارس ثنائية اللغة ثم المدارس العالمية (٨١,٤٪).

## ١٠ - ٢ المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة حسب المرحلة التعليمية

تشير النتائج إلى عدم وجود اختلافات كبيرة في المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة بين المراحل التعليمية المختلفة، وهذا ما يوضحه شكل (٣٣).

- يبلغ المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة أعلى قيمة له في مرحلة رياض الأطفال (٨٥,٥ ٪)، ثم المرحلة الثانوية (٨٤,٤ ٪)، بينما توجد أدنى قيمة للمؤشر في الحلقة الثانية من مرحلة التعليم الأساسي (٨٠,٧ ٪) والحلقة الأولى من نفس المرحلة (٨٣ ٪).

شكل (٣٣): المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة، حسب المرحلة التعليمية (٪)

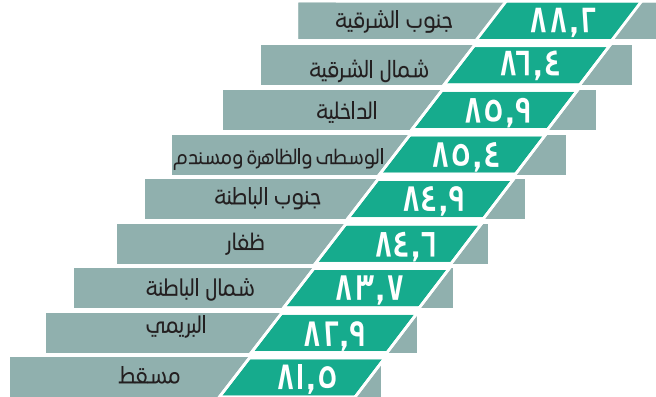


أعلى قيمة لمؤشر الرضا عن التعليم في المدارس الخاصة توجد في مرحلة رياض الأطفال (٨٥,٥ ٪)، بينما أدنى قيمة في الحلقة الثانية من التعليم الأساسي (٨٠,٧ ٪).

## ١٠ - ٣ المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة حسب المحافظة

- تشير نتائج الاستطلاع إلى عدم وجود تباينات كبيرة في المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة بين المحافظات المختلفة، كم هو مبين في شكل (٣٤).
- يبلغ المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة أعلى قيمة في محافظات: جنوب الشرقية (٨٨,٢)٪، ثم شمال الشرقية (٨٦,٤)٪، والداخلية (٨٥,٩)٪.
- بينما توجد أدنى قيم للمؤشر في المحافظات التالية على الترتيب: مسقط (٨١,٥)٪، ثم البريمي (٨٢,٩)٪، وشمال الباطنة (٨٣,٧)٪.

شكل (٣٤): المؤشر العام للرضا عن التعليم في المدارس الخاصة، حسب المحافظة (٪)



\* تم دمج النسب في المحافظات الثلاث الوسطى والظاهرة ومسنم لصغر حجم العينة في كل منها .

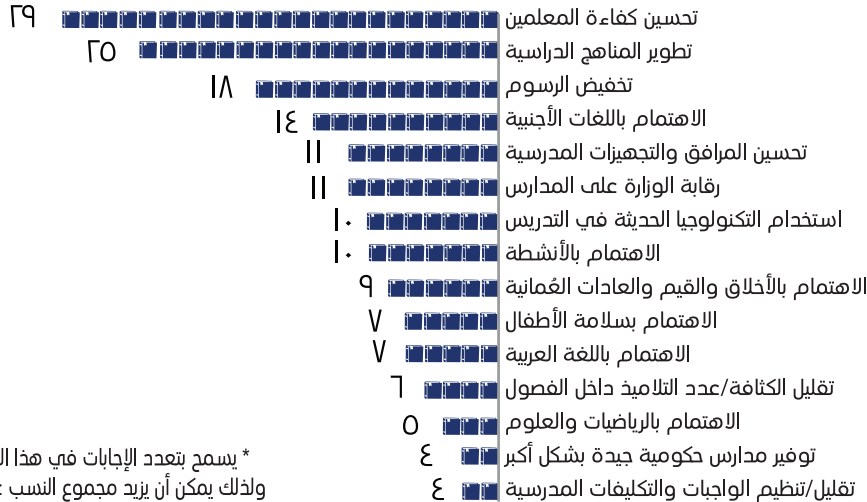
المؤشر العام للرضا عن  
التعليم في المدارس  
الخاصة أعلى قيمة  
في جنوب الشرقية  
(٨٨,٢)٪، وأدنى قيمة  
في مسقط (٨١,٥)٪.

## مقترحات التطوير

تم سؤال أولياء الأمور في الاستطلاع عن مقترحاتهم لتطوير التعليم في المدارس الخاصة والتعليم بشكل عام، ويعرض شكل (٣٥) أهم تلك المقترحات.

- تحسين كفاءة المعلمين وتأهيلهم بشكل جيد كان هو المقترح الأهم الأول لثلاث أولياء الأمور تقريباً (٢٩٪).
- ربح أولياء الأمور أكدوا على أهمية تطوير المناهج التعليمية لتواكب المناهج العالمية ومتطلبات سوق العمل.
- تخفيض الرسوم الدراسية كان في الترتيب الثالث في مقترحات تطوير التعليم بنسبة ١٨٪، يليه الاهتمام باللغات الأجنبية (١٤٪)، وتحسين المرافق والتجهيزات المدرسية وتشديد الرقابة على المدارس (١١٪ لكل منهما)، والعديد من المقترحات الأخرى التي يعرضها شكل (٣٥).

### شكل (٣٥): مقترحات أولياء الأمور لتطوير التعليم (%)



\* يسمح بتعدد الإجابات في هذا السؤال  
ولذلك يمكن أن يزيد مجموع النسب عن ١٠٠

تحسين كفاءة المعلمين،  
وتطوير المناهج،  
وتخفيض الرسوم هي  
أهم مقترحات أولياء  
الأمور لتطوير التعليم.

INFO@NCSI.GOV.OM  
WWW.NCSI.GOV.OM

NATIONAL CENTRE FOR STATISTICS & INFORMATION  
P.O. BOX 848, MUSCAT 133 | SULTANATE OF OMAN

المركز الوطني للإحصاء والمعلومات  
ص.ب ٨٤٨، مسقط، سلطنة عُمان



8007 6274



+968 9145 9145